



IDTECH[®]

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO/2009

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JUNHO / 2009

Registrado



RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO /2009

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	6
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	6
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	10
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	11
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	12
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	12
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	13
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	14
3. RECURSOS HUMANOS.....	14
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	15
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	16
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2008.....	17
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2009.....	18
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS..	19
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A JUNHO/2009 ...	19
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	26
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	28
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	29
ANEXOS	30
DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO /CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....	33
1. RECURSOS HUMANOS.....	33
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	33
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	33





3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A JUNHO/09.....	34
3.1. PONTOS POSITIVOS.....	35
3.2. PONTOS NEGATIVOS.....	35
3.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	36
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS	38
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	38
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	38
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	38
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	42
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	42
3. RECURSOS HUMANOS.....	43
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	43
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	45
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM – JUNHO/2009.....	45
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	48
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA – JUNHO/2009.....	49
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	50
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	51
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS, EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS.....	59
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 30/06/2009.....	62
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2008.....	71
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2009.....	72
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007, 2008 E 2009.....	73
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A JUNHO/2009.....	73
5.1. DEMONSTRATIVO DE ENCAMINHAMENTOS SOLICITADOS PELA UNIDADES DE SAÚDE PARA OS HOSPITAIS DE REFERÊNCIA.	79





5.2. PONTOS POSITIVOS.....	95
5.3. PONTOS NEGATIVOS.....	98
5.4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	99
ANEXOS.....	101
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	104
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	105
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	105
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	105
3. RECURSOS HUMANOS.....	105
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	106
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	106
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	106
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO 2009	108
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO DE 2009.	108
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO DE 2009	109
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	111
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A JUNHO/2009.....	111
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	116
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	117
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	118
ANEXO	119
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	121
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	122
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	122
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	122
3. RECURSOS HUMANOS.....	122
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	124
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	124
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS DE ACORDO COM SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS.....	124





4.1.2. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	125
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ACESSOS – CADASTROS SOLICITADOS E REALIZADOS POR PERÍODO DE ACORDO COM A DEMANDA SEMANAL.	125
4.1.4. COMPARATIVO DE ATIVIDADES REALIZADAS POR PERÍODO, COM REFERÊNCIA AOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E ABRIL A JUNHO/2009.	126
4.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, DADOS CONSOLIDADOS DE ABRIL A JUNHO/2009.....	126
4.2. DADOS DE SUPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS.....	127
4.2.1. ATIVIDADE DIÁRIA PERMANENTE	127
4.2.2. PROJETO EM ANDAMENTO	127
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A JUNHO/2009.....	127
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	128
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	128
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	131
5.2. SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE VALE EXAME DA DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO.....	132





RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO /2009
REFERÊNCIA

Processo n.º 34575266 QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Departamento de Controle e Avaliação, Divisão de Serviços Especiais, Central de Processamento de Dados, Central de Informática e Divisão de Apoio e Diagnóstico, que visam, sobretudo auxiliar no desenvolvimento de sistemas de informações confiáveis e ágeis o suficiente para subsidiar o processo de gestão, com dados atualizados, contribuindo especialmente na avaliação do sistema de saúde.

A operacionalização das ações de regulação trazem um ganho expressivo para o Sistema Único de Saúde ao reforçar e qualificar as funções gestoras; otimizando os recursos de custeio da assistência, qualificando o acesso e, conseqüentemente, proporcionando aos usuários do SUS melhor oferta das ações governamentais voltadas à saúde.

Desta forma, o Complexo Regulador de Goiânia tem se voltado para a organização do conjunto de ações da Regulação do Acesso à Assistência, de maneira articulada e integrada, buscando adequar a oferta de serviços de saúde à demanda que mais se aproxima às necessidades reais em saúde.

Segundo a Portaria/SAS/MS n.º 356, de 22 de setembro de 2000, “O Complexo Regulador Assistencial ligado ao Sistema Único de Saúde compreende a concepção que institui ao poder público o desenvolvimento de sua capacidade sistemática em responder às demandas de saúde em seus diferentes níveis e etapas do processo de assistência, enquanto um instrumento ordenador, orientador e definidor da atenção à saúde, fazendo-o de forma rápida, qualificada e integrada, com base no interesse social e coletivo”.

Assim, o Complexo Regulador tem articulado e integrado a Regulação do Acesso à Central de Regulação de Vagas, Centrais de Consultas e Exames, Central de urgência e emergência com outras ações de controle, avaliação e auditoria assistencial, assim como com outras funções da gestão como programação e regionalização.





A Central de Regulação operacionaliza o levantamento da oferta (capacidade de produção instalada) e da demanda por serviços, identificando-se claramente os déficits e as disfunções do sistema. Tem a função de controlar todas as internações de urgência e eletivas que ocorrem em Goiânia (regulação dos leitos) autorizar e autorizar os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário.

O gerenciamento das vagas existentes permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde. Desta forma, a regulação do Sistema combina melhoria no atendimento ao usuário com economia de recursos financeiros. No período compreendido entre 01 e 30 de Junho de 2009, foram realizadas 36.899 (trinta e seis mil oitocentos e noventa e nove) agendamentos de consultas especializadas.

No mês de Junho/09, Goiânia atendeu 240 (duzentos e quarenta) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 55 (cinquenta e cinco) perfazendo um total de 31% (trinta e um por cento) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 114 (cento e quatorze) internações, perfazendo um total de 65% (sessenta e cinco) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 06 (seis) solicitações, perfazendo um total de 4% (quatro por cento) da demanda atendida.

A Central de Regulação de Vagas realiza suas atividades de forma conjunta com a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, a divisão também agenda exames de alto custo para pacientes da capital.

No mês de Junho/09 foram agendadas 7.469 (sete mil quatrocentos e sessenta e nove) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia.

O Cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Junho/09 realizaram 594 (quinhentos e noventa e quatro) consultas nos sistemas, 17 (dezessete) cadastros nos sistemas, 08 (oito) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 30 (trinta) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde.

A Central de Encaminhamento tem prosseguido com suas atividades, com vistas a regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HMI – Hospital Materno Infantil e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, os quais atendem a demanda encaminhada, de forma a contribuir para uma maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, sendo que essas unidades de referência venham a atender somente diagnósticos de média e alta complexidade.

O Hospital Araújo Jorge, HGG – Hospital Geral de Goiânia e Pronto Socorro para Queimaduras passaram disponibilizando vagas diárias para internações a fim de humanizar o atendimento prestado ao cidadão, enquanto que o HMI – Hospital Materno Infantil, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Maternidade Dona Íris, Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e CIMP – Centro Integrado Médico de Psicopedagógico passaram a liberar vagas de consultas especializadas.

A Central de Encaminhamento realizou 3.874 (três mil oitocentos e setenta e quatro) encaminhamentos, perfazendo uma média de 129 (cento e vinte e nove) encaminhamentos/dia. Em





comparação ao mês de Maio/2009 houve um acréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 3.692 (três mil seiscentos e noventa e dois) para 3.874 (três mil oitocentos e setenta e quatro) usuários registrados no mês de Junho/2009.

No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.499 (mil quatrocentos e noventa e nove) atingindo uma média de 38% (trinta e oito) do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 426 (quatrocentos e vinte e seis) no mês de Junho/09 atingindo uma média de 11% (onze). Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 630 (seiscentos e trinta) atingindo uma média de 16% (dezesseis). Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 206 (duzentos e seis), atingindo nesse mês uma média de 5% (cinco). Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 1.113 (hum mil cento e treze) atingindo uma média de 28% (vinte e oito por cento) do total dos encaminhamentos realizados no mês.

Desde o mês de Janeiro/09 a Central de Tecnologia da Informação vem realizando suas atividades voltadas para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas a satisfação dos usuários internos e usuários do Sistema Único, bem como tem realizado o seguimento do serviço prestado pelo Setor de Autorização de Vale Exame com vistas a garantir a excelência do atendimento aos usuários que buscam atendimento junto às Unidades de Saúde.

No mês de Maio/09 foram solicitados e realizados um total de 5.157 (cinco mil cento e cinqüenta e sete) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU é responsável pela Regulação dos atendimentos de Urgência, pelo Atendimento Móvel de Urgência da Região e pelas transferências de pacientes graves da região.

Faz parte do sistema regionalizado e hierarquizado, capaz de atender, dentro da região de abrangência, todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência ou emergência, e transportá-los com segurança e acompanhamento de profissionais da saúde até o nível hospitalar do sistema.

A Central intermedia, através da central de regulação médica das urgências, as transferências inter-hospitalares de pacientes graves, promovendo a ativação das equipes apropriadas e a transferência do paciente, com atendimentos em situações onde houver risco de vida iminente: urgências clínicas agudas (parada cardio - respiratória, dificuldade respiratória severa, convulsões, etc); urgências traumáticas (atropelamentos, acidentes de trânsito, quedas, queimaduras graves, afogamentos, agressões por armas de fogo ou brancas, choques elétricos, etc) e outras.

As Ligações são realizadas através do 192, são gratuita, com atendimento 24 horas e com gravação completa das conversações. O Agente de Atendimento acolhe a solicitação e registra: nome do solicitante, telefone, endereço, pontos de referência, nome do paciente, sexo, idade, queixa, fator causador. A ligação é transferida ao médico regulador.

O Médico Regulador presume a gravidade da situação, a partir das informações dadas pelo solicitante, e decide pelo envio do recurso. Se for necessário o atendimento do SAMU no local, considerando necessidade e ofertas disponíveis, dentro do território de abrangência da ocorrência. Em situações não caracterizadas como risco iminente de vida, o médico orienta outras medidas a serem efetuadas pelo solicitante.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/09, os Agentes de Atendimento repassaram 7.463 (sete mil quatrocentos e sessenta e três) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos





quatro turnos de trabalho. Destas 3.481 (três mil quatrocentos e oitenta e um) resultaram em orientações e 3.982 (três mil novecentos e oitenta e dois) em despachos de ambulâncias.

Todos os procedimentos realizados juntos aos usuários que buscam atendimento às Unidades de Saúde são registrados em mapas, identificados como: básico, médico, mental, odontológico e único, os quais são devidamente preenchidos pelos profissionais de acordo com a categoria / função.

Esses formulários ou mapas são considerados a massa documental necessária para a alimentação da informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e têm sido processados pela Central de Processamento de Dados.

São também digitadas as fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL, as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família que estão sendo enviadas para digitação e atualização do banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica) e as do grupo de hipertensão e diabetes – HIPERDIA.

Cabe ressaltar que neste mês o IDTECH iniciou junto a Central a reestruturação física e organizacional para proporcionar condições adequadas de trabalho aos colaboradores e o melhor desempenho visando a qualidade de suas ações / atividades. Parte da Central foi desativada para transferência dos mobiliários e equipamentos para a nova sede, com conclusão prevista para o início de Julho/09, motivo pelo qual houve uma redução da produção mensal.


Nesse período, foram processados 23.552 (vinte e três mil quinhentos e cinquenta e dois) procedimentos referentes ao mapa básico, 7.455 (sete mil quatrocentos e cinquenta e cinco) ao mapa médico e não houve registro de procedimentos referentes ao mapa odontológico, perfazendo desta forma 31.007 (trinta e um mil e sete).

O gerenciamento dos serviços ora mencionados tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto às Unidades e profissionais que ali atuam.

Diante do exposto, o presente relatório irá oferecer uma análise das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, bem como irá descrever de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 10 de Julho de 2009.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo





RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO/2009

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JUNHO/2009



TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SIFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a freqüência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.





Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

SISVAN – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional tem como objetivo monitorar as condições dos grupos desfavorecidos da população de risco, e proporcionar um método de avaliação rápida e permanente de todos os fatores que influenciam os padrões de consumo alimentar e o estado nutricional, concentrando sua atenção à gestante e no crescimento e desenvolvimento das crianças.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 100 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lote 03/05 n.º 60 – Térreo/Fundos, Setor Oeste – CEP n.º 74.115-040, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.





Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência

Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados

Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para



funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Junho/2009 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Junho/2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25
6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
TOTAL				33





SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Junho/2009.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

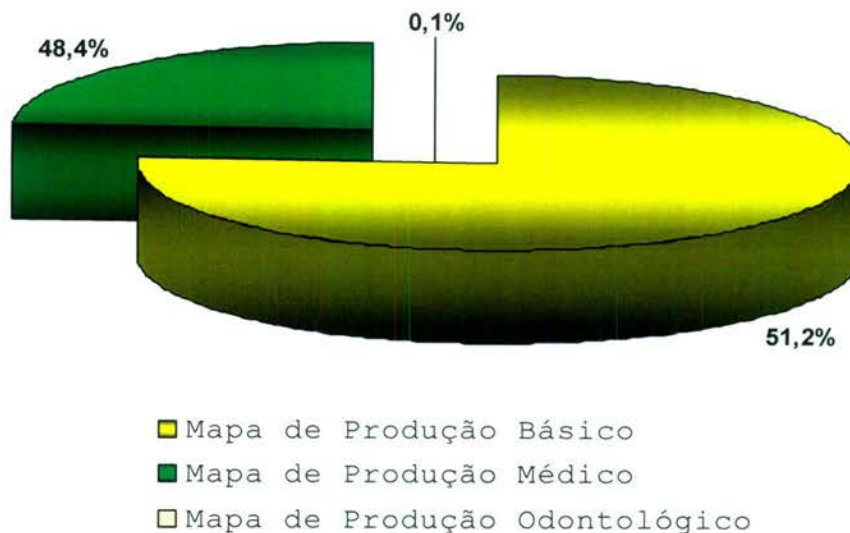
JUNHO/2009		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	23552
02	Mapa de Produção Médico	7455
03	Mapa de Produção Odontológico	0
Total		31.007

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH diarréia





**Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos
Processados Referente aos Mapas de Produção
Junho/ 2009**



4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

JUNHO/09				
DATA	Mapas de Produção			Total
	Básico	Médico	Odontológico	
01/jun	3460	1045	0	4505
02/jun	0	0	0	0
03/jun	1837	0	0	1837
04/jun	345	403	0	748
05/jun	480	0	0	480
08/mai	1219	0	0	1219
09/mai	0	0	0	0
10/mai	1046	0	0	1046
12/mai	873	57	0	930
15/mai	0	0	0	0
16/mai	0	0	0	0
17/mai	0	0	0	0
18/mai	0	0	0	0
19/mai	0	0	0	0





22/mai	0	0	0	0
23/mai	0	0	0	0
24/mai	4486	0	0	4486
25/mai	3459	0	0	3459
26/mai	1269	303	0	1572
29/mai	2773	913	0	3686
30/mai	2305	4734	0	7039
TOTAL	23552	7455	0	31007

4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Janeiro a Dezembro a 2008.

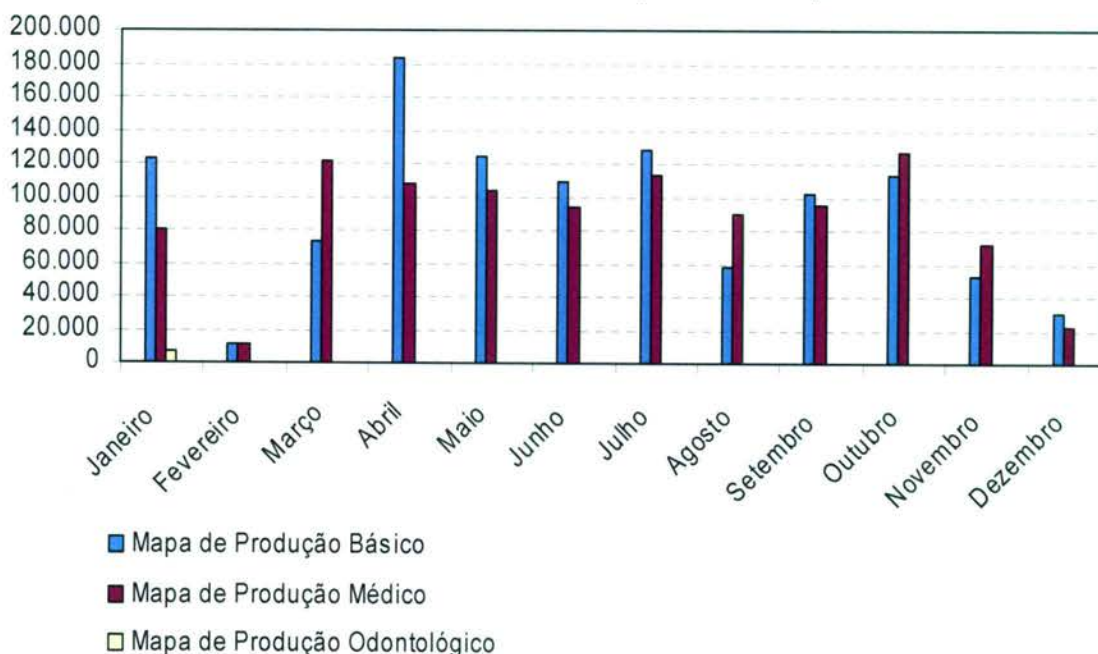
Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	122.531	79.966	6.805	209.302
Fevereiro	11.674	10.634	0	22.308
Março	73.001	121.993	300	195.294
Abril	184.033	107.339	384	291.756
Mai	124.169	104.014	0	228.183
Junho	109.385	93.641	115	203.141
Julho	128.249	113.606	194	242.049
Agosto	57.442	89.424	160	147.026
Setembro	101.811	95.824	54	197.689
Outubro	113.447	126.468	62	239.977
Novembro	52.317	71.100	0	123.417





Dezembro	30.756	22.087	0	52.843
Total	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985

Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção



4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2009.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	12.931	46.132	0	59.063
Fevereiro	43020	28571	0	71591
Março	67949	64645	0	132594
Abril	69113	48722	59	117894
Maior	81178	36380	0	117558
Junho	23552	7455	0	31007
Total	297.743	231.905	59	529.707

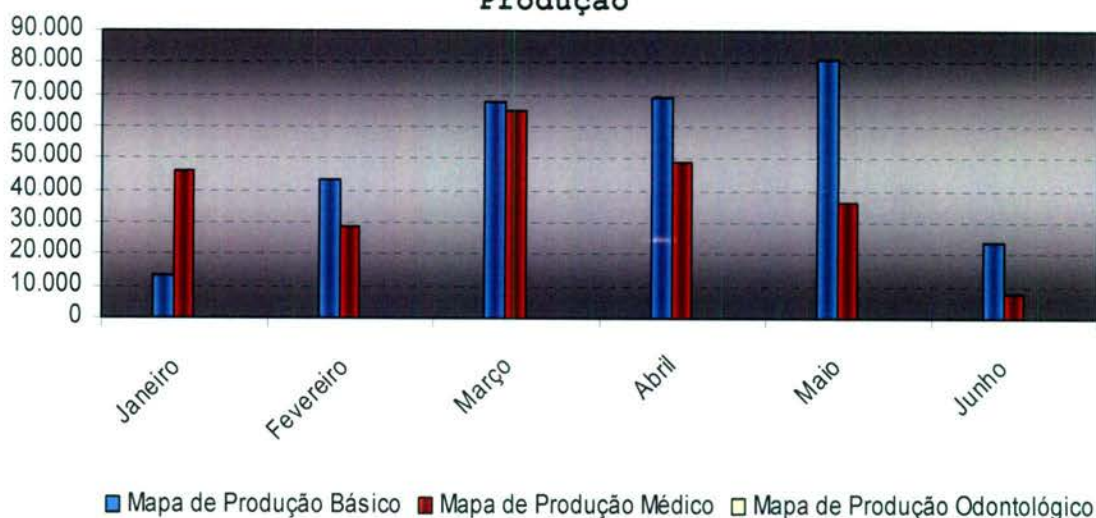
Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.





Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção



4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processados

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	03 a 12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/12/08	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985
2009	01/01/ a 31/05/2009	193.013	188.070	59	381.142
Total		3.322.529	2.830.159	94.807	6.247.495

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À JUNHO/2009.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a





separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;

- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho de 2008, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), normatizado pela assinatura do segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão inaugural;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

- No mês de Junho/09 seguindo cronograma destinado a estratégias motivacionais, a Central Processamento de Dados permaneceu decorada em comemoração a festa junina / dia de São João;
- No dia 03 de Junho/09 o IDTECH colocou em sua sede uma caixa para juntamente com os colaboradores da Central de Processamento de Dados iniciaram uma campanha de arrecadação de cobertores, roupas e agasalhos, para doação a pessoas carentes;





- No dia 03 de Junho também foi iniciada juntamente com os Agentes da Central de Processamento de Dados a campanha do papel. Uma caixa com plotagem especial foi instalada no hall para que os colaboradores possam depositar todo o papel descartado e que possa ser reciclado. Toda a arrecadação do papel será comercializado e a verba, revertida para a compra de brinquedos que serão doados à crianças carentes beneficiadas pela campanha Natal Criança Feliz, da TV Serra Dourada;



- No dia 04 de Junho/09 em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, às 10h00min na presença de autoridades da Agencia Municipal de Meio Ambiente (AMMA), da Companhia Municipal de Urbanização de Goiânia (COMURG) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), foi realizado o lançamento da Política Ambiental de Vizinhança.





- Os colaboradores distribuíram o folder informativo aos moradores que residem nas quadras próximas a Central de Processamento de Dados.
- No dia 04 de Junho/09 em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, às 10h00min na presença de autoridades da Agencia Municipal de Meio Ambiente (AMMA), da Companhia Municipal de Urbanização de Goiânia (COMURG) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), foi realizado o lançamento da Política Ambiental de Vizinhança pelo IDTECH. Agentes de Processamento distribuíram folder entre os moradores de quadras próximas, com informações sobre o programa da coleta seletiva.

Em Goiânia, são coletadas diariamente 1.200 toneladas de resíduos sólidos. Desse total, 360 toneladas são materiais que podem ser reciclados, gerando renda e trabalho para os catadores, além de preservar o meio ambiente.



Seja responsável. Pratique o princípio dos 3Rs:

REDUZA a quantidade de seu lixo. Consuma apenas o necessário. Evite o desperdício.

REUTILIZE materiais como embalagens e papéis. Reforme móveis e tecidos, dando-lhes novas utilidades.

RECICLE os materiais recolhidos na coleta seletiva, utilizando-os como matéria-prima para a fabricação de novos produtos.

TEMPO ESTIMADO DE DECOMPOSIÇÃO DOS RECICLÁVEIS NA NATUREZA

PAPEL	PLÁSTICO	VIDRO	ALUMÍNIO
4 semanas	200 a 450 anos	400 anos	200 a 500 anos

BENEFÍCIOS DA COLETA SELETIVA

- Redução da retirada dos recursos naturais (árvores, petróleo, minérios como o ferro etc);
- Economia de água e energia;
- Diminuição da poluição do solo, da água e do ar;
- Melhoria da limpeza da cidade e prevenção de enchentes;
- Aumento da vida útil do Aterro Sanitário de Goiânia;
- Controle de vetores (animais transmissores) de doenças como a dengue, febre amarela e leptospirose;
- Geração de trabalho e renda para catadores da coleta seletiva, entre outros.



INFORMAÇÕES: 3524-8500 e 3524-1166
www.goiania.go.gov.br

Realização:



Rua 1, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, Cep. 74115-040 - Goiânia - Goiás
Fone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br

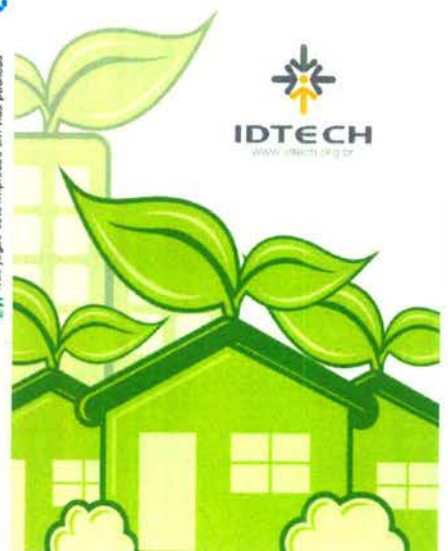
Política ambiental de vizinhança

Idtech e moradores do Setor Oeste unidos pela COLETA SELETIVA



Impresso em papel reciclado

Não jogue este impresso em vias públicas





O Idtech (Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano), organização social que desenvolve projetos de informática aplicada à cidadania e à melhoria da qualidade de vida, aderiu ao projeto GOIÂNIA – COLETA SELETIVA.

O Idtech instalou um Posto de Entrega Voluntária (PEV) e espera de você, vizinho, a contribuição para garantir o aproveitamento de todo o lixo reciclável produzido em nosso bairro. Separe os materiais e deposite no PEV. Participe da política ambiental de vizinhança do IDTECH.

O QUE É COLETA SELETIVA?

É a coleta dos materiais recicláveis, que não devem ser misturados no lixo comum. Os recicláveis são encaminhados de maneira correta para o reaproveitamento e/ou reciclagem por meio de veículo específico, em dia e horário pré-definidos.

O QUE SEPARAR



**PAPEL
PAPELÃO**

- jornais e revistas
- cadernos
- fotocópias
- envelopes
- caixas e cartazes
- embalagens longa vida.



PLÁSTICO

- canos e tubos
- baldes
- garrafas plásticas (PET)
- descartáveis
- isopor
- sacos e lonas.



VIDRO

- garrafas
- copos
- vidros de conserva
- potes e embalagens.



METAL

- tampas de garrafas e potes
- latas de alimentos e bebidas
- potes
- panelas
- talheres
- materiais de ferro, alumínio, cobre e outros metais.

O QUE NÃO SEPARAR

Resíduos Orgânicos: restos de alimentos, podas de jardim etc.
Outros: papel carbono, de fax ou vegetal, celofane, papel higiênico, papel-toalha, guardanapo, lenços de papel, fraldas descartáveis, absorventes, material sujo de gordura ou contaminado com produtos químicos nocivos à saúde (papel engordurado, lata de tinta), etiqueta ou fita adesiva, embalagens de papel ou plástico metalizado para alimentos, pontas de cigarro, fotografias, tubos de TV e monitores de computador, lâmpadas em geral e embalagens tipo aerossol.

COMO ENCAMINHAR OS RECICLÁVEIS

Separe e armazene os materiais recicláveis limpos e secos, em UM ÚNICO RECIPIENTE: sacos plásticos, sacolas ou caixas de papelão. No caso de vidros, envolva-os com jornal ou papel. Depois, entregue o material das seguintes formas:

- NO PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA (PEV)
- PARA O CATADOR CREDENCIADO
- PARA O CAMINHÃO DA COLETA SELETIVA

Antes o dia de Coleta Seletiva no Setor Oeste:

<input type="checkbox"/> 2ª feira	<input type="checkbox"/> 5ª feira
<input type="checkbox"/> 3ª feira	<input type="checkbox"/> 6ª feira
<input type="checkbox"/> 4ª feira	<input checked="" type="checkbox"/> Sábado
Período:	<input type="checkbox"/> noturno
<input checked="" type="checkbox"/> diurno	

ATENÇÃO! Não jogue pilhas e baterias no lixo. Os PEVs têm compartimento específico para estes materiais.

Veja os endereços de outros PEVs no site www.goiania.go.gov.br

O PEV do Idtech fica pertinho da sua casa: Rua 01, nº 60, Setor Oeste – atrás do Colégio Altheneu Dom Bosco



PARA ONDE VÃO:

RESÍDUOS RECICLÁVEIS

Para as Centrais de Triagem (cooperativas) e, posteriormente, para a reciclagem.

RESÍDUOS ORGÂNICOS E OUTROS

A coleta deste lixo continua sendo feita regularmente pela Prefeitura, por meio da Comurg, que o encaminha ao Aterro Sanitário de Goiânia, para o tratamento adequado.



Utilize produtos reciclados!
Cada tonelada de papel reciclado evita a derrubada de cerca de 20 árvores.

- No dia 24 de Junho/09 os colaboradores compareceram para realizarem suas atividades vestidos de trajes típicos e foram recebidos com pipoca e muita animação. Houve desfile para escolher o casal melhor caracterizado. Os ganhadores receberam uma cesta junina contendo milho de pipoca, milho de canjica, pipoca doce, amendoim, doce de leite, paçoca e jujuba.

Os vencedores foram os colaboradores





- No dia 03 de Junho/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH adere ao Projeto da Coleta Seletiva, Campanha do Papel e colabore! conforme exemplar em **Anexo 1**;
- No dia 23 de Junho/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Arraiá de São João movimentando postos, Calor humano de sobra, conforme exemplar em **Anexo 1**;
- Foi realizado pelo IDTECH no dia 12 de Junho/09 Treinamento avaliativo com palestras para aproximadamente 67 (sessenta) candidatos, o qual abordou temas de rotina, como Sistema Único de Saúde / Excelência no atendimento ao cliente, Saúde da Mulher e da Criança, no Umuarama Hotel, conforme cronograma do treinamento que se encontra em **Anexo 2**;





- No dia 01 de Junho de 2009 às 08h45min a Coordenação Técnica compareceu a Central de Processamento de Dados para divulgar o Programa de Preservação do Meio Ambiente desenvolvido pelo IDTECH, momento em que informou do recipiente de coleta seletiva do lixo, o qual está instalado na entrada do Instituto no qual todos podemos fazer uso. Na oportunidade solicitou a colaboração dos Agentes de Processamentos para Campanha de arrecadação de papéis para serem comercializados, visto que o recurso arrecadado será aplicado na aquisição de brinquedos para a Campanha Criança Feliz realizado no final do ano;
- Às 11h10min do dia 01 de Junho de 2009 o Assessor da Coordenação Técnica Daniel Regis, compareceu a Central de Processamento para que os Agentes de Processamento o acompanhassem nas visitas às residências e comércios próximos ao IDTECH, para divulgação da coleta seletiva do lixo. Às 11h52min os Agentes de Processamento retornaram a Central dando continuidade ao processamento dos Mapas.;
- Às 10h25min do dia 05 de Junho de 2009 o Gerente da Tecnologia da SMS Sr. Raimundo Tiago compareceu na Central para realizar o Backup nas máquinas que são processadas as fichas do Sis prenatal, nesta ocasião a Supervisora Operacional questionou sobre as Fichas Único/ Modulo, que estão sendo encaminhadas com o campo “número de família” porque no último dia de cada mês o campo destinado ao numero de família deve ser preenchidos, porém estas fichas estão sendo encaminhadas com estes dados em branco, motivo pelo qual não estão sendo processadas. O Sr. Raimundo Tiago referiu que poderíamos preencher este campo com o número 999. Informou também que iria diminuir o número de máquinas que estavam programadas para a realização do processamento das fichas Sis prenatal, porém irá retornar pois



a Máquina da posição de atendimento de número 22 estava sendo utilizada pelo técnico da Prodata;

- No dia 08 de Junho de 2009 ao iniciar o processamento das Fichas de Registro Diário de Atendimento das Gestantes no Sisprenata, os Colaboradores informaram que as posições de atendimento den número 21 e 23 se encontravam disponíveis para processarmos as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no Sisprenatal e Fichas de Cadastramento das Gestantes, conforme alteração realizada pelo Gerente de Informática da S.M.S. Sr. Raimundo Tiago no dia 05 de Junho/2009, visto que antes desta alteração a Central dispunha de apenas quatro posições de atendimento para tal atividade.

Programa Nascer Cidadão

- No dia 02 de Junho de 2009, compareceu a Central de Processamento de Dados o Sr. Eric filho da Sra Terezinha dos Santos Mauricio para efetuar o repasse das fotografias contidas na máquina digital das mães/bebes referentes ao período de 01/05/2009 a 15/05/2009;
- No dia 05 de Junho de 2009, iniciamos o processamento das fichas de controle de agendamento preenchidas pelas Visitadoras correspondentes ao período de 15/04/2009 a 30/04/2009 referentes à remessa de número 24;
- No dia 08 de Junho de 2009 compareceu a Central de Processamento de Dados o Sr. Eric filho da Sra Leidiane Miabara Cruz para efetuar o repasse das fotografias contidas na máquina digital das mães/bebes referentes ao período de 15/05/2009 a 30/05/2009;
- No dia 16 de Junho de 2009 compareceu a Central de Processamento de Dados a Sra Edna da Silva Tomazini Resende para efetuar o repasse das fotografias contidas na máquina digital das mães/bebes referentes ao período de 01/06/2009 a 15/06/2009;
- No dia 18 de Junho de 2009 compareceu a Central de Processamento de Dados a Sra Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira para efetuar o repasse das fotografias contidas na máquina digital das mães/bebes referentes ao período de 01/06/2009 a 15/06/2009. Na ocasião realizamos o repasse de vale transportes referentes ao período de 30/03/2009,15/06/2009 e 30/06/2009;
- No dia 24 de Junho de 2009 realizamos o processamento das fichas de controle de agendamento referentes ao período de 01/06/2009 a 15/06/2009 correspondente as visitadoras Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira e Edna da Silva Tomazini Resende;
- No dia 29 de Junho de 2009 iniciamos a busca dos Ceps na Internet através do site dos Correios com referência aos endereços das mães/bebes que irão posteriormente receber os envelopes contendo as fotografias referentes a remessa de número 24;
- No mês de Junho/2009, não encaminhamos nenhuma remessa com fotografias das mães/bebes.

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;





- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico–científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- As Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-referência) de todas as Unidades foram entregues paulatinamente por Distrito Sanitário para processamento e organização do banco de dados da Secretaria Municipal de Saúde;
- Foram processados no mês de Junho/09, 23.552 (vinte e três mil quinhentos e cinquenta e dois) procedimentos referentes ao mapa básico, 7.455 (sete mil quatrocentos e cinquenta e cinco) ao mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico, perfazendo desta forma 31.007 (trinta e um mil e sete);
- Foram digitados no mês de Junho/09 153 (cento e cinquenta e três) fichas do SISVAN;





- No mês de Junho/09 foram processados 4.294 (quatro mil duzentos e noventa e quatro) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.754 (mil setecentas e cinquenta e quatro), Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL;
- Foram digitadas também nesse período 94 (noventa e quatro) procedimentos referente a fichas do HIPERDIA;
- No mês de Junho/2009 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

Data/dia da semana	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
02/06/09 - Terça-feira	Campinas/Centro	
03/06/09 - Quarta-feira	Leste e Norte	
04/06/09 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
05/06/09 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
09/06/09 - Terça-feira	Campinas/Centro	
10/06/09 - Quarta-feira		
11/06/09 - Quinta-feira	FERIADO	
12/06/09 - Sexta-feira	Sul	
16/06/09 - Terça-feira	Campinas/Centro	
17/06/09 - Quarta-feira		Leste e Norte
18/06/09 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
19/06/09 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
23/06/09 - Terça-feira		Campinas/Centro
24/06/09 - Quarta-feira	Leste e Norte	
25/06/09 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
26/06/09 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
30/06/09 - Terça-feira		Campinas/Centro

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas "A", SISPRENATAL, HIPERDIA e SISVAN;
- No mês de Junho/2009 atuaram uma média de 03 (três) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino, devido as adequações físicas do local de trabalho, o que demandou um quantitativo reduzido de colaboradores.

5.2. Pontos Negativos

- No mês de Maio/09 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;





- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, como se segue:

DATA	HORÁRIO	HORÁRIO	P.A. INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
08/06/2009	10:51:00	10:53:00	8	O Programa Complete apresentou lentidão durante este período.

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

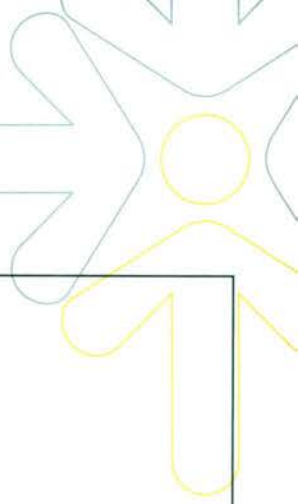
Goiânia-GO, 10 de Julho de 2009.


Karla Lelles Bertoldo
Assistente Administrativa


Alair Domiciano
Supervisora Operacional


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica





Anexo 1 Informativo Eletrônico - Megafone



Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/03 de junho de 2009 (Nº 10, Ano 02)

Idtech adere ao Projeto da Coleta Seletiva

Em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) promove nesta quinta-feira, dia 4 de junho, às 10 horas, na presença de autoridades da Agência Municipal de Meio Ambiente (Amma), da Companhia Municipal de Urbanização de Goiânia (Comurg) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), o lançamento de sua Política ambiental de vizinhança. O Instituto adquiriu um Posto de Entrega Voluntária (PEV) do Programa de Coleta Seletiva da Prefeitura de Goiânia e vai desenvolver atividades educativas no bairro para estimular a entrega de material reciclável. O posto foi instalado na porta do Idtech.

Para convencer a vizinhança a

utilizar o PEV, colaboradores do Idtech vão distribuir um folder entre os moradores de quadras próximas, com informações sobre o programa de coleta seletiva. Mas todos os colaboradores devem e podem aderir da campanha. Para estimular os agentes de atendimento do Teleconsulta, as enfermeiras Daisa Lessa e Cristina Capuzzo abordarão o assunto durante as atividades da Sexta-feira Informativa, realizada sempre neste dia da semana, com o objetivo de orientar os agentes de atendimento sobre assuntos gerais. O mesmo trabalho será feito pelos supervisores dos demais postos.

Participe! Faça sua parte para melhorar a nossa qualidade de vida e preservar o meio ambiente.

Campanha do papel

A coleta seletiva interna, que o Idtech realiza desde o ano passado, também será incrementada com uma campanha específica para coleta de papel entre os colaboradores aqui da sede administrativa. Uma caixa com plotagem especial foi instalada no hall para que os trabalhadores depositem todo o papel descartado, que possa ser reciclado. As doações serão buscadas também junto aos vizinhos do Instituto.

Todo o papel arrecadado será comercializado e a verba, revertida para a compra de brinquedos que, pelo segundo ano consecutivo, serão doados a crianças carentes beneficiadas pela campanha Natal Criança Feliz, da TV Serra Dourada. A ação, que une a preservação do meio ambiente com assistência social, foi a forma encontrada pelo Idtech para ampliar sua campanha anual de arrecadação de brinquedos. A meta é ultrapassar com folga as 500 crianças presenteadas no ano passado.

O QUE SEPARAR



PAPEL / PAPELÃO

- jornais e revistas
- cadernos
- fotocópias
- envelopes
- caixas e cartazes
- embalagens longa vida.



PLÁSTICO

- canos e tubos
- baldes
- garrafas plásticas (PET)
- descartáveis
- isopor
- sacos e lonas.



VIDRO

- garrafas
- copos
- vidros de conserva
- potes e embalagens.



METAL

- tampas de garrafas e potes
- latas de alimentos e bebidas
- potes
- panelas
- talheres
- materiais de ferro, alumínio, cobre e outros metais.



Colabore!

O Idtech começou nesta quarta-feira, dia 3 de junho, e encerra no dia 25, uma campanha de arrecadação de cobertores, roupas e agasalhos, para doação a pessoas carentes. Quem quiser colaborar com peças novas ou usadas em bom estado pode depositar suas doações na caixa que se encontra no hall da sede administrativa. Instituições filantrópicas serão selecionadas para receber as doações. Participe! Faça sua doação e arrecade peças também entre seus familiares e vizinhos. Seu calor humano certamente fará toda a diferença para quem está passando frio.



Daniel Régis e Pedro Henrique Scalon, da comissão que elaborou o projeto, mostram a caixa de coleta de papel



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/23 de junho de 2009 (Nº 11, Ano 02)



Arraiá de São João movimentou postos

Como já é tradição no Idtech, os colaboradores festejaram os santos juninos nesta quarta-feira, 24 de junho, Dia de São João. Vestidos com trajes típicos, eles foram recebidos nos postos de trabalho com pipoca e muita animação e participaram de um concurso para escolher o casal mais bem caracterizado. Na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta teve até desfile. Os vencedores foram premiados com cestas juninas com milho de canjica, pipoca doce, amendo-

im, doce de leite, paçoca e jujuba. Na administração as cestas foram sorteadas. Ganharam o sorteio o assessor de Tecnologia da Informação, Adonai Andrade, e enfermeira do Teleconsulta, Daisa Lessa.

Datas festivas relacionadas na portaria 079/2009, da Coordenação Executiva, serão todas comemoradas, com direito a decoração temática. O ambiente fica mais alegre e descontraído e os colaboradores, é claro, mais estimulados para o trabalho.

Calor humano de sobra

Esta quinta-feira, dia 25 de junho, foi o último dia de prazo para quem quis colaborar com a campanha de arrecadação de cobertores, roupas e agasalhos, promovida pelo Idtech. As peças arrecadadas serão contadas, embaladas e repassadas à Rádio 730, para serem doadas a pessoas carentes. A emissora também está realizando uma campanha do agasalho. A entrega será às 9h30 do dia 30 de junho, durante o Programa Cidade Urgente, apresentado pelo jornalista Altair Tavares.

Galeria de fotos



Casal ganhador do Teleconsulta matutino: Edna Rodrigues e Rômulo Eduardo



Zacarias Lopes e Suely Silveira Leite, premiados do Teleconsulta vespertino



Complexo Regulador madrugada: Rafaela Rodrigues e Gilberto de Souza



Complexo Regulador Matutino: Carlos Henrique e Zacarias Rodrigues



Complexo Regulador vespertino: Eliete Freire e Fernando Xavier



Central de Processamento: Lucas Pereira de Medeiros e Karla Lelles Bertoldo



IDTECH

Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/26 de junho de 2009 (Nº 12, Ano 02)

A logo do Idtech mudou. Veja por quê

A marca do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) vai ficar diferente. A partir de agora ela incorporará a letra R no canto superior direito do nome. É um detalhe que faz toda a diferença no mercado. Basta observar: todas as grandes marcas, como Coca-Cola e Nike, trazem este símbolo, que identifica uma marca registrada.

Para conseguir o registro de uma marca é preciso protocolar um pedido no Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI). O registro assegura direitos específicos. A empresa ou organização que tem sua marca registrada, tem garantias contra o uso indevido dela, resguardando-se contra a concorrência desleal e atos de má-fé praticados por terceiros. O registro, claro, também agrega valor ao nome da



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

empresa e aos produtos ou serviços que ela comercializa. Só empresas e pessoas que exercem atividade lícita, efetiva e compatível com o ramo de atuação que a marca visa assinalar, podem reivindicar esse registro. Para o Idtech, portanto, o registro de sua marca é um fator a mais a contribuir para a sua credibilidade.



Jovens aprendizes

Desde o dia 15 de junho, o Idtech incorporou ao seu quadro de colaboradores a figura do jovem aprendiz. Cinco adolescentes estão trabalhando no Instituto. Eles foram contratados de acordo com os critérios previstos na Lei nº 10.097, de 19 de dezembro de 2000, de incentivo ao primeiro emprego, que alterou a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e regulamentou as atividades laborais nesta fase da vida. Os jovens têm contrato subscrito pelos pais e responsáveis e carteira assinada, que garantem todos os direitos. A jornada é que é reduzida (5 ou 6 horas). Para a assinatura do contrato, no dia 24 de junho, foi realizada uma reunião com os familiares para esclarecê-los sobre as cláusulas.

Foram contratados: Lucas de Paula Silva (E), de 15 anos, e João Henrique Lopes (D), de 18, lotados inicialmente na Central de Processamento de Dados; Dyennifer Duainy Vaz Oliveira (E), de 16, que iniciará na recepção; e Djulhia Cristina Gonçalves (C), de 17, e Nara Cristina Lima (D), de 15, à disposição atualmente da Coordenação Técnica. A intenção é que os adolescentes passem também por outros setores.

Sistema do Teleconsulta não poderá ser copiado

Desenvolvido pela equipe do Idtech sob a coordenação da professora Vivian Borim Borges, o sistema de informática utilizado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta também foi registrado.

O deferimento do pedido de registro já foi publicado em edital da Marcas, a Revista da Propriedade Industrial, editada pelo Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI). O certificado demora um pouco para ser emitido, mas ninguém mais pode copiar o sistema e muito menos o seu nome, Teleconsulta.

Essa proteção é importante porque hoje, com a tecnologia e o conhecimen-



to disponível, é difícil evitar a reprodução deste tipo de sistema sem a propriedade intelectual legal.

Convenção coletiva de trabalho

Os salários de todos os colaboradores do Idtech estão vindo mais gordos desde o início de junho. O motivo foi a assinatura de convenção coletiva de trabalho intermediada pelo Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional do Estado de Goiás (Senalba-GO). O acordo previu 6% de reajuste salarial e piso de 493,00 reais. O aumento e o novo piso foram

retroativos a 1º de maio. Os vales-refeição e alimentação também tiveram seus valores reajustados, mas o aumento vale a partir de 1º de junho, ou seja, será pago em julho. Quem tem jornada diária de 5 ou 6 horas e recebia 4 reais ao dia, passou a receber 5 reais. Os vales de trabalhadores com jornada de oito horas pularam de 8 para 10 reais. É importante lembrar que, desse valor, 5% sempre são descontados dos salários, diretamente na folha.

Colabore. Doe papel

O Megafone lembra a todos os colaboradores que está em curso no Idtech a campanha de coleta de papel. A caixa especial para a entrega do material encontra-se à disposição de quem quiser ajudar no hall da sede administrativa. Todo o papel arrecadado será comercializado e a verba, revertida para a compra de brinquedos. Nossa meta esse ano é ultrapassar com folga a campanha do ano passado, que beneficiou 500 crianças. A campanha do Idtech é promovida em parceria com a campanha Natal Criança Feliz, da TV Serra Dourada.



Anexo 2 Cronograma de Treinamento





IDTECH
INSTITUTO DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E RECURSOS

PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO JUNHO - 2009

Data	Conteúdo e Horário/Responsáveis
12/06 HOTEL	Público Alvo: Agentes de Atendimento - Abertura Horário: 08h00min
12/06 HOTEL	- Sistema Único de Saúde / Excelência no Atendimento ao Cliente Palestrante: Cleomar Castro Lopes Horário: 08h15min às 09h30min
12/06 HOTEL	- Intervalo Horário: 09h30min às 09h45min
12/06 HOTEL	- Teleconsulta / Complexo Regulador / Noções de Emergência Palestrante: Dr. Cláudio Tavares Horário: 09h45min às 10h45min
12/06 HOTEL	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis - DST Palestrante: Enfermeira Cristina Capuzzo Horário: 10h45min às 12h00min
12/06 HOTEL	- Intervalo : Almoço Horário: 12h00min às 13h00min
12/06 HOTEL	- CIPA, Conservação Patrimonial e Ergonomia Palestrante: Daniel Regis Ribeiro Horário: 13h00min às 14h00min
12/06 HOTEL	- Saúde da Criança Palestrante: Enfermeira Aline Sena Horário: 14h00min às 15h00min
12/06 HOTEL	- Intervalo Horário: 15h00min às 15h20min



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO JUNHO - 2009

12/06 HOTEL	- Saúde do Adulto Palestrante: Dra. Aline Elália Horário: 15h20min às 16h20min
12/06 HOTEL	- Normatização Palestrante: Daisa Lessa / Eliana Rodrigues de Miranda Horário: 16h20min às 18h00min
HOTEL UMUARAMA Rua 04 N.º 492 – Setor Central Fone: 3237-1555	
Coordenação: COTEC / Cida Sardinha Organização: Enfermeiras Daisa Lessa e Cristina Capuzzo Goiânia, 09 de Junho de 2009.	

- Saúde da Criança
Palestrante: Enfermeira Aline Sena



IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO/2009

- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JUNHO /2009



DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS

O Secretário Municipal de Saúde, através da Portaria de N.º 1002/2008, do dia 16 de Outubro/2008, suspendeu temporariamente o cadastramento e emissão de novos usuários no Cartão SUS no Município de Goiânia, a partir do dia 01 de Novembro do corrente ano.

Considerando que estava previsto na execução do plano de trabalho / segundo termo aditivo, que a gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deveria ter sido revista até Maio/08 dentro de uma nova política organizacional, ou que seria transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde;

Considerando que foi realizada reunião na sede do IDTECH, com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Chefe da Divisão Hospitalar, momento em que ficou acertado que alguns dos colaboradores lotados na Central do Cartão SUS, diante da suspensão das atividades ali desenvolvidas, seriam remanejados para os postos que compõem o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, haja visto que inúmeros procedimentos que necessitam de consultas quanto à origem do cartão SUS serão transferidos para liberação nesse local.

O IDTECH responsável pela co-gestão do referido posto de trabalho tomou as medidas necessárias, para que os colaboradores ali lotados fossem remanejados para outros postos, dentro do mesmo contrato de gestão para realizem atividades semelhantes e / ou vinculadas ao Cartão SUS

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prossegue com a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas.

1. RECURSOS HUMANOS

Durante o mês de Maio/2009 o IDTECH em parceria com o Diretoria do Departamento de Controle e Avaliação reformularam o serviço prestado pelo referido Cartão SUS dentro da ótica de trabalho do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, como se segue:

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação / Cartão SUS

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 12h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 17h	01	
Total Geral		02	-

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, durante o mês de Junho/2009.





TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CNS NO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – JUNHO DE 2009

PROCECIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	594
Cadastrados nos Sistemas	17
Transferência de Domicilio	08
Ligações	00
Pacientes presentes	30
TOTAL	649

O Cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Junho/09 realizaram 594 (quinhentos e noventa e quatro) consultas nos sistemas, 17 (dezesete) cadastros nos sistemas, 08 (oito) transferências de domicilio, 00 (zero) ligações e 30 (trinta) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretario Municipal de Saúde.

**Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados
Junho / 2009**



3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À JUNHO/2009.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;





- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No dia 05 de Janeiro/09 a Sra. Maria Aparecida Rodrigues informou verbalmente que a partir desta data as Agentes de Atendimento contarão com a presença de 01 Assistente Social por turno, para auxiliar nas atividades como análise de processos e visitas domiciliares;
- No dia 06 de Janeiro/09 o então Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson Leite, informou verbalmente que o novo Diretor que o substituirá é o Dr. Fernando Machado, e que até início de Fevereiro/09 estará auxiliando às atividades junto a nova Diretoria.
- No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/09 as atividades transcorreram dentro do limite da normalidade.

3.1. Pontos Positivos

- No dia 03 de Novembro/2008 parte dos Agentes de Atendimento que estavam em atuação na extinta Central do Cartão Nacional de Saúde, iniciaram atividades no Complexo Regulador de Goiânia;
- As primeiras atividades das Agentes de Atendimento foram nos Departamentos de Cirurgias Eletivas e Digitação das APAC's;
- O ambiente de trabalho é bom, os servidores são muito atenciosos e se dispõem a ajudar quando necessário;
- O comprometimento de todos Agentes de Atendimento, facilita as atividades, visto que as mesmas já estão entrosadas com os funcionários da SMS e o que torna a busca por trabalhos a serem executados mais fácil;
- As atividades referentes ao DCA – CNS se resumem em, localizar o CNS nos sistemas CADWEB / CNS Municipal, Cadastrar Pacientes, Transferir Domicílios, Realizar Ligações para Pacientes e prestar informações a pacientes que por ventura solicitam informações referentes ao CNS. Todas as atividades são importantes para a liberação do procedimento de alta complexidade e a quantidade de consultas realizadas nos sistemas, que se encontra no final deste, é valido ressaltar que muitos laudos passaram pelo Supervisor e Colaboradores por mais de uma vez;
- No dia 15 de Maio de 2009 o IDTECH realizou uma campanha pela conservação do nosso patrimônio, onde os Colaboradores receberam um folder para conscientizarem da importância de conservar o patrimônio.

3.2. Pontos Negativos

- Ainda persiste a falta de telefone e em alguns casos há necessidade de se efetuar a ligação para o paciente e o telefone usado é de uso do departamento do Controle e Avaliação e nem sempre está disponível;
- Em alguns dias da semana foi observado que o sistema fica muito lento, dificultando as atividades, já que a maioria dos sistemas é pela Intranet e Internet.
- Setor desprovido de segurança interna, qualquer pessoa, mesmo que não seja funcionário, têm livre acesso às dependências do Complexo Regulador – CNS.





- No dia 19 de Maio de 2009 o CNS foi transferido temporariamente para um pequeno espaço no Departamento de Auto Custo. Como ficou desprovido de sala própria, houve dificuldade na organização dos serviços.

3.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar uma linha telefônica para a realização das atividades do CNS, devido a necessidade em realizar ligações para usuários a fim de confirmar informações a respeito de endereço e tempo de moradia no Município;
- Disponibilizar armário ou balcão para a alocação de laudos e outros documentos, visto que até o presente momento está sendo utilizado o mesmo balão onde são colocadas as APAC para processamento e as que já foram processadas;
- Disponibilizar sala ou local apropriado para a realização das atividades previstas para esse setor;

Goiânia-GO, 10 de Julho de 2009.

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico

Marta Aparecida Couto de Toledo Sardinha

Coordenadora Técnica



IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO /2009

- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

Prefeitura
Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JUNHO /2009



CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia–Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.





Foto: Complexo Regulador

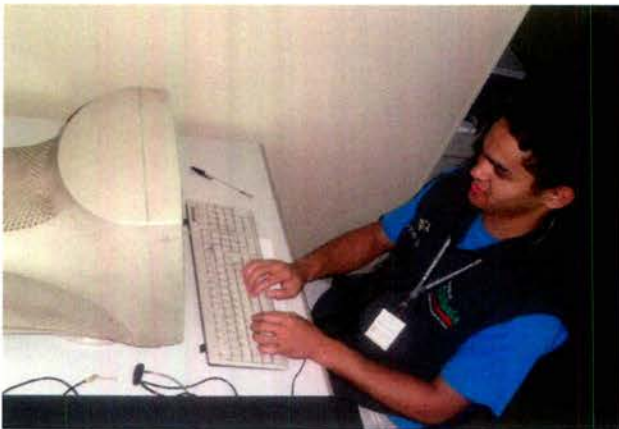


Foto: Complexo Regulador



Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

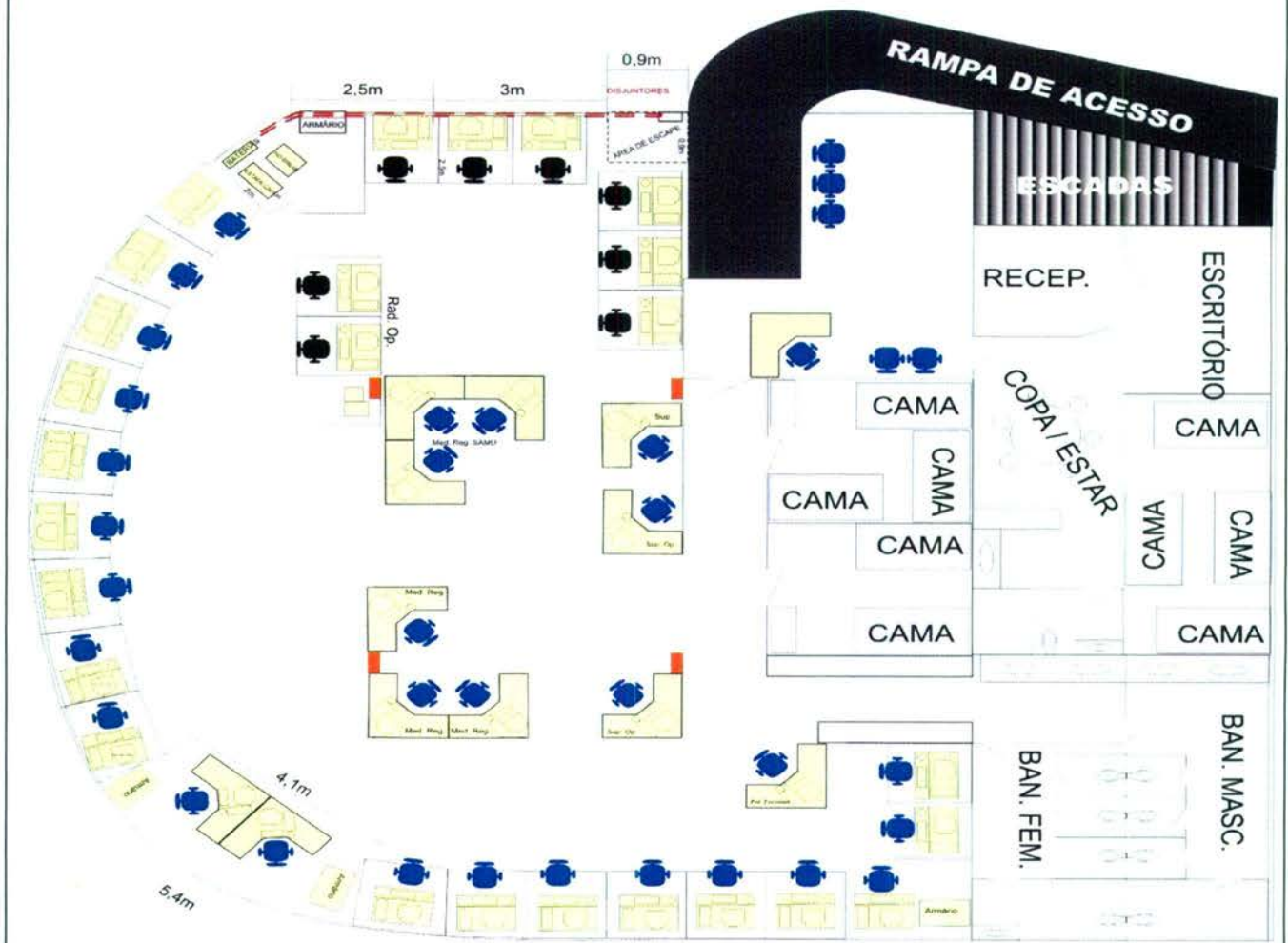
Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;



- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia





Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

1 – Quanto a frontaria do prédio:

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

2 – Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

3 – Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

4 – Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

5 – Quanto ao repouso medico:

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.

7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;





- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso à copa.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	10	
04	24h às 06h	7	
Total Geral		49	-

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

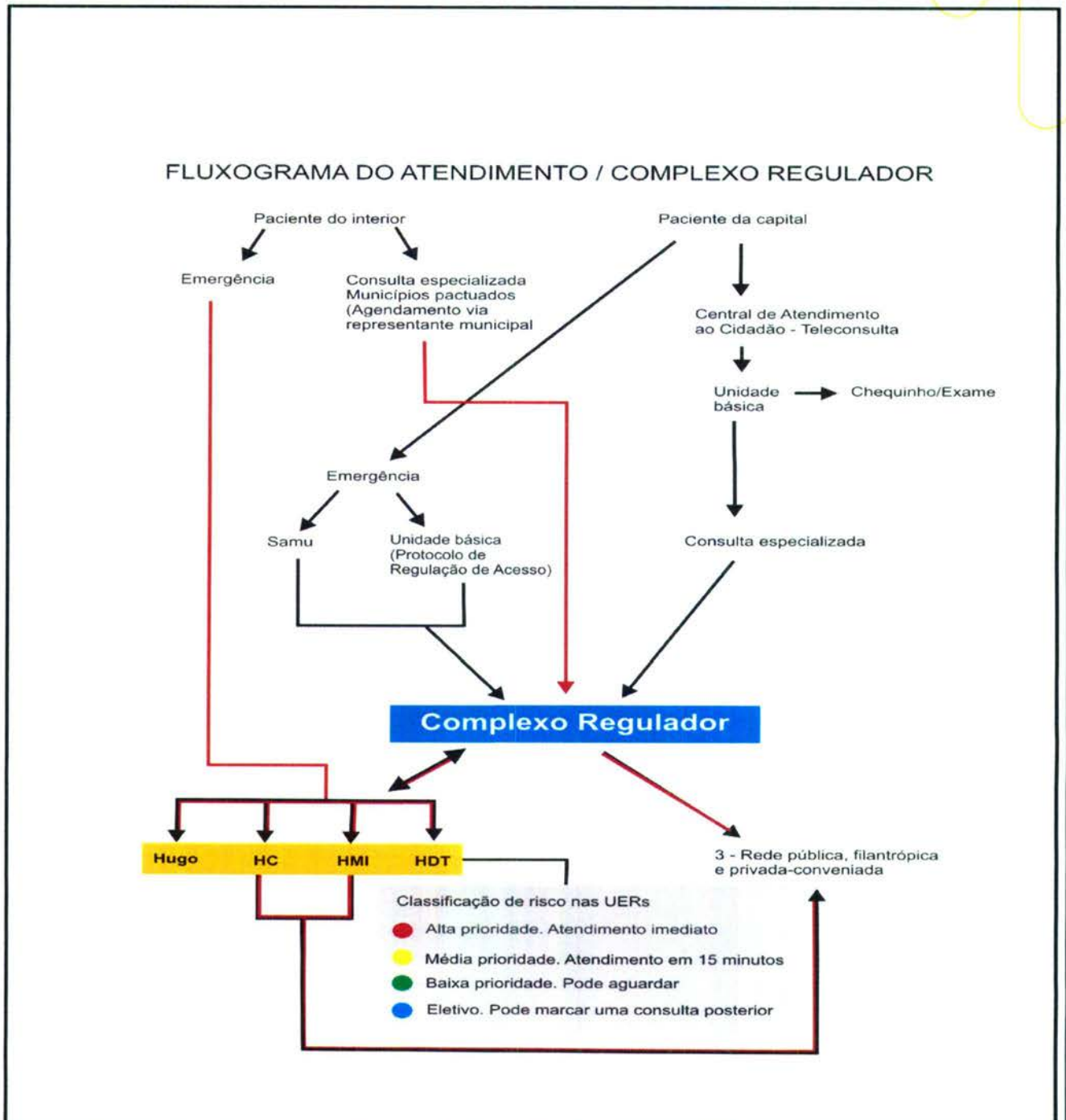
Funcionamento – Divisão de Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-





2.1. Fluxograma do Atendimento:



3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais durante o mês de Junho/2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:



**COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA****Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
TOTAL:				04

Central de Regulação de Vagas

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	09
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	06
TOTAL:				49

DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
TOTAL:				06

DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
TOTAL:				06





SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação		01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Junho/2009.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem – Junho/09

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho do corrente ano, foram realizadas 6.199 (seis mil cento e noventa e nove) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro que se segue:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	C.S Benedito S. Vieira - Perim	3
2	C.S. Chácara do Governador	99
3	C.S Crimeia Leste	2
4	C.S. Dr. Afonso H. Silva Souza	1
5	C.S. Esplanada dos Anicuns	3
6	C.S. Fama	1
7	C.S. Jardim Guanabara	76
8	C.S. Itatiaia	2
9	C.S Marinho Lemos	3





10	C.S Parque Amazonia	3
11	C.S Parque Anhanguera	5
12	C.S Parque dos Buritis	1
13	C.S. Parque Industrial João Braz	1
14	C.S. São Francisco	1
15	C.S São Judas Tadeu	1
16	C.S. Vera Cruz - Municipio	5
17	C.S. Vera Cruz II	1
18	C.S. Vila Boa	1
19	C.S. Vila Clemente	3
20	C. S. Vila Morais	2
21	C.S Vila Maria Dilce	2
22	C.S Vila União	4
23	CAIS Amendoeiras	191
24	CAIS Bairro Goiás	148
25	CAIS Campinas	86
26	CAIS Candida de Morais	145
27	CAIS Novo Mundo	140
28	CAIS Finsocial	89
29	CAIS Jardim Curitiba	170
30	CAIS Jardim Novo Mundo	1
31	CAIS Vila Nova	54
32	Central de Regulação Aparecida de Goiânia	355
33	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	4
34	Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	136
35	CIAMS Jardim América	134
36	CIAMS Novo Horizonte	289
37	CIAMS Pedro Ludovico	11
38	CIAMS Urias Magalhães	112
39	Clinica Santa Paula	1
40	Clinica Isabela	3
41	Fundação Banco de Olhos de Goiás	4
42	Instituto Goiano de Pediatria LTDA	3
43	Hospital Angelica	1
44	Hospital Araújo Jorge	31
45	Hospital Espirita Euripedes Barsanulfo	3
46	Hospital Coração de Jesus	3
47	Hospital da Criança	1
48	Hospital das Clínicas HC UFG	198





49	Hospital de Doenças Tropicais	28
50	Hospital de Urgências de Goiânia	1.696
51	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	3
52	Hospital de Maternidade Dom Bosco LTDA	3
53	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	7
54	Hospital e Maternidade São Marcos	4
55	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	8
56	Hospital e Maternidade São Miguel Ltda.	4
57	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	2
58	Hospital Geral de Goiania - Alberto Rassi	28
59	Hospital Goiânia Leste Ltda.	2
60	Hospital Infantil de Campinas	1
61	Hospital Materno Infantil	972
62	Hospital Maria Auxiliadora	5
63	Hospital Ortopédico de Goiânia	2
64	Hospital Santa Genoveva	5
65	Hospital Santa Lúcia	10
66	Hospital Santa Rosa	3
67	Hospital São Domingos	5
68	Hospital São Lucas	3
69	Hospital São Francisco de Assis	3
70	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	13
71	Maternidade Dona Iris	28
72	Maternidade Nascer Cidadão	62
73	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	50
74	P.S. Psiq. Wassily Chuc	38
75	P.S. Psiq. Wassily Chuc	572
76	Pronto Socorro de Queimaduras Ltda.	42
77	Pronto Socorro Infantil de Goiania	1
78	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	32
79	UABSF Bairro da Vitoria	2
80	UABSF Condominio das Esmeraldas	1
81	UABSF Cachoeira Dourada	1
82	UABSF Eldorado Oeste	2
83	UABSF Goiania Viva	2
84	UABSF Garavelo B	1
85	UABSF Jardim Aritana	1
86	UASBF Jardim Curitiba III	3
87	UABSF Jardim Guanabara	4





88	UABSF Residencial Itaipu	3
89	UABSF Parque Santa Rita	1
90	UABSF São Carlos	1
91	UABSF Leste Universitario	1
92	UABSF Novo Planalto	4
93	UABSF Mariliza	1
94	UABSF Madre Germana	6
TOTAL GERAL		6.199

Em comparação ao mês de Maio/09 houve um decréscimo de 7.027 (sete mil e vinte sete) para 6.199 (seis mil cento e noventa e nove) internações verificadas no mês de Junho/09.

4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

MÊS – Junho 2009			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	509	8,00%
02	Internações Encaminhadas	5.711	92,00%
Total		6.220	100,00%

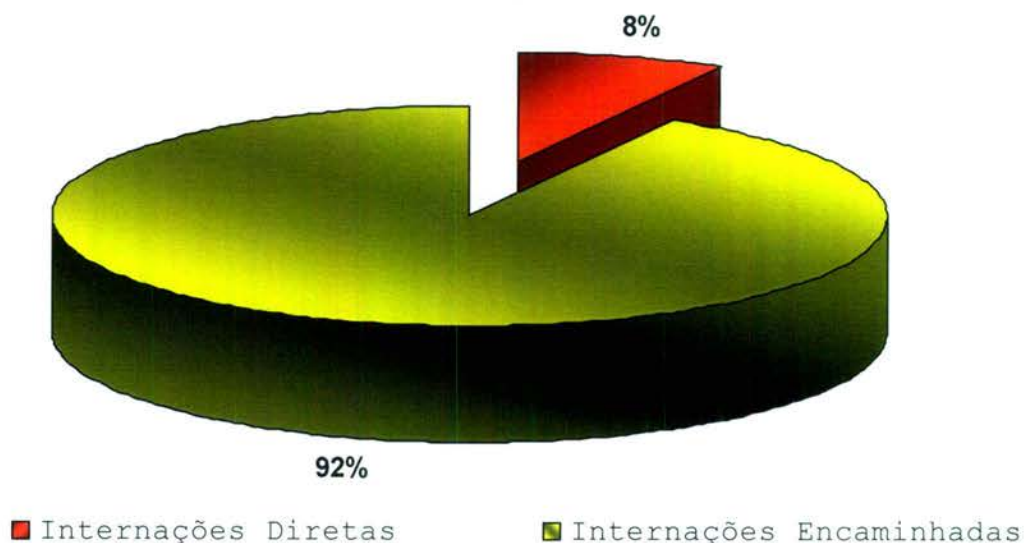
(*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- a) **Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- b) **Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;





Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares - Diretas e Encaminhadas em Junho/2009



4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Junho/2009.

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	16	16
2	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	3	0	3
3	Clínica de Repouso de Goiânia	0	78	78
4	Clínica Isabela	3	108	111
5	Clínica Jardim América	0	104	104
6	Clínica Santa Paula Ltda.	0	88	88
7	Fundação Banco de Olhos de Goiás	4	0	4
8	Hosp Angélica Ltda.	0	41	41
9	Hosp Araújo Jorge	30	40	70
10	Hosp Coração de Jesus Ltda.	3	208	211
11	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiania Ltda	1	75	76
12	Hosp das Clínicas - UFG	72	4	76
14	Hosp de Doenças Tropicais	18	0	18
15	Hosp de Urgências de Goiânia	146	0	146
16	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	6	298	304
17	Hosp Lucio Rebelo	0	1	1
18	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	1	82	83
19	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	3	408	411





20	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	7	7
21	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	0	613	613
22	Hosp e Maternidade São Marcos	4	3	7
23	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	20	20
24	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	2	71	73
25	Hosp Espírita Batuíra	0	86	86
26	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	3	218	221
27	Hosp Geral de Goiânia - Dr. Alberto Rassi	18	226	244
28	Hosp Goiânia Leste Ltda.	2	149	151
29	Hosp Infantil de Capinas	0	209	209
30	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	1	366	367
31	Hosp Materno Infantil	41	1	42
32	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	0	231	231
33	Hosp Ortopédico de Goiânia	1	115	116
34	Hosp. Sagrado Coração de Jesus Neropolis	0	2	2
35	Hosp Santa Catarina Ltda.	0	58	58
36	Hosp Santa Genoveva	5	25	30
37	Hosp Santa Lúcia Ltda.	10	397	407
38	Hosp Santa Rosa	0	41	41
39	Hosp São Domingos	0	229	229
40	Hosp São Francisco de Assis	3	28	31
41	Hosp São Jorge	0	172	172
42	Hosp São Lucas	3	83	86
43	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	12	2	14
44	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	3	144	147
45	Maternidade Dona Iris	28	1	29
46	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	2	94	96
47	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	15	40	55
48	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	0	108	108
49	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	42	0	42
50	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	24	421	445
TOTAL		509	5.711	6.220

4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 1** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Junho/2009, segundo as Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.





4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho de 2009, foram realizadas 36.899 (trinta e seis mil oitocentos e noventa e nove) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

ITEM	UNIDADE DE SAÚDE	QUANTIDADE
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	27
2	CAIS BAIRRO GOIA	714
3	CAIS CAMPINAS	482
4	CAIS CANDIDA DE MORAIS	908
5	CAIS FINSOCIAL	462
6	CAIS JARDIM CURITIBA	251
7	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	1061
8	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	1123
9	CAIS VILA NOVA	629
10	CENTRAL DE REGULACAO GOIANIA	7
11	CENTRO DE ATENCAO A SAUDE DE ALCOOLISTAS E TOXIC. CAPS-AD	8
12	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL AGUA VIVA	6
13	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL BEIJA FLOR	12
14	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL GIRASSOL	1
15	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL MENDANHA	22
16	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL NOVO MUNDO	10
17	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL VIDA	30
18	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	237
19	CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	2
20	CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	8
21	CENTRO DE SAUDE ARUANA III	154
22	CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	424
23	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	863
24	CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	217
25	CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	475
26	CENTRO DE SAUDE DR. AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	234
27	CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	273
28	CENTRO DE SAUDE FAMA	365
29	CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	401
30	CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	322
31	CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	276
32	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	556





33	CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	294
34	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	178
35	CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	242
36	CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	613
37	CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	273
38	CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU	208
39	CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS	92
40	CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	568
41	CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	207
42	CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU	417
43	CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	319
44	CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ I	140
45	CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II	238
46	CENTRO DE SAUDE VILA BOA	465
47	CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	197
48	CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	335
49	CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE	1
50	CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	287
51	CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	406
52	CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO	199
53	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	397
54	CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	229
55	CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	266
56	CIAMS JARDIM AMERICA	1
57	CIAMS JARDIM AMERICA	1435
58	CIAMS NOVO HORIZONTE	1048
59	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	1178
60	CIAMS URIAS MAGALHAES	1114
61	CIAMS URIAS MAGALHAES EXT	4
62	CLINICA JARDIM AMERICA	1
63	CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	154
64	CRER	1
65	CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	1
66	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	1
67	HOSPITAL DAS CLINICAS	1
68	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	10
69	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO	2
70	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
71	HOSPITAL LUCIO REBELO	1





72	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	36
73	HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	3
74	MATERNIDADE NASCER CIDADAO	69
75	PSF - ANDREIA CRISTINA	101
76	PSF - BAIRRO DA VITORIA	170
77	PSF - BAIRRO FLORESTA	156
78	PSF - BAIRRO GOIA	76
79	PSF - BARRAVENTO	110
80	PSF - BOA VISTA	135
81	PSF - BRISA DA MATA	1
82	PSF - CACHOEIRA DOURADA	148
83	PSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	196
84	PSF - CONDOMINIO MORADA DO SOL	224
85	PSF - CRIMEIA OESTE	125
86	PSF - DISTRITO VILA RICA	26
87	PSF - ELDORADO OESTE	129
88	PSF - ELI FORTE	74
89	PSF - ESTRELA DALVA	110
90	PSF - GARAVELLO B	107
91	PSF - GOIANIA VIVA	153
92	PSF - JARDIM ARITANA	80
93	PSF - JARDIM CARAVELAS	111
94	PSF - JARDIM CURITIBA III	261
95	PSF - JARDIM GUANABARA I	297
96	PSF - JARDIM MARILIZA	202
97	PSF - JARDIM PRIMAVERA	225
98	PSF - LESTE UNIVERSITARIO	235
99	PSF - LUANA PARK	83
100	PSF - MADRE GERMANA	120
101	PSF - MORADA VALE DOS SONHOS	130
102	PSF - NOVO PLANALTO	194
103	PSF - PARQUE ATHENEU	108
104	PSF - PARQUE SANTA RITA	209
105	PSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS	216
106	PSF - RECANTO DO BOSQUE	165
107	PSF - RESIDENCIAL ITAIPU	82
108	PSF - SAO CARLOS	117
109	PSF - TREMENDAO	187
110	PSF - VF-18	159





111	PSF - VILA PEDROSO	240
112	PSF BRISAS DA MATA	54
113	PSF GRAJAU	24
114	PSF JARDIM CURITIBA II	157
115	PSF JARDIM DOM FERNANDO	175
116	PSF JARDIM MIRABEL	113
117	PSF RESIDENCIAL YTAPUA	30
118	PSF SANTO HILARIO	432
119	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	1
SUB-TOTAL		28640
1	SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIA DE GOIAS	18
2	SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIANIA	15
3	SECRETARIA MUNICIPAL DE ACREUNA	14
4	SECRETARIA MUNICIPAL DE ADELANDIA	13
5	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGUA LIMPA	2
6	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGUAS LINDAS	3
7	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALEXANIA	11
8	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALOANDIA	7
9	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALTO HORIZONTE	7
10	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALTO PARAISO DE GOIAS	13
11	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALVORADA DO NORTE	18
12	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMARALINA	15
13	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMERICANO DO BRASIL	26
14	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMORINOPOLIS	7
15	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANAPOLIS	37
16	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANICUNS	9
17	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA	1
18	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA	59
19	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DO RIO DOCE	12
20	SECRETARIA MUNICIPAL DE APORE	11
21	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARACU	25
22	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGARCAS	19
23	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGOIANIA	56
24	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGUAPAZ	1
25	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARENOPOLIS	11
26	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARUANA	13
27	SECRETARIA MUNICIPAL DE AURILANDIA	12
28	SECRETARIA MUNICIPAL DE AVELINOPOLIS	35
29	SECRETARIA MUNICIPAL DE BARRO ALTO	13





30	SECRETARIA MUNICIPAL DE BELA VISTA DE GOIAS	19
31	SECRETARIA MUNICIPAL DE BOM JARDIM DE GOIAS	5
32	SECRETARIA MUNICIPAL DE BOM JESUS	2
33	SECRETARIA MUNICIPAL DE BONFINOPOLIS	22
34	SECRETARIA MUNICIPAL DE BRITANIA	11
35	SECRETARIA MUNICIPAL DE BURITI ALEGRE	12
36	SECRETARIA MUNICIPAL DE BURITI DE GOIAS	8
37	SECRETARIA MUNICIPAL DE CABECEIRAS	4
38	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA ALTA	16
39	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA DE GOIAS	6
40	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA DOURADA	9
41	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACU	19
42	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAIAPONIA	2
43	SECRETARIA MUNICIPAL DE CALDAS NOVAS	44
44	SECRETARIA MUNICIPAL DE CALDAZINHA	14
45	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPESTRE DE GOIAS	15
46	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPINORTE	15
47	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPO ALEGRE DE GOIAS	3
48	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPO LIMPO DE GOIAS	4
49	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPOS BELOS	9
50	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPOS VERDES	1
51	SECRETARIA MUNICIPAL DE CARMO DO RIO VERDE	15
52	SECRETARIA MUNICIPAL DE CASTELANDIA	28
53	SECRETARIA MUNICIPAL DE CATALAO	8
54	SECRETARIA MUNICIPAL DE CATURAI	5
55	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAVALCANTE	9
56	SECRETARIA MUNICIPAL DE CERES	13
57	SECRETARIA MUNICIPAL DE CEZARINA	18
58	SECRETARIA MUNICIPAL DE CHAPADAO DO CEU	5
59	SECRETARIA MUNICIPAL DE CIDADE OCIDENTAL	25
60	SECRETARIA MUNICIPAL DE COLINAS DO SUL	8
61	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORREGO DO OURO	20
62	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORUMBA DE GOIAS	21
63	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORUMBAIBA	11
64	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRISTALINA	11
65	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRISTIANOPOLIS	6
66	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRIXAS	20
67	SECRETARIA MUNICIPAL DE CROMINIA	16
68	SECRETARIA MUNICIPAL DE CUMARI	1





69	SECRETARIA MUNICIPAL DE DAMIANOPOLIS	3
70	SECRETARIA MUNICIPAL DE DAMOLANDIA	6
71	SECRETARIA MUNICIPAL DE DIORAMA	2
72	SECRETARIA MUNICIPAL DE DIVINOPOLIS DE GOIAS	2
73	SECRETARIA MUNICIPAL DE DOVERLANDIA	3
74	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDEALINA	3
75	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDEIA	25
76	SECRETARIA MUNICIPAL DE ESTRELA DO NORTE	3
77	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAINA	10
78	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA NOVA	2
79	SECRETARIA MUNICIPAL DE FIRMINOPOLIS	4
80	SECRETARIA MUNICIPAL DE FLORES DE GOIAS	6
81	SECRETARIA MUNICIPAL DE FORMOSA	13
82	SECRETARIA MUNICIPAL DE FORMOSO	8
83	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANAPOLIS	26
84	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANDIRA	2
85	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANESIA	45
86	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANIRA	19
87	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIAS	12
88	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIATUBA	22
89	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOUVELANDIA	5
90	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUAPO	16
91	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUARAITA	6
92	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUARINOS	1
93	SECRETARIA MUNICIPAL DE HIDROLANDIA	14
94	SECRETARIA MUNICIPAL DE INDIARA	1
95	SECRETARIA MUNICIPAL DE INHUMAS	15
96	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPAMERI	1
97	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPORA	5
98	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITABERAI	9
99	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAGUARI	13
100	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAGUARU	15
101	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPURANGA	4
102	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITARUMA	1
103	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAUCU	1
104	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITUMBIARA	1
105	SECRETARIA MUNICIPAL DE JANDAIA	3
106	SECRETARIA MUNICIPAL DE JATAI	1
107	SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSSARA	5





108	SECRETARIA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA	5
109	SECRETARIA MUNICIPAL DE LUZIANIA	2
110	SECRETARIA MUNICIPAL DE MARA ROSA	21
111	SECRETARIA MUNICIPAL DE MARZAGAO	5
112	SECRETARIA MUNICIPAL DE MATRINCHA	9
113	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAURILANDIA	17
114	SECRETARIA MUNICIPAL DE MINACU	26
115	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOIPORA	6
116	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTE ALEGRE DE GOIAS	14
117	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTES CLAROS DE GOIAS	44
118	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTIVIDIU	1
119	SECRETARIA MUNICIPAL DE MORRINHOS	12
120	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOSSAMEDES	27
121	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOZARLANDIA	17
122	SECRETARIA MUNICIPAL DE MUNDO NOVO	1
123	SECRETARIA MUNICIPAL DE NAZARIO	13
124	SECRETARIA MUNICIPAL DE NEROPOLIS	54
125	SECRETARIA MUNICIPAL DE NIQUELANDIA	16
126	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA AMERICA	5
127	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA AURORA	1
128	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA CRIXAS	11
129	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA GLORIA	5
130	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA IGUACU DE GOIAS	6
131	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA ROMA	8
132	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA VENEZA	24
133	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO BRASIL	25
134	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO GAMA	13
135	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO PLANALTO	8
136	SECRETARIA MUNICIPAL DE ORIZONA	23
137	SECRETARIA MUNICIPAL DE OURO VERDE DE GOIAS	5
138	SECRETARIA MUNICIPAL DE PADRE BERNARDO	10
139	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALESTINA DE GOIAS	5
140	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMEIRAS DE GOIAS	26
141	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMELO	9
142	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMINOPOLIS	21
143	SECRETARIA MUNICIPAL DE PARANAIGUARA	23
144	SECRETARIA MUNICIPAL DE PARAUNA	20
145	SECRETARIA MUNICIPAL DE PEROLANDIA	2
146	SECRETARIA MUNICIPAL DE PETROLINA DE GOIAS	17





147	SECRETARIA MUNICIPAL DE PILAR DE GOIAS	3
148	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRACANJUBA	18
149	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRANHAS	12
150	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRENOPOLIS	8
151	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRES DO RIO	32
152	SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANALTINA	4
153	SECRETARIA MUNICIPAL DE PONTALINA	35
154	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORANGATU	11
155	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORTEIRAO	2
156	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORTELANDIA	2
157	SECRETARIA MUNICIPAL DE POSSE	12
158	SECRETARIA MUNICIPAL DE PROFESSOR JAMIL	11
159	SECRETARIA MUNICIPAL DE QUIRINOPOLIS	32
160	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIALMA	9
161	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIANAPOLIS	14
162	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIO QUENTE	11
163	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIO VERDE	14
164	SECRETARIA MUNICIPAL DE RUBIATABA	24
165	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANCLERLANDIA	7
166	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA DE GOIAS	27
167	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DE GOIAS	6
168	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA FE DE GOIAS	8
169	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA HELENA DE GOIAS	13
170	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA ISABEL	1
171	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO ARAGUAIA	3
172	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO NOVO DESTINO	9
173	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA ROSA DE GOIAS	9
174	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA DE GOIAS	10
175	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA TEREZINHA DE GOIAS	12
176	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DA BARRA	3
177	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DE GOIAS	7
178	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO	7
179	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO FRANCISCO DE GOIAS	6
180	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO JOAO DA PARAUNA	22
181	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO LUIZ DE MONTES BELOS	9
182	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO LUIZ DO NORTE	4
183	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO MIGUEL DO ARAGUAIA	10
184	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO MIGUEL DO PASSA QUATRO	25
185	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO PATRICIO	1





186	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO SIMAO	19
187	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE	792
188	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE	4609
189	SECRETARIA MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO	19
190	SECRETARIA MUNICIPAL DE SERRANOPOLIS	6
191	SECRETARIA MUNICIPAL DE SILVANIA	20
192	SECRETARIA MUNICIPAL DE SIMOLANDIA	4
193	SECRETARIA MUNICIPAL DE SITIO D ABADIA	17
194	SECRETARIA MUNICIPAL DE TAQUARAL	51
195	SECRETARIA MUNICIPAL DE TEREZOPOLIS DE GOIAS	52
196	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRES RANCHOS	12
197	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRINDADE	28
198	SECRETARIA MUNICIPAL DE TROMBAS	17
199	SECRETARIA MUNICIPAL DE TURVANIA	30
200	SECRETARIA MUNICIPAL DE TURVELANDIA	31
201	SECRETARIA MUNICIPAL DE UIRAPURU	5
202	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUACU	50
203	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUANA	36
204	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUTAI	28
205	SECRETARIA MUNICIPAL DE VALPARAISO DE GOIAS	15
206	SECRETARIA MUNICIPAL DE VARJAO	36
207	SECRETARIA MUNICIPAL DE VIANOPOLIS	33
208	SECRETARIA MUNICIPAL DE VICENTINOPOLIS	20
209	SECRETARIA MUNICIPAL DE VILA PROPICIO	23
SUB-TOTAL		8259
TOTAL GERAL		36899

4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório que são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III perfazendo um total de 50 Unidades que disponibilizam vagas para marcação de consultas.

Desta forma, no mês de Junho/09, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas, estão descritas no quadro como se segue:

Item	Unidade de Saúde	Numero de Consultas		Total
		Agendadas	Não Agendadas	
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	412	16	428
2	CAIS BAIRRO GOIA	574	24	598





3	CAIS CAMPINAS	26	2	28
4	CAIS CANDIDA DE MORAIS	815	193	1.008
5	CAIS FINSOCIAL	28	3	31
6	CAIS JARDIM CURITIBA	33	7	40
7	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	311	69	380
8	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	524	51	575
9	CAIS VILA NOVA	350	26	376
10	CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	452	59	511
11	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	1356	172	1528
12	CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	4306	187	4.493
13	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	1194	85	1279
14	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	48	2	50
15	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	80	4	84
16	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	6		6
17	CEREST GOIANIA	6	156	162
18	CIAMS JARDIM AMERICA	1323	325	1.648
19	CIAMS NOVO HORIZONTE	1186	122	1.308
20	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	1598	184	1.782
21	CIAMS URIAS MAGALHAES	1852	206	2.058
22	CIMP	111	5	116
23	CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	10	10	20
24	CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	71	1	72
25	CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	307	44	351
26	CRER	368	18	386
27	CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	1594	62	1.656
28	FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	1053	26	1.079
29	HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	16	17	33
30	HOSPITAL DA CRIANCA	36	86	122
31	HOSPITAL DAS CLINICAS	1634	304	1.938
32	HOSPITAL DE CANCER	360	308	668
33	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	108	95	203
34	HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	122	11	133
35	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	183	11	194
36	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1809	426	2.235
37	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	136	14	150
38	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	543	449	992
39	HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	1044	46	1.090
40	HOSPITAL MONTE SINAI	7	26	33
41	HOSPITAL SANTA CATARINA	83	3	86
42	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	28	39	67
43	HOSPITAL SANTA LUCIA	50	2	52





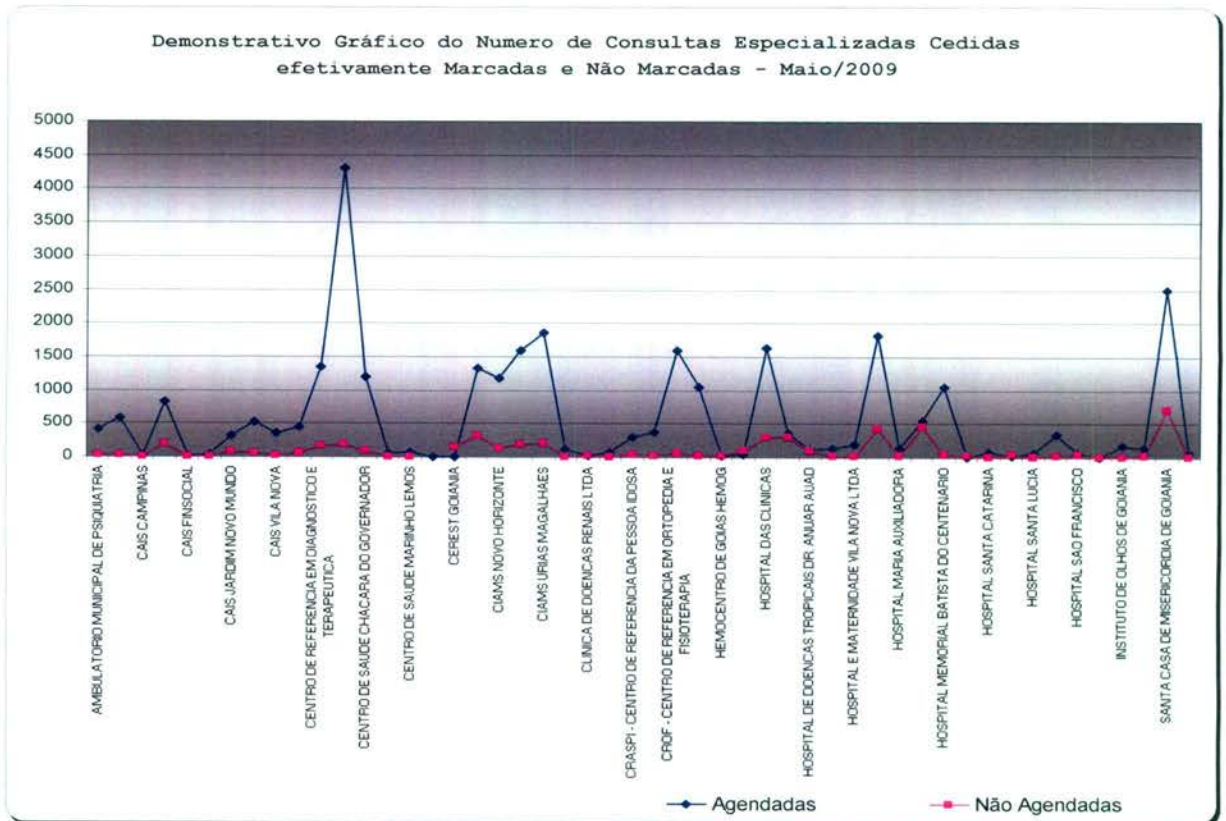
44	HOSPITAL SAO DOMINGOS	334	13	347
45	HOSPITAL SAO FRANCISCO	64	31	95
46	INSTITUTO DE NEFROLOGIA	8	3	11
47	INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	175	5	180
48	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	134	15	149
49	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	2500	712	3.212
50	SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	62	2	64
TOTAL		29.430	4.677	34.107

Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

No mês de Junho/2009 foram cedidas 34.107 (trinta e quatro mil cento e sete) consultas especializadas pelas Unidades, porém, nem sempre as consultas cedidas são marcadas em sua totalidade.

Destas, 29.430 (vinte e nove mil quatrocentas e trinta) foram marcadas e 4.677 (quatro mil seiscentos e sessenta e sete) não foram efetivamente agendadas.

No quadro descrito anterior, pode-se observar que as Unidades onde houve maior perda de vagas foram: Santa Casa de Misericórdia (712), Hospital Materno Infantil (449) e Hospital Geral de Goiânia – Dr. Alberto Rassi (426). Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificamos que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas ficaram representadas como se segue:





4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 30/06/2009.

Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 30 de Junho de 2009.		
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	412
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	109
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	145
	FONOAUDIOLOGO	38
	NUTRICIONISTA	22
	OTORRINOLARINGOLOGIA	249
	PSICOLOGIA	11
CAIS CAMPINAS	PSICOLOGIA	26
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	7
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	13
	CARDIOLOGIA	94
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	6
	DERMATOLOGIA	124
	ENDODONTIA	7
	NUTRICIONISTA	40
	PEQUENA CIRURGIA	329
	PERIODONTIA	14
	PSICOLOGIA	25
	UROLOGIA	156
CAIS FINSOCIAL	NUTRICIONISTA	28
CAIS JARDIM CURITIBA	PSICOLOGIA	33
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	6
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	2
	CARDIOLOGIA	53
	DERMATOLOGIA	78
	ENDODONTIA	7
	NEUROLOGIA	16
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	53
	PEQUENA CIRURGIA	38
	PERIODONTIA	4
	PNEUMOLOGIA	37
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	1





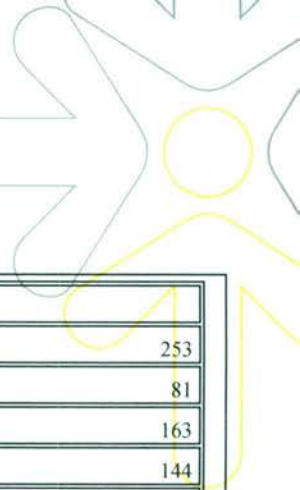
	PSICOLOGIA	16
CAIS PARQUE DAS AMENDEIRAS	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	26
	CARDIOLOGIA	79
	DERMATOLOGIA	33
	NEFROLOGIA	94
	NUTRICIONISTA	14
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	181
	PSICOLOGIA	29
	REUMATOLOGIA	30
	UROLOGIA	38
CAIS VILA NOVA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	230
	OTORRINOLARINGOLOGIA	96
	PNEUMOLOGIA	16
	PSICOLOGIA	8
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	256
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	12
	ENDODONTIA	44
	ORTODONTIA PREVENTIVA	43
	PERIODONTIA	48
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	7
	PROTESE TOTAL	42
CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	30
	CARDIOLOGIA	99
	CIRURGIA GERAL	28
	DERMATOLOGIA	72
	DST - URO	38
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	40
	ENDODONTIA	166
	INFECTOLOGIA	35
	MASTOLOGIA	112
	ODONTOLOGIA - PROTESISTA	18
	PEQUENA CIRURGIA	27
	PERIODONTIA	94
	PNEUMOLOGIA	5
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	37
	PROCTOLOGIA	268
	PROTESE TOTAL	35
RISCO CIRURGICO	150	
	UROLOGIA	102
CENTRO DE REFERENCIA EM	OFTALMOLOGIA	2322





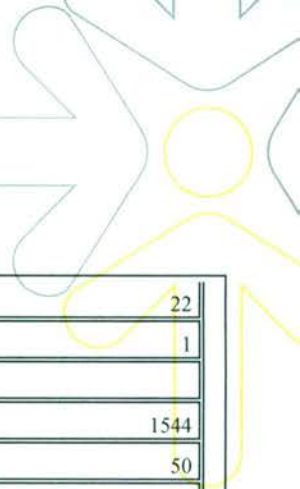
OFTALMOLOGIA-UFG	URGENCIA - OFTALMOLOGIA	1984
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	89
	CARDIOLOGIA	192
	DERMATOLOGIA	158
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	276
	NUTRICIONISTA	18
	OTORRINOLARINGOLOGIA	155
	PNEUMOLOGIA	56
	PSICOLOGIA	69
	UROLOGIA	181
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	PSICOLOGIA	48
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	DERMATOLOGIA	80
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	NUTRICIONISTA	6
CEREST GOIANIA	MEDICINA DO TRABALHO	6
CIAMS JARDIM AMERICA	CARDIOLOGIA	83
	DERMATOLOGIA	161
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	28
	GASTROENTEROLOGIA	135
	HEMATOLOGIA	161
	NEUROLOGIA	98
	NUTRICIONISTA	83
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	316
	OTORRINOLARINGOLOGIA	132
	PEQUENA CIRURGIA	42
	PNEUMOLOGIA	58
	PSICOLOGIA	26
CIAMS NOVO HORIZONTE	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	59
	CARDIOLOGIA	181
	DERMATOLOGIA	345
	ENDODONTIA	1
	GASTROENTEROLOGIA	85
	NUTRICIONISTA	38
	OTORRINOLARINGOLOGIA	108
	PEQUENA CIRURGIA	90
	PERIODONTIA	1
	PNEUMOLOGIA	38
	PSICOLOGIA	71
	UROLOGIA	169





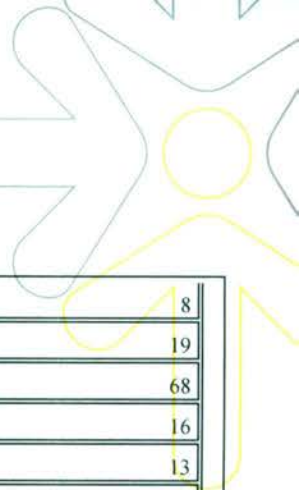
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	253
	CARDIOLOGIA	81
	DERMATOLOGIA	163
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	144
	GASTROENTEROLOGIA	74
	NEUROLOGIA	198
	NUTRICIONISTA	11
	OTORRINOLARINGOLOGIA	147
	PEQUENA CIRURGIA	114
	PNEUMOLOGIA	146
	PSICOLOGIA	40
	REUMATOLOGIA	143
	UROLOGIA	84
CIAMS URIAS MAGALHAES	CARDIOLOGIA	356
	DERMATOLOGIA	184
	GASTROENTEROLOGIA	180
	GINECOLOGIA	216
	NEUROLOGIA	147
	OTORRINOLARINGOLOGIA	272
	PEQUENA CIRURGIA	218
	PSICOLOGIA	29
	PSIQUIATRIA	107
	UROLOGIA	143
CIMP	FONOAUDIOLOGO	34
	NEUROLOGIA	38
	PSICOLOGIA	33
	PSIQUIATRIA	6
CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	NEFROLOGIA	10
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	71
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	DERMATOLOGIA	218
	GERIATRIA	53
	NUTRICIONISTA	26
	PSICOLOGIA	10
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	166
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	20
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	116
	LIMPEZA AUDITIVA	17
	ORTOP E TRAUMAT - OMBRO	26





	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	22
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1544
	PEQUENA CIRURGIA	50
FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	1053
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	16
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	36
HOSPITAL DAS CLINICAS	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	18
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	54
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	23
	CARDIOLOGIA	53
	CIRURGIA BARIATRICA	2
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	7
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	4
	CIRURGIA GERAL	137
	CIRURGIA PEDIATRICA	20
	CIRURGIA PLASTICA	28
	CIRURGIA PLASTICA - ABDOME	1
	CIRURGIA TORACICA	2
	CLIMATERIO	21
	DERMATOLOGIA	107
	DOENCA DE CHAGAS	83
	ENDOC E METAB - DIABETES	3
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	5
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	12
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	22
	EQUIPE UROLOGIA	8
	FISIATRIA	29
	FONOAUDIOLOGO	21
	GASTROENTEROLOGIA	14
	GENETICA CLINICA	3
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	40
	GINECOLOGIA	76
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	5
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	4
	GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	1
	HEMATOLOGIA	21
	HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	3
HEPATOLOGIA	11	
HEPATOPATIA	6	





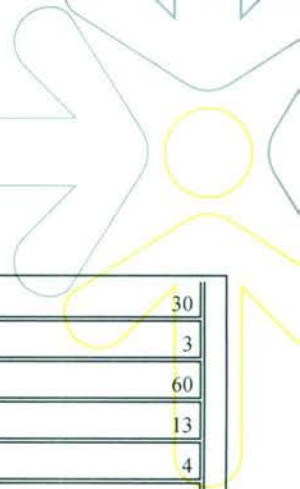
	INFECTOLOGIA	8
	INFECTOLOGIA-SAE	19
	INFERTILIDADE FEMININA	68
	INFERTILIDADE MASCULINA	16
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	13
	MASTOLOGIA	37
	NEFROLOGIA	12
	NEUROCIRURGIA	20
	NEUROLOGIA	81
	NEUROLOGIA - COLUNA	28
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	7
	NUTRICIONISTA	3
	OBSTETRICIA	3
	ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	1
	ONCOLOGIA DE MAMA	14
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	6
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	14
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	56
	OTORRINOLARINGOLOGIA	105
	PARKINSON	9
	PEDIATRIA	54
	PEDIATRIA - CRESCIMENTO	5
	PEQUENA CIRURGIA	10
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	20
	PNEUMOLOGIA	10
	PROCTOLOGIA	39
	PSIQUIATRIA	83
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	3
	REUMATOLOGIA	24
	TISIOLOGIA	1
	UROLOGIA	21
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	18
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	39
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	39
	EQUIPE NEUROLOGIA	11
	EQUIPE ODONTOLOGIA	10
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	70
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	11
	EQUIPE PELE E TORAX	61
	EQUIPE RADIOTERAPIA	14
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	11
	EQUIPE TUMOR OSSEO	8
	EQUIPE UROLOGIA	39
	PREVENÇÃO DO APARELHO DIGISTIVO	4





	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	14
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	5
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	3
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	3
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD		
	DERMATOLOGIA	59
	INFECTOLOGIA	49
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA		
	FITOTERAPEUTA	26
	HOMEOPATIA	96
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		
	OFTALMOLOGIA	183
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	83
	CARDIOLOGIA	23
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	72
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	62
	CIRURGIA GERAL	67
	CIRURGIA PLASTICA	168
	CIRURGIA TORACICA	11
	DERMATOLOGIA	82
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	128
	FONOAUDIOLOGO	36
	GASTROENTEROLOGIA	24
	GERIATRIA	48
	HEMATOLOGIA	20
	NEFROLOGIA	45
	NEUROCIRURGIA	23
	NEUROLOGIA	199
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	31
	OFTALMOLOGIA	8
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	121
	OTORRINOLARINGOLOGIA	75
	PNEUMOLOGIA	90
	PROCTOLOGIA	102
	REUMATOLOGIA	211
	UROLOGIA	80
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA		
	ANGIOLOGIA - DOENÇAS VENOSAS	136
HOSPITAL MATERNO INFANTIL		
	ADOLESCENTE	4
	CARDIOLOGIA	150
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	5
	CIRURGIA PEDIATRICA	14
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	12





	CLIMATERIO	30
	CLINICA GERAL	3
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	60
	GINECOLOGIA	13
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	4
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	23
	MASTOLOGIA	49
	NEUROLOGIA	55
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	4
	OTORRINOLARINGOLOGIA	47
	PEDIATRIA	7
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	38
	REUMATOLOGIA	8
	URGENCIA - VVS	17
<hr/>		
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CARDIOLOGIA	40
	CIRURGIA GERAL	215
	DERMATOLOGIA	148
	NEUROLOGIA	269
	OFTALMOLOGIA	142
	OTORRINOLARINGOLOGIA	36
	PROCTOLOGIA	21
	UROLOGIA	173
<hr/>		
HOSPITAL MONTE SINAI	CARDIOLOGIA	7
<hr/>		
HOSPITAL SANTA CATARINA	CIRURGIA GERAL	83
<hr/>		
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	CARDIOLOGIA	19
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	9
<hr/>		
HOSPITAL SANTA LUCIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	50
<hr/>		
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	217
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	117
<hr/>		
HOSPITAL SAO FRANCISCO	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	4
	CARDIOLOGIA	60
<hr/>		
INSTITUTO DE NEFROLOGIA	NEFROLOGIA	8
<hr/>		
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	175
<hr/>		
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	14
	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	12





	MASTOLOGIA	26
	OBSTETRICIA	31
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	18
	VASECTOMIA	33
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		
	ADOLESCENTE	3
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	52
	CARDIOLOGIA	40
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	16
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	14
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	6
	CIRURGIA GERAL	59
	CIRURGIA PEDIATRICA	258
	CIRURGIA PLASTICA	50
	CIRURGIA TORACICA	27
	CLINICA GERAL	287
	DERMATOLOGIA	267
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	14
	GASTROENTEROLOGIA	8
	GERIATRIA	33
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	4
	GINECOLOGIA	118
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	11
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	14
	HEPATOLOGIA	9
	IMPLANTE MARCAPASSO	10
	INFECTOLOGIA	3
	MASTOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	15
	NEUROCIRURGIA	4
	NEUROLOGIA	239
	NUTRICIONISTA	45
	OBSTETRICIA	33
	OFTALMOLOGIA	44
	ONCOLOGIA	33
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	14
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	81
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	171
	OTORRINOLARINGOLOGIA	103
	PEDIATRIA	139
	PEQUENA CIRURGIA	4
	PNEUMOLOGIA	26
	PROCTOLOGIA	55
	PSICOLOGIA	34





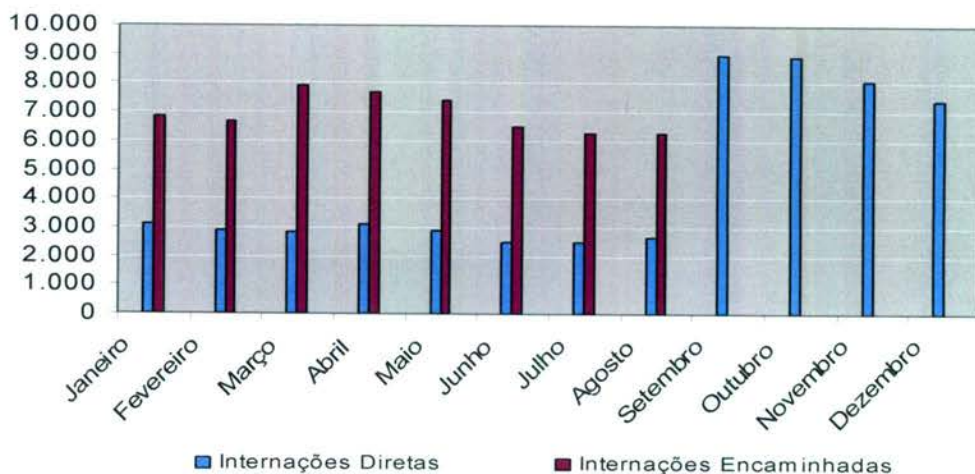
	PSIQUIATRIA	10
	REUMATOLOGIA	32
	UROLOGIA	113
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	62
Total		29430

4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2008.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	3.112	31%	6.812	69%
Fevereiro	2.905	30%	6.674	70%
Março	2.802	26%	7.917	74%
Abril	3.131	29%	7.673	71%
Mai	2.871	28%	7.411	72%
Junho	2.487	28%	6.489	72%
Julho	2.512	28%	6.270	72%
Agosto	2.668	30%	6264	70%
Setembro	9.008	100%	0	0%
Outubro	8.918	100%	0	0%
Novembro	8.099	99,99%	1	0,01%
Dezembro	7.392	100%	0	0%
Total	55.905	50,2%	55.511	48,8%

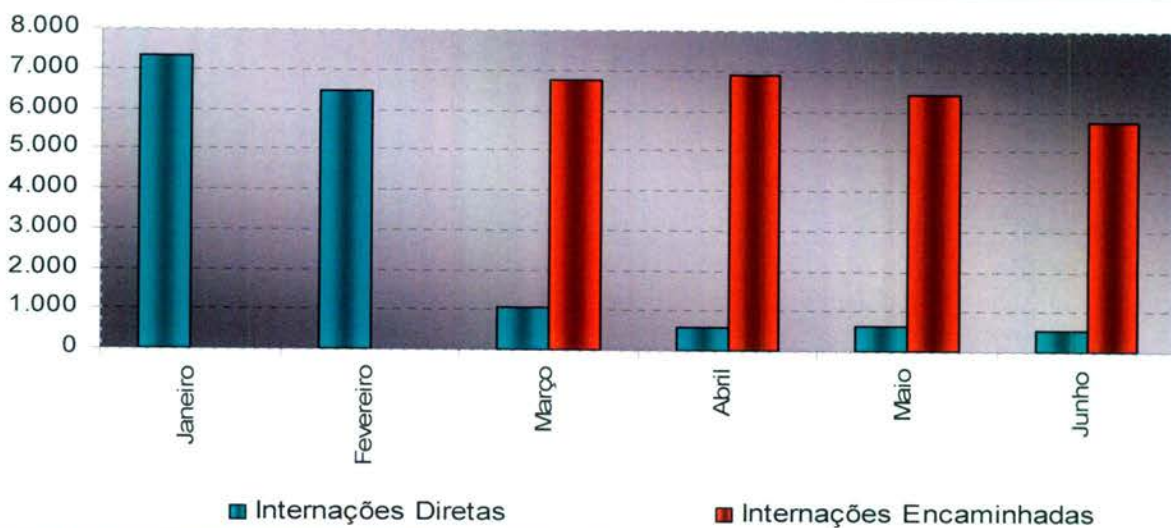


Demonstrativo do Gráfico Mensal do Número de Internações Hospitalares.



4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2009.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	7.032	100%	0	0%
Fevereiro	6.454	100%	0	0%
Março	1.052	13,5%	6.751	86,5%
Abril	593	8%	6.912	92%
Maio	619	8,8%	6.419	91,2%
Junho	509	8%	5.711	92%
Total	16.529	39%	25.793	61%





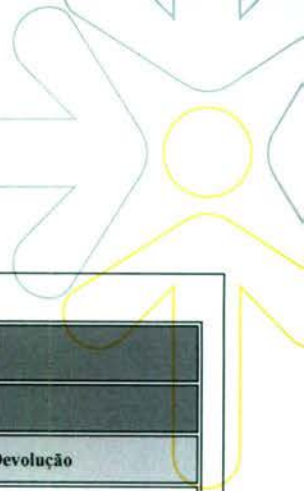
4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007, 2008 e 2009.

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/12/08	55.905	47%	5.551	63%
2009	01/01 a 30/06/09	16.529	39%	25.793	61%
Total		104.514	51%	99.664	49%

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A JUNHO/2009.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR do HMI – Hospital Materno Infantil o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin tem atuado com o objetivo precípua de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do referido nosocômio;
- A Central de Encaminhamento tem como objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HMI – Hospital Materno Infantil, HC – Hospital das Clínicas, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade. Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador.
- No período compreendido entre 01 e 30 de Junho de 2009 a Central de Regulação de Vagas realizou a contabilização do total de pacientes devolvidos pelas Unidades de Saúde/Credenciados e os motivos alegados através de justificativas constantes na devolução, conforme descrito no quadro que se segue:





RELATÓRIO DIÁRIO DE DEVOLUÇÕES				
Referência - 01 a 30 de Junho de 2009				
Data	Unidade de Origem - Solicitante	Unidade de Destino - Devolução	Diagnóstico	Motivo / Devolução
01/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Santa Casa de Misericórdia	Tromboangite	Necessita de Cirurgião vascular
02/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Santa Barbara	Epitárseo	Necessita de acompanhamento de especialista
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Monte Sinai	ICC + Cirrose	Não tem vaga
03/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Pancreatite	Necessita de Hospital de Porte
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Santa Barbara	Coronariopatia	Necessita de Hospital de Porte
04/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Fratura de Cotovelo	Não faz procedimento de luxação
	Hospital Materno Infantil	Hospital Coração de Jesus	Óbito Fetal	Paciente sem medicação
	CIAMS Jardim América	Hospital Infantil de Campinas	Pneumonia	Não tem vaga
05/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Pancreatite	Necessita de acompanhamento de especialista
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	Pneumonia + Insuf. Tato Urinário	Raio X não mostra lesões ribidente
	Hospital Materno Infantil	Hospital e Mat. Nossa S. De Lourdes	Trabalho de Parto Normal	Não tem vaga
06/06/09	Cais Amendoeiras	Hospital Beneficência Libanesa	Pneumonia	Hospital não possui plantonista pediátrico
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital São Bernardo	Fratura coluna lombar	Hospital alega não ter leito disponível
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	Fratura de Tornozelo	Não tem vaga
	CIAMS Jardim América	Hospital Geral de Goiânia	Insuf. Tato Urinário + Hipertrofia	Necessita de Cirurgia (ELETIVO)
Não houve				
08/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	HUAPA	Apendicite	Unidade de destino não dispõe de anestesista
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Fratura de Pílo Tibial	Necessita de especialista
09/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Fratura de ombro e punho	Não opera ombro
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Santa Casa de Misericórdia	AVCI	Erro de diagnóstico
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital São Judas Tadeu	Fratura de Fêmur	Não tem especialista
	CIAMS Urias Magalhães	Hospital Jacob Facuri	Pneumonia	Hospital estava fechado
	Hospital de Urgencias de Goiânia	HTO - Santa Paula	Fratura de Hálux	Não realiza cirurgia de pé
10/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Ortopédico	Fratura Transtocânteriana de Fêmur	Não tem vaga
	Hospital Materno Infantil	Santa Casa de Misericórdia	Crise Convulsiva	Necessita de avaliação neurológica
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Santa Barbara	Luxação de Punho	Não realiza esse tipo de procedimento
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia - Hospital Geral de Goiânia	AVC	Necessita de avaliação neurológica
	Cais Vila Nova	Hospital Beneficência Libanesa	Pneumonia	Morador de rua sem documentos e acompanhantes
11/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Santa Barbara	Pneumonia	Necessita de vaga em UTI
	Hospital Materno Infantil	IGOPE	Icterícia neo natal	Não há Médico
	Hospital Materno Infantil	Hospital São Judas Tadeu	Trabalho de parto normal	Não há Médico
	HC - Hospital das Clínicas	Hospital Santa Lúcia	Pé diabético	Necessita de avaliação do Angiologista
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Lesão de punho exposta	Paciente possui lesão e não fratura





	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Fratura exposta de antebraço	Paciente com distúrbio mental
12/06/09	Cais Candida de Moraes	Hospital Santa Barbara	Dor abdominal	Procedimento cirúrgico
13/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Fratura diafisária de Fêmur	Não havia vagas
14/06/09	Hospital Materno Infantil	Santa Casa de Misericórdia	Trabalho de parto 40 semanas	Não havia vagas
Não houve				
16/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Santa Lúcia	# Supra condiliana de úmero	Não havia vaga
	Hospital Materno Infantil	Santa Bárbara	Trabalho de Parto	Sem médico
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Goiânia Leste	# de Acetábulo	Não faz a especialidade
17/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Santa Casa	Apendicite Agudo	Sem médico
18/06/09	Central de Ap. De Goiânia	Santa Bárbara	Pneumonia	Necessita de UTI
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Santa Bárbara	Pancreatite Aguda	Não justificou
19/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Maria Auxiliadora	Colelitíase	Não tem Cirurgião
	Nascer Cidadão	Monte Sinai	Trabalho de Parto	Não tem suporte
	Cais Finsocial	Hospital Geral de Goiânia	Pneumonia	Diagnóstico diferente
20/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Santa Casa	Apendicite Agudo	Sem cirurgião
	Cais Novo Horizonte	Santa Bárbara	Diabetes Descompensada	Abdome Agudo (necessita de avaliação do cirurgião)
21/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	HTO	# Platô tibial	Não realiza o procedimento
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Santa Casa	TVP	Necessita de Cirurgia
22/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	São Domingos	Crise Convulsiva	Necessita de Tratamento Cirúrgico
23/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	SANTA CASA	# FÊMUR	SEM MÉDICO NO FINAL DE SEMANA
24/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Santa Barbara	Derrame Pleural	Necessita de UTI
	Hospital Materno Infantil	Hospital Ebenézer	Desidratação	Omissão de diagnóstico
	Hospital de Urgencias de Goiânia	São Francisco de Assis	Insuf resp, diabetes, pos de cirur femur	Codificado apenas como ICC
25/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Santa Bárbara	# de Perna	Paciente já havia realizado cirurgia em outro hospital
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Santa Bárbara	# punho	Diagnóstico diferente (lux de punho)
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Santa Barbara	# côndilo mandibula	Não faz a especialidade
26/06/09	CAIS Candida de Moraes	Monte Sinai	Trabalho de Parto	Parto prematuro
	Hospital de Urgencias de Goiânia	São Lucas	Angina Instável	UTI
27/06/09	Não houve			
28/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	SANTA CASA	TCE + Crise Convulsiva	Não recebe paciente com TCE
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Goiânia Leste	# e Lux de pé	Precisa de especialista
	Hospital de Urgencias de Goiânia	SANTA CASA	AVC	Sem neuro
	Hospital de Urgencias de Goiânia	São Judas	Colelitíase + pancreatite	Não faz parte da urgência
29/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	Cidade Jardim	# rádio distal	Necessita de especialista
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Cidade Jardim	# antebraço + punho	# exposta, Necessita de especialista
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Maria Auxiliadora	# acetábulo	Necessita de especialista
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Maria Auxiliadora	# pé	Necessita de especialista





	Hospital de Urgencias de Goiânia	Maria Auxiliadora	# Calcâneo	Necessita de especialista
30/06/09	Hospital de Urgencias de Goiânia	SANTA CASA	Pancreatite Aguda	Diagnóstico não confirmado
	Hospital de Urgencias de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	Pneumonia	Necessita de UTI

FONTE: RELATÓRIO DE DEVOLUÇÃO / CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

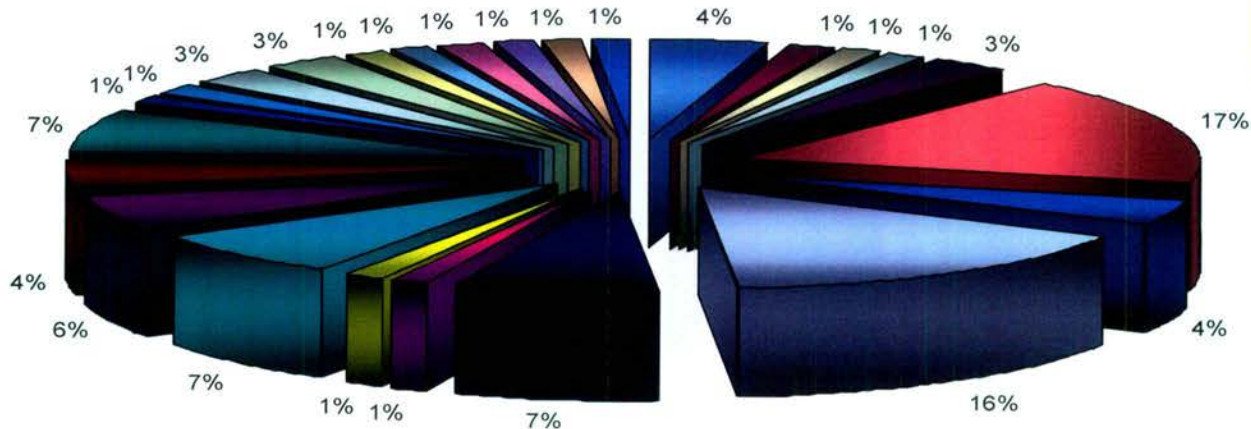
Em relação à contabilização dos dados apresentados, os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal relacionada a devolução através dos Hospitais Credenciados para as Unidades de Destino como se segue:

DEVOLUÇÕES POR UNIDADE DE DESTINO			
Referência - 01 a 30 de Junho de 2009.			
Item	Unidade de Destino	Total de Devoluções	%
1	Hospital Cidade Jardim	3	4%
2	Hospital Infantil de Campinas	1	1%
3	Mat. Nossa Sra. De Lourdes	1	1%
4	Hospital Santa Barbara	1	1%
5	Hospital Santa Paula	2	3%
6	Hospital Santa Barbara	12	17%
7	Hospital São Judas Tadeu	3	04%
8	Hospital Santa Casa de Misericórdia	11	16%
9	Hospital Santa Lúcia	5	7%
10	Hospital São Lucas	1	1%
11	Hospital São Francisco de Assis	1	1%
12	Hospital Geral de Goiânia	5	1%
13	Hospital Maria Auxiliadora	4	7%
14	Hospital Monte Sinai	3	6%
15	Hospital Santa Catarina	5	4%
16	Hospital São Marcos	1	7%
17	Hospital Coração de Jesus	1	1%
18	Hospital. Beneficência Libanesa	2	1%
19	Hospital Goiânia Leste	2	3%
20	IGOPE	1	3%
21	Hospital São Domingos	1	1%
22	Hospital Ebenezer	1	1%
23	Hospital Ortopédico	1	1%
24	Hospital São Bernardo	1	1%
25	HUAPA	1	1%
TOTAL GERAL		70	100%





Devoluções por Unidade de Destino - Junho / 2009



- Hospital Cidade Jardim
- Mat. Nossa Sra. De Lourdes
- Hospital Santa Paula
- Hospital São Judas Tadeu
- Hospital Santa Lúcia
- Hospital São Francisco de Assis
- Hospital Maria Auxiliadora
- Hospital Santa Catarina
- Hospital Coração de Jesus
- Hospital Goiânia Leste
- Hospital São Domingos
- Hospital Ortopédico
- HUAPA
- Hospital Infantil de Campinas
- Hospital Santa Barbara
- Hospital Santa Barbara
- Hospital Santa Casa de Misericórdia
- Hospital São Lucas
- Hospital Geral de Goiânia
- Hospital Monte Sinai
- Hospital São Marcos
- Hospital. Beneficência Libanesa
- IGOPE
- Hospital Ebenezer
- Hospital São Bernardo

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho de 2009, a Central de Encaminhamento realizou 3.874 (três mil oitocentos e setenta e quatro) encaminhamentos, perfazendo uma média de 129 (cento e vinte e nove) encaminhamentos/dia. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal como se segue:

QUANTITATIVO DE ENCAMINHAMENTOS						
DATA	ENCAMINHAMENTOS	HUGO	H.M.I	H.C	H.D.T	C.R.O.F
01/06/09	165	51	20	38	12	44
02/06/09	105	31	10	14	7	43
03/06/09	98	42	13	12	8	23
04/06/09	135	50	15	22	8	40
05/06/09	99	50	11	9	7	22
06/06/09	106	49	11	12	6	28
07/06/09	133	45	13	23	3	49
08/06/09	150	54	18	34	8	36
09/06/09	143	57	18	24	10	34
10/06/09	129	50	15	19	3	42





11/06/09	115	53	12	12	6	32
12/06/09	93	49	12	9	4	19
13/06/09	120	42	15	7	10	46
14/06/09	137	61	14	36	6	20
15/06/09	150	51	14	28	3	54
16/06/09	127	45	16	23	5	38
17/06/09	132	54	14	25	7	32
18/06/09	127	49	16	28	4	30
19/06/09	130	41	9	28	5	47
20/06/09	127	46	25	12	10	34
21/06/09	106	44	14	11	3	34
22/06/09	151	53	17	24	9	48
23/06/09	136	45	10	18	6	57
24/06/09	128	61	6	28	7	26
25/06/09	141	56	7	27	9	42
26/06/09	132	41	18	22	8	43
27/06/09	164	77	22	15	6	44
28/06/09	110	55	6	15	5	29
29/06/09	184	64	25	33	15	47
30/06/09	101	33	10	22	6	30
TOTAL	3874	1499	426	630	206	1113

FONTE: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

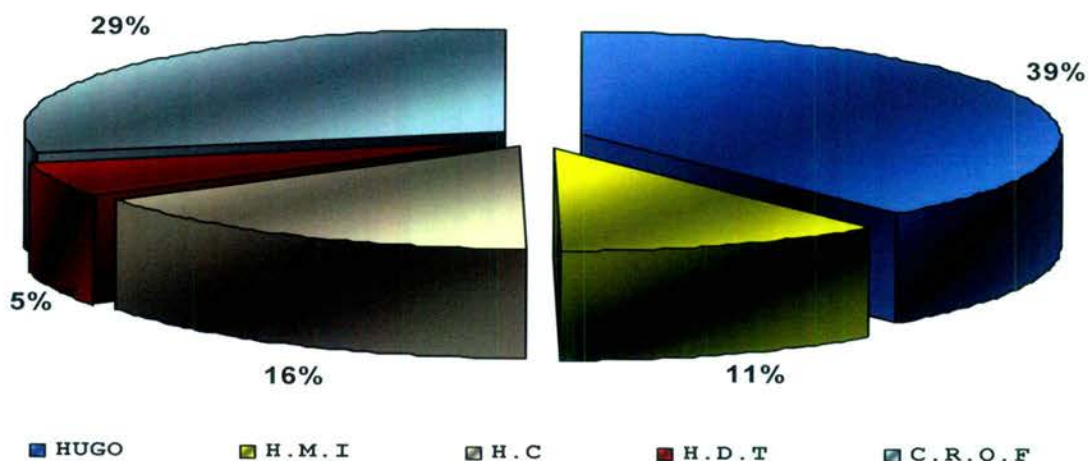
- No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.499 (mil quatrocentos e noventa e nove) atingindo uma média de 38% (trinta e oito) do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 426 (quatrocentos e vinte e seis) no mês de Junho/09 atingindo uma média de 11% (onze). Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 630 (seiscentos e trinta) atingindo uma média de 16% (dezesesseis). Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 206 (duzentos e seis), atingindo nesse mês uma média de 5% (cinco). Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 1.113 (hum mil cento e treze) atingindo uma média de 28% (vinte e oito por cento) do total dos encaminhamentos realizados no mês, conforme quadro abaixo e demonstração gráfica.

Período de 01/06/2009 à 30/06/2009		
Unidade de Referência	Encaminhamentos	Percentual
HUGO	1499	38,69386 %
H.M.I	426	10,99639 %
H.C	630	16,26226 %
H.D.T	206	5,317501 %
C.R.O.F	1113	28,72999 %
TOTAL	3874	100 %





Demonstrativo Gráfico dos Encaminhamentos realizados - Junho / 2009



Em comparação ao mês de Maio/2009 houve um acréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 3.692 (três mil seiscentos e noventa e dois) para 3.874 (três mil oitocentos e setenta e quatro) usuários registrados no mês de Junho/2009.

5.1 Demonstrativo de Encaminhamentos Solicitados pelas Unidades de Saúde para os Hospitais de Referencias.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 3.874 (três mil oitocentos e setenta e quatro) encaminhamentos. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal/turno dos encaminhamentos. Dos encaminhamentos quantificados, pode-se observar as unidades de saúde solicitantes, como se segue:

Relatório de Encaminhamentos por Unidade de Saúde – Junho 2009.					
UNIDADE DE SAÚDE SOLICITANTE	TURNO				Total
	Madrugada	Matutino	Vespertino	Noturno	Turnos
Cais Do Jardim Curitiba (Dist. Noroeste).	31	65	86	81	263
Cais Do Finsocial (Dist. Noroeste).	30	60	62	92	244
Cais Do Bairro Goiã (Dist. Oeste).	23	75	76	89	263
Cais Vila Nova (Dist Central).	21	41	42	62	166
Cais Do Parque Amendoeiras (Dist. Leste).	25	100	99	96	320
Cais Jardim Novo Mundo (Dist.Leste).	31	80	100	80	291
Cais De Campinas (Dist. M. Ponte).	25	50	60	74	209
Cais Cândida De Moraes (Dist. Mendanha).	19	81	105	120	325
Cais Chácara Do Governador (Dist. Sul /Sudeste).	38	95	114	123	370





Cais Do Novo Horizonte (Dist. Sudoeste).	43	99	119	131	392
Ciams Do Setor Pedro Ludovico (Dist. Sul/Sudeste).	5	11	13	10	39
Ciams Setor Urias Magalhães (Dist. Mendanha).	25	60	75	70	230
Ciams Do Jardim América (Dist. Sul/Sudeste).	21	52	70	82	225
Centro de Saúde Água Branca (Dist. Leste)	0	1	0	0	1
Centro de Saúde Aruanã III (Dist. Leste)	0	3	0	0	3
Centro de Saúde Conjunto Riviera (Dist. Leste)	0	1	0	0	1
Centro de Saúde Crimeia Leste (Dist. Central)	0	2	0	0	2
Centro de Saúde Jardim Guanabara III (Dist.Norte) - CAIS	29	40	53	54	176
Centro de Saúde Jd. Balneário M. Ponte (Mendanha)	0	1	2	0	3
Centro de Saúde Negrão de Lima (DIST. CENTRAL)	0	2	1	0	3
Centro de Saúde Norte Ferroviário (Dist. Central)	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Vila Mauá (Dist. Sudoeste)	0	1	0	0	1
Centro De Saúde Vila Pedroso (Dist Leste).	0	1	1	0	2
Centro de Saúde Pq. Atheneu (Dist. Sul/Sudeste)	0	1	0	0	1
Centro De Saúde Vera Cruz I (Dist. Oeste).	0	1	1	0	2
CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	7	15	13	20	55
PSF - Jardim Guanabara	0	1	1	0	2
PSF - Jardim Mariliza	0	0	1	0	1
Hospital e Maternidade Nascer Cidadão	0	1	1	0	2
Hospital Materno Infantil	1	3	1	1	6
Hospital Professor Anuar Aued (HDT) / SES - GO	0	1	0	1	2
Hospital Geral de Goiânia - HGG/SES-GO	0	1	0	1	2
Santa Casa de Misericórdia	0	3	1	2	6
Hospitais Credenciados	15	23	25	20	83
TOTAL GERAL	389	971	1123	1209	3692

Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

- O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Junho/09 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 30 de Junho-09						
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/06/2009	6	3	3	2	4	0
02/06/2009	9	4	5	3	6	0





03/06/2009	9	2	7	2	7	0
04/06/2009	9	2	7	1	6	2
05/06/2009	13	6	7	4	8	1
06/06/2009	14	8	6	5	9	0
07/06/2009	5	1	4	0	5	0
08/06/2009	5	1	4	1	4	0
09/06/2009	6	3	3	1	5	0
10/06/2009	4	2	2	2	2	0
11/06/2009	5	2	3	2	3	0
12/06/2009	5	2	3	1	4	0
13/06/2009	4	1	3	0	4	0
14/06/2009	3	0	3	2	1	0
15/06/2009	8	3	5	2	6	0
16/06/2009	4	2	2	2	2	0
17/06/2009	8	0	8	2	6	0
18/06/2009	4	1	3	2	1	1
19/06/2009	6	1	5	2	3	1
20/06/2009	3	1	2	2	1	0
21/06/2009	4	0	4	1	3	0
22/06/2009	7	1	6	4	3	0
23/06/2009	2	1	1	0	2	0
24/06/2009	8	2	6	3	5	0
25/06/2009	4	2	2	1	3	0
26/06/2009	5	1	4	2	3	0
27/06/2009	4	2	2	3	1	0
28/06/2009	3	1	2	0	2	1
29/06/2009	2	1	1	1	1	0
30/06/2009	6	3	3	2	4	0
TOTAL	175	59	116	55	114	6

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

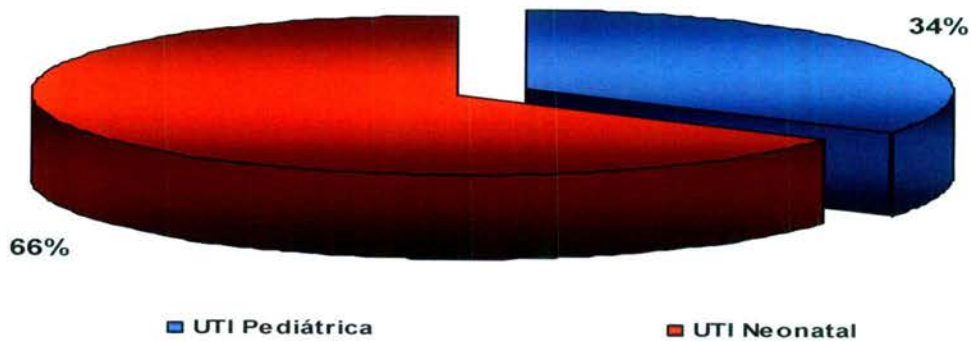
De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Junho/09 foram atendidas 175 (cento e setenta e cinco) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 59 (cinquenta e nove) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 34% das solicitações, e 116 (cento e dezesseis) para UTI Neonatal perfazendo um total de 66% das solicitações.

Período de 01/06/2009 à 30/06/2009			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
UTI Pediátrica	59	33,71429	%
UTI Neonatal	116	66,28571	%
TOTAL	175	100	%





Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's - Junho / 2009

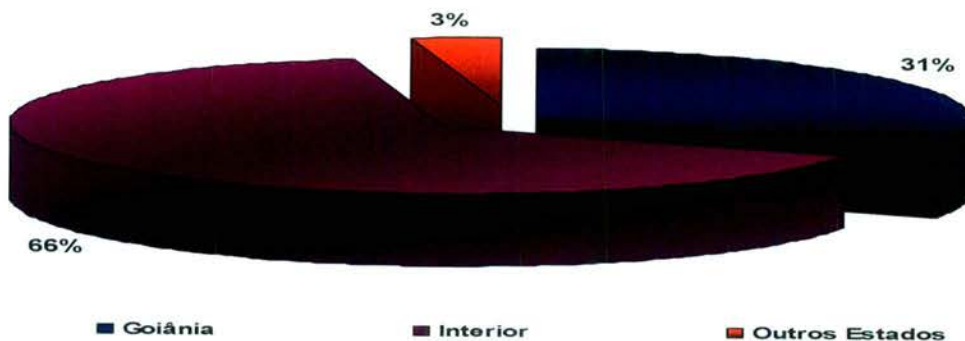


O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Junho/09, Goiânia atendeu 240 (duzentos e quarenta) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 55 (cinquenta e cinco) perfazendo um total de 31% (trinta e um por cento) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 114 (cento e quatorze) internações, perfazendo um total de 65% (sessenta e cinco) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 06 (seis) solicitações, perfazendo um total de 4% (quatro por cento) da demanda atendida.

Período de 01/06/2009 à 30/06/2009		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	55	31,42857 %
Interior	114	65,14286 %
Outros Estados	6	3,428571 %
TOTAL	175	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Junho / 2009.





- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento;

No mês de Junho/2009 os dados quantificados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA não foram processados, desta forma a quantificação não se encontra descrita neste relatório de gestão conforme demonstrado abaixo:

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	**
Codificações de AIH's	**
AIH's Avaliadas/Arquivadas	**
Total Geral	**

AIH – Autorização Para Internação Hospitalar.

** _ Dados não quantificados.

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao publico na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação.

A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

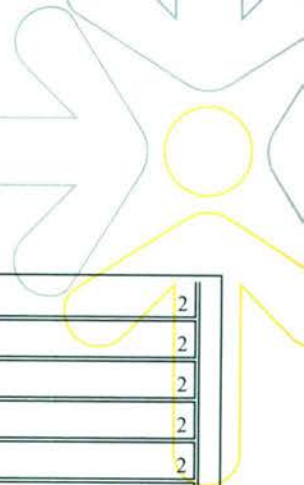
Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;



No mês de Junho/09 foram agendadas 7.469 (sete mil quatrocentos e sessenta e nove) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 30 de Junho de 2009.		
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	ORTODONTIA PREVENTIVA	2
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	7
	PROTESE TOTAL	15
	ENDODONTIA	18
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	36
	PERIODONTIA	43
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	889
CIMP	PSICOLOGIA	1
	PSIQUIATRIA	5
	NEUROLOGIA	9
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	31
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	40
CRER	LIMPEZA AUDITIVA	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	8
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	52
	DEFICIENCIA AUDITIVA	64
FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	513
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	1
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	11
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	7
	CIRURGIA PLASTICA - ABDOME	1
	CIRURGIA PLASTICA - NARIZ	1
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	1
	NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	1
	OBSTETRICIA	1
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	1
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	1





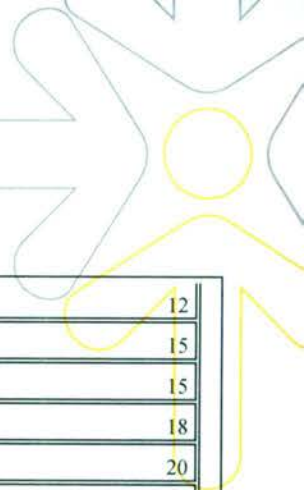
	CLIMATERIO	2
	INFECTOLOGIA-SAE	2
	MEGACOLON CHAGASICO	2
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	2
	NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	2
	ONCOLOGIA DE MAMA	2
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	2
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	2
	CIRURGIA BARIATRICA	3
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	3
	CIRURGIA PLASTICA	3
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	3
	ENDOC E METAB - DIABETES	3
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	3
	FISIATRIA	3
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	3
	HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	3
	HEPATOPATIA	3
	NEFROLOGIA	3
	GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	4
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	4
	CIRURGIA PEDIATRICA	5
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	5
	PEDIATRIA - CRESCIMENTO	5
	PNEUMOLOGIA	5
	INFERTILIDADE MASCULINA	6
	NEUROCIRURGIA	7
	REUMATOLOGIA	7
	EQUIPE UROLOGIA	8
	FONOAUDIOLOGO	8
	UROLOGIA	8
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	9
	HEPATOLOGIA	9
	NEUROLOGIA - COLUNA	9
	PEQUENA CIRURGIA	9
	MASTOLOGIA	10
	MEDICINA INTERNA	10
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	11
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	12
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	13
	INFECTOLOGIA	15
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	15
	PROCTOLOGIA	16
	DOENCA DE CHAGAS	25





	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	25
	HEMATOLOGIA	28
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	30
	INFERTILIDADE FEMININA	30
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	30
	GASTROENTEROLOGIA	32
	CARDIOLOGIA	33
	GINECOLOGIA	36
	NEUROLOGIA	38
	DERMATOLOGIA	46
	PSIQUIATRIA	47
	PEDIATRIA	56
	OTORRINOLARINGOLOGIA	65
	CIRURGIA GERAL	81
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	1
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	3
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	3
	EQUIPE TUMOR OSSEO	10
	EQUIPE NEUROLOGIA	13
	EQUIPE ODONTOLOGIA	14
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	17
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	22
	EQUIPE UROLOGIA	33
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	36
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	38
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	38
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	41
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	53
EQUIPE PELE E TORAX	63	
EQUIPE RADIOTERAPIA	81	
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	TISIOLOGIA	6
	DERMATOLOGIA	39
	INFECTOLOGIA	99
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	FITOTERAPEUTA	24
HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	OFTALMOLOGIA	126
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	CLINICA GERAL	1
	CIRURGIA TORACICA	3
	FONOAUDIOLOGO	7





	CARDIOLOGIA	12
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	15
	NEUROCIRURGIA	15
	GERIATRIA	18
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	20
	HEMATOLOGIA	28
	DERMATOLOGIA	30
	NEFROLOGIA	31
	CIRURGIA GERAL	36
	OTORRINOLARINGOLOGIA	37
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	39
	GASTROENTEROLOGIA	42
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	46
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	56
	PROCTOLOGIA	57
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	59
	CIRURGIA PLASTICA	66
	PNEUMOLOGIA	73
UROLOGIA	77	
REUMATOLOGIA	108	
NEUROLOGIA	111	
HOSPITAL MATERNO INFANTIL		
ADOLESCENTE	2	
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	5	
CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	8	
GINECOLOGIA	9	
CIRURGIA PEDIATRICA	10	
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	15	
CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	18	
ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	24	
OTORRINOLARINGOLOGIA	32	
MASTOLOGIA	34	
CARDIOLOGIA	36	
NEUROLOGIA	45	
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
PROCTOLOGIA	6	
CIRURGIA GERAL	13	
CARDIOLOGIA	19	
OTORRINOLARINGOLOGIA	24	
DERMATOLOGIA	46	
OFTALMOLOGIA	57	
NEUROLOGIA	72	
UROLOGIA	85	
HOSPITAL MONTE SINAI		
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	3	





	CARDIOLOGIA	8
HOSPITAL NEUROLOGICO	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	5
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	9
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	101
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	234
HOSPITAL SAO FRANCISCO	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA	10
INSTITUTO DE NEFROLOGIA	NEFROLOGIA	1
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	140
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	VASECTOMIA	1
	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	6
	MASTOLOGIA	9
ORTOPEDIA CENTRAL	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	338
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	CLINICA MEDICA	1
	MASTOLOGIA	1
	ORTOP E TRAUMAT - NEURO MUSCULAR	1
	GASTROENTEROLOGIA	2
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	3
	HEPATOLOGIA	3
	NEUROCIRURGIA	3
	OBSTETRICIA	3
	PSIQUIATRIA	3
	GERIATRIA	4
	ONCOLOGIA	4
	ADOLESCENTE	5
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	5
	INFECTOLOGIA	5
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	5
	IMPLANTE MARCAPASSO	6
	NEFROLOGIA	7
	PSICOLOGIA	9
	REUMATOLOGIA	9
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	10	
NUTRICIONISTA	10	





	PNEUMOLOGIA	10
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	11
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	14
	CIRURGIA TORACICA	16
	CIRURGIA PLASTICA	23
	OFTALMOLOGIA	27
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	30
	PROCTOLOGIA	30
	CARDIOLOGIA	32
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	41
	CLINICA GERAL	50
	CIRURGIA GERAL	52
	OTORRINOLARINGOLOGIA	61
	UROLOGIA	75
	PEDIATRIA	81
	GINECOLOGIA	92
	CIRURGIA PEDIATRICA	94
	ORTOPEdia E TRAUMATOLOGIA	118
	DERMATOLOGIA	152
	NEUROLOGIA	160
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEdia	ORTOPEdia E TRAUMATOLOGIA	286
UROCENTER	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	95
TOTAL		7469

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Além das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exame “chequinho”.

Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Media Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

No mês de Junho de 2009, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Media Complexidade Ambulatorial e Internação, não foram processados pela chefia do respectivo departamento na data solicitada, desta forma não foram demonstrados no quadro abaixo.





EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO/09

ESPECIFICAÇÃO	QUANTITATIVO
Alta Complexidade	**
Média Complexidade	**
TOTAL	**

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

**_ não possui dados.

- No mês de Junho/09 seguindo cronograma destinado a estratégias motivacionais, o Complexo Regulador (Central de Regulação de Vagas / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU) permaneceu decorado em comemoração a festa junina / dia de São João;



- No dia 03 de Junho/09 o IDTECH colocou em sua sede uma caixa para juntamente com os colaboradores da Central de Regulação iniciarem uma campanha de arrecadação de cobertores, roupas e agasalhos, para doação a pessoas carentes.



- No dia 04 de Junho/09 em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, às 10h00min na presença de autoridades da Agencia Municipal de Meio Ambiente (AMMA), da Companhia Municipal de Urbanização de Goiânia (COMURG) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), foi realizado o lançamento da Política Ambiental de Vizinhança pelo





IDTECH. O Supervisor Operacional do Complexo Regulador esteve presente e recebeu informações sobre o programa da coleta seletiva;
Os colaboradores receberam do Supervisor Operacional o folder com informações a respeito da coleta seletiva e seus benefícios.

Em Goiânia, são coletadas diariamente 1.200 toneladas de resíduos sólidos. Desse total, 360 toneladas são materiais que podem ser reciclados, gerando renda e trabalho para os catadores, além de preservar o meio ambiente.



Seja responsável. Pratique o princípio dos 3Rs:

- REDUZA** a quantidade de seu lixo. Consuma apenas o necessário. Evite o desperdício.
- REUTILIZE** materiais como embalagens e papéis. Reforme móveis e tecidos, dando-lhes novas utilidades.
- RECIICLE** os materiais recolhidos na coleta seletiva, utilizando-os como matéria-prima para a fabricação de novos produtos.

TEMPO ESTIMADO DE DECOMPOSIÇÃO DOS RECICLÁVEIS NA NATUREZA

PAPEL	PLÁSTICO	VIDRO	ALUMÍNIO
4 semanas	200 a 450 anos	400 anos	200 a 500 anos

BENEFÍCIOS DA COLETA SELETIVA

- Redução da retirada dos recursos naturais (árvores, petróleo, minérios como o ferro etc);
- Economia de água e energia;
- Diminuição da poluição do solo, da água e do ar;
- Melhoria da limpeza da cidade e prevenção de enchentes;
- Aumento da vida útil do Aterro Sanitário de Goiânia.
- Controle de vetores (animais transmissores) de doenças como a dengue, febre amarela e leptospirose;
- Geração de trabalho e renda para catadores da coleta seletiva, entre outros.

O Idtech (Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano), organização social que desenvolve projetos de informática aplicada à cidadania e à melhoria da qualidade de vida, aderiu ao projeto GOIÂNIA - COLETA SELETIVA.

O Idtech instalou um Posto de Entrega Voluntária (PEV) e espera de você, vizinho, a contribuição para garantir o aproveitamento de todo o lixo reciclável produzido em nosso bairro. Separe os materiais e deposite no PEV. Participe da política ambiental de vizinhança do IDTECH.

O QUE É COLETA SELETIVA?

É a coleta dos materiais recicláveis, que não devem ser misturados no lixo comum. Os recicláveis são encaminhados de maneira correta para o reaproveitamento e/ou reciclagem por meio de veículo específico, em dia e horário pre-definidos.

O QUE SEPARAR



PAPEL PAPELÃO

- jornais e revistas
- cadernos
- fotocópias
- envelopes
- caixas e cartazes
- embalagens longa vida.



PLÁSTICO

- canos e tubos
- baldes
- garrafas plásticas (PET)
- descartáveis
- isopor
- sacos e lonas.



VIDRO

- garrafas
- copos
- vidros de conserva
- potes e embalagens.



METAL

- tampas de garrafas e potes
- latas de alimentos e bebidas
- potes
- painéis
- talheres
- materiais de ferro, alumínio, cobre e outros metais.



COMPROMISSO SOLIDÁRIO E AMBIENTAL

INFORMAÇÕES: 3524-8500 e 3524-1166
www.goiania.go.gov.br

Realização:



Rua 1, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, Cep. 74115-040 - Goiânia - Goiás
Fone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br

O QUE NÃO SEPARAR

Resíduos Orgânicos: restos de alimentos, podas de jardim etc.
Outros: papel carbono, de fax ou vegetal, celofane, papel higiênico, papel-toalha, guardanapo, lenços de papel, fraldas descartáveis, absorventes, material sujo de gordura ou contaminado com produtos químicos nocivos à saúde (papel engordurado, lata de tinta), etiqueta ou fita adesiva, embalagens de papel ou plástico metalizado para alimentos, pontas de cigarro, fotografias, tubos de TV e monitores de computador, lâmpadas em geral e embalagens tipo aerosol.

COMO ENCAMINHAR OS RECICLÁVEIS

Separe e armazene os materiais recicláveis limpos e secos, em UM ÚNICO RECIPIENTE: sacos plásticos, sacolas ou caixas de papelão. No caso de vidros, envolva-os com jornal ou papel. Depois, entregue o material das seguintes formas:

- NO PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA (PEV)
- PARA O CATADOR CREDENCIADO
- PARA O CAMINHÃO DA COLETA SELETIVA

O PEV do Idtech fica pertinho da sua casa: Rua 01, nº 60, Setor Oeste - atrás do Colégio Atheneu Dom Bosco

Atenção! Não jogue pilhas e baterias no lixo. Os PEVs têm compartimento específico para estes materiais.

Período:

<input type="checkbox"/> 2ª feira	<input type="checkbox"/> 5ª feira
<input type="checkbox"/> 3ª feira	<input type="checkbox"/> 6ª feira
<input type="checkbox"/> 4ª feira	<input checked="" type="checkbox"/> Sábado
<input checked="" type="checkbox"/> dia	<input type="checkbox"/> noturno

ATENÇÃO! Não jogue pilhas e baterias no lixo. Os PEVs têm compartimento específico para estes materiais.

Venha em endereço de outros PEVs no site www.goiania.go.gov.br



Política ambiental de vizinhança

Idtech e moradores do Setor Oeste unidos pela COLETA SELETIVA



Não jogue este impresso em lixo público. Impresso em papel reciclado.



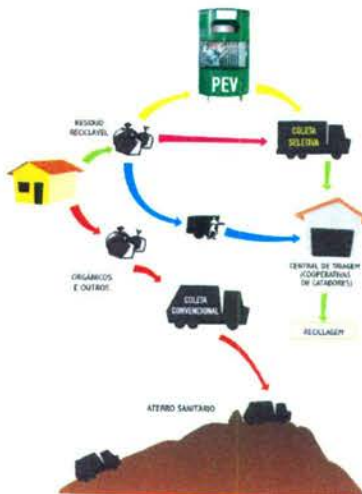
PARA ONDE VÃO:

RESÍDUOS RECICLÁVEIS

Para as Centrais de Triagem (cooperativas) e, posteriormente, para a reciclagem.

RESÍDUOS ORGÂNICOS E OUTROS

A coleta deste lixo continua sendo feita regularmente pela Prefeitura, por meio da Comurg, que o encaminha ao Aterro Sanitário de Goiânia, para o tratamento adequado.



Utilize produtos reciclados! Cada tonelada de papel reciclado evita a derrubada de cerca de 20 árvores.





- No dia 24 de Junho/09 os colaboradores compareceram para realizarem suas atividades vestidos de trajes típicos e foram recebidos com pipoca e muita animação. Houve desfile para escolher o casal melhor caracterizado. Os ganhadores receberam uma cesta junina contendo milho de pipoca, milho de canjica, pipoca doce, amendoim, doce de leite, paçoca e jujuba.

Os vencedores do turno matutino foram os colaboradores Carlos Henrique Oliveira e Zacarias Rodrigues, no turno vespertino foram Eliete Freire e Fernando Xavier e Suely, no turno noturno Glayciane Barbosa e George Elias Mouss (SAMU) e na Madrugada Rafaela Rodrigues e Gilberto de Souza.





- No dia 09 de Junho/09 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Servidor preso por negociar internação, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 09 de Junho/09 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Servidor preso tentando vender guia de internação, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 03 de Junho/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH adere ao Projeto da Coleta Seletiva, Campanha do Papel e colabore!;
- No dia 23 de Junho/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Arraiá de São João movimentou postos, Calor humano de sobra;
- Foi realizado pelo IDTECH no dia 12 de Junho/09 Treinamento avaliativo com palestras para aproximadamente 67 (sessenta) candidatos, o qual abordou temas de rotina, como Sistema Único de Saúde / Excelência no atendimento ao cliente, Saúde da Mulher e da Criança, no Umuarama Hotel;





- No dia 01 de Junho de 2009, houve problemas com o saldo financeiro dos credenciados, o que não permitiu gerar nenhuma internação uma vez que o saldo estava zerado. Foram realizadas tentativas de contato com Dr. Cláudio Tavares e Sr. Gilson, sem sucesso. A Sra. Bianca às 00h32min repassou sua matrícula e senha e o Médico Regulador Dr. Thiago dos Santos lançou saldos financeiros para os credenciados conforme orientação Dr. Cláudio Tavares que entrou em contato posteriormente. O Médico Regulador Dr. Marco Antônio informou que as pendências com mais de 48 horas no sistema não são visualizadas pelas unidades solicitantes: HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia e HMI – Hospital Materno Infantil, podendo portanto serem canceladas do sistema e realizada nova solicitação de reavaliação desses pacientes; informação repassada pelo Dr. Cláudio Tavares aos Médicos Reguladores;
- No dia 01 de Junho de 2009 constatou-se que o Hospital e Maternidade Santa Bárbara permanece devolvendo pacientes para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia sem a prévia comunicação à Central de Vagas e sem a prévia autorização dos Médicos Reguladores.
- O Médico Ortopedista do Hospital Santa Casa, Dr. Ricardo, no dia 01 de Junho solicitou o envio de fraturas grandes como fratura de Colo de Fêmur, Acetábulo e Quadril, visto que tal privilégio só quem tem é o Hospital Ortopédico, na oportunidade solicitou ainda o contato direto com o mesmo (62-8417-7588);
- Foi relatado no dia 02 de Junho de 2009 que a Supervisora de Turno Interina Glaycianne Barbosa (Noturno) informou que o Médico Ortopedista da Santa Casa de Misericórdia, Dr. Ricardo, se colocou a disposição para contato no que se refere às buscas de Ortopedia, mesmo o Médico autorizando o envio de pacientes, pois segundo o próprio Dr. Ricardo existem leitos disponíveis fisicamente e no sistema não há e os atendentes da Santa Casa de Misericórdia não autorizam o remanejamento nos leitos disponíveis no sistema, pois alegam que o Hospital está lotado;
- Às 16h30min do dia 03 de Junho de 2009 a Assistente Social Sra. Elizabete, esteve presente com uma AIH de um paciente o qual compareceu no prédio do SAMU para pegar uma autorização de uma cirurgia eletiva, considerada de urgência (fratura diafisaria da tibia ocorrida nesta data pela manhã), a acompanhante do paciente disse que o mesmo havia sido encaminhado para o HUAPA – Hugo de Aparecida de Goiânia e que o Hospital em questão mandou o paciente para casa. Como se tratava de uma cirurgia de urgência o mesmo foi codificado para o Hospital Santa Lúcia com autorização da Dra. Roberta e do Sr. Gilson. Como o paciente estava em Aparecida de Goiânia a Assistente Social Sra. Elizabete falou com a Médica Reguladora do SAMU, Dra. Caroline Alcântara, que entrou em contato com o chefe do plantão, Dr. Fernando Bernardes, para autorização da ambulância do SAMU, o qual foi autorizado e a ocorrência realizada;
- Foi relatado no dia 04 de Junho de 2009, que o turno iniciou com inúmeras pendências do Hospital Wassily Chuc, foi realizado contato (35248286) para confirmação, porem não havia paciente, motivo pelo qual as pendências foram retiradas;
- No dia 09 de Junho de 2009, o houve inúmeras pendências de Cais, foi realizado contato para confirmação das pendências, todos pacientes estavam em casa aguardando vaga, conforme a orientação do Dr. Cláudio foi retirado os pacientes das pendências e repassado para os funcionários dos Cais entrar em contato no dia seguinte para codificação dos pacientes ou encaminhamento conforme o diagnóstico e disponibilidade de vagas nos hospitais credenciados;
- As 16h30min aproximadamente do dia 10 de Junho de 2009 a Médica Reguladora Dra. Roberta solicitou que fosse cadastrado um Recém-Nascido do Hospital Materno Infantil com perfil para o Hospital Garavelo em Aparecida de Goiânia (SISREG), a Agente de Atendimento Lílian Rosária, responsável pelo cadastramento o fez erroneamente impossibilitando que o



paciente fosse aceito pelo Hospital em questão, o paciente foi cadastrado, porém tarde, a vaga já havia sido preenchida, a Agente de Atendimento foi orientada sobre a conduta;

- A Supervisora de Turno Interina Glaycianne Barbosa (Noturno) informou no dia 11 de Junho de 2009, que o Hospital Santa Catarina passará por uma reforma durante 05 (cinco) dias e não receberá pacientes nesse período;
- No dia 12 de Junho de 2009 o HMI - Hospital Materno Infantil estava lançando pendências, com procedimentos incorretos, onde a maioria foi liberada pelos Médicos Reguladores para o Hospital Santa Casa. A pedido do Sr. Inácio funcionário do Hospital Santa Casa, após contato com o HMI – Hospital Materno Infantil o funcionário Vildimar foi orientado sobre os procedimentos corretos, os Médicos Reguladores foram informados sobre o ocorrido no intuito de evitar a liberação das pendências e realizar o procedimento correto;
- De acordo com o Agente de Atendimento Rodolfo de Souza Santos (redator da ata Matutino) no dia 14 de Junho de 2009, houve grande dificuldade de vagas cirúrgicas, os hospitais estavam sem plantonistas por motivos de realização de Congressos e/ou feriado prolongado.
- No dia 16 de Junho de 2009 a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino), referiu que a funcionária do CROF, Sra. Soraia, reclamou verbalmente que os pacientes estão sendo codificados e não estão entrando em contato para informar, ficando o paciente na espera desnecessária;
- o Agente de Atendimento Luís Gustavo no dia 16 de Junho de 2009, confirmou as pendências junto a funcionária Silvane a qual trabalha na sala de internação do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, momento em que verificou que existiam inúmeras AIHS sem constar no sistema do período vespertino, motivo pelo qual o turno iniciou de forma tumultuada. A funcionária Silvane relatou o fato em Ata e repassou a seu Supervisor, informando ainda que não sabe onde está o erro: se no turno vespertino do HUGO, ou se a Central de Regulação não está realizando a confirmação das pendências do turno Vespertino;
- No dia 18 de Junho de 2009, o Hospital Urológico entrou em contato solicitando cota direta, porém o sistema INTRANET não havia nenhuma vaga. Foi realizado contato liguei com o Dr. Cláudio no qual me orientou a repassar para o Hospital Urológico no dia 19 de Junho/09 para solicitar a cota dos pacientes internados neste dia;
- O Hospital Santa Catarina, no dia 23 de Junho de 2009 encaminhou e-mail a Central de Vagas informando que não receberia pacientes com diagnóstico de coledocotomia e colecistectomia pelo fato do paciente necessitar do exame de CPRE e o hospital não realizar este procedimento; tal informação foi repassada aos demais turnos;
- No dia 26 de Junho de 2009, a Agente de Atendimento (redatora da ata Vespertino) Mariana Tavares Gomes, referiu que a Atendente Rafaela do Hugo - Hospital de Urgências de Goiânia foi orientada a ter mais cautela ao informar o quadro clínico dos pacientes que ficam na Pendência aguardando vaga, pois os mesmos estão sendo devolvidos em grande quantidade por informações incompatíveis com o real quadro clínico, a mesma não foi receptiva.

5.2. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;



- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica



do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;

- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/ qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações;
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, afim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;





- Foi implantado o novo Sistema Operacional da COMDATA de Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas;
- Os Hospitais abaixo relacionados foram inseridos em sua totalidade no novo Sistema Operacional via Intranet no dia 31/05/2009.

1) Hospital Cidade Jardim	20) Hospital Santa Lúcia
2) Hospital Coração de Jesus	21) Hospital de Queimaduras
3) HGG	22) Hospital da Criança
4) IGOPE	23) Maternidade Ns ^a Senhora de Lourdes
5) Hospital Maria Auxiliadora	24) Hospital Ortopédico
6) Hospital Monte Sinai	25) Hospital Santa Rosa
7) Pronto Socorro Infantil de Goiânia	26) Hospital de Doenças Tropicais
8) Hospital Santa Bárbara	27) Hospital São Lucas
9) Hospital Santa Casa de Misericórdia	28) Hospital Santa Catarina
10) Hospital Santa Paula	29) Hospital São Miguel
11) Hospital São Judas Tadeu	30) Hospital Materno Infantil
12) Hospital São Marcos	31) Hospital São Jorge
13) Hospital Vila Nova	32) Hospital Infantil de Campinas
14) Hospital Dom Bosco	33) CRER
15) Hospital São Domingos	34) Hospital Goiânia Leste
16) Hospital das Clínicas	35) Hospital Angélica
17) Hospital Santa Genoveva	36) Hospital São Francisco
18) Hospital Lúcio Rebelo	37) Hospital Araújo Jorge
19) Fundação Banco de Olhos	

O HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia iniciou a solicitação de Cotas Diretas direto via Sistema Intranet que é autorizado pelos Médicos Reguladores. Caso o paciente não tenha cadastro no sistema o Atendente do HUGO entrará em contato com os Agentes de Atendimento através da PA 09 (HUGO) para que os mesmos façam a inclusão do cadastro no sistema Intranet.

5.3. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.





- Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador.
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador.
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarras prejudicando o atendimento em todo o Complexo.
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições dificultando o atendimento em todo o Complexo Regulador.
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.
- Segue a baixo o quantitativo de dias e horários que o sistema **Sisreg III** e Comdata Intranet da Central de Regulação de Vagas esteve inoperante durante o mês de Junho de 2009, dificultando a realização das atividades:

SISREG III	
DATA	HORÁRIO
04.06.09	06h00min às 12h00min

COMDATA / INTRANET	
DATA	HORÁRIO
09.06.09	00h00min às 07h30min
30.06.09	00h00min às 06h00min

5.4. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de celulares, note book's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos





usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;

- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 10 de Julho de 2009.


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



**Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 30/06/2009,
por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.**



refeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
istema da Central de Vagas - Versão 2.2.9
esumo de Internações no período de 01/06/2009 a 30/06/2009

06/07/2009
 Página: 1

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1185 - CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS		TOTAL 1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 170
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	23
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	22
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	7
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	18
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	8
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	8
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	7
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
Unidade de Origem: 1394 - CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO		TOTAL 1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 112
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	11
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	14
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	6
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2

Resumo de Internações no período de 01/06/2009 a 30/06/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 112
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 145
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	12
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	27
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	6
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	14
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	7
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	15
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
Unidade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA		TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO S.VIEIRA,PERIM		TOTAL 3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 38
2518295	ASMIGO	2
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	2
2518872	CLINICA ISABELA	8
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	8

refeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
istema da Central de Vagas - Versão 2.2.9
esumo de Internações no período de 01/06/2009 a 30/06/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 38
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	7
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	10
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL		TOTAL 89
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	15
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	9
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	6
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 191
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	18
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	14
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	31
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	12
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	24
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	7
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	9

refeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
istema da Central de Vagas - Versão 2.2.9
esumo de Internações no período de 01/06/2009 a 30/06/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 191
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	7
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	15
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 148
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	24
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	8
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	29
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	11
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	7
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	9
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
Unidade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 287
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	32
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	40
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	53
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	15
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	11
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	17
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	11

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 287
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	8
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	6
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	19
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	7
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	13
Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO		TOTAL 11
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 86
2518872	CLINICA ISABELA	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	9
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1

Resumo de Internações no período de 01/06/2009 a 30/06/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
nidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 86
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
nidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 54
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	11
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
nidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 134
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	18
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	24
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	14
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	7
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2

refeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
istema da Central de Vagas - Versão 2.2.9
esumo de Internações no período de 01/06/2009 a 30/06/2009

06/07/2009
 Página: 7

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 134
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	16
Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA		TOTAL 5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
Unidade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II		TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 140
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	19
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	8
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	8
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	26
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	14
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 972
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	54
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	37
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	91
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	56
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	81
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	40
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4

Resumo de Internações no período de 01/06/2009 a 30/06/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 972
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	110
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	18
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	41
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	42
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	85
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	68
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	30
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	31
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	48
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	115
Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO		TOTAL 62
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	7
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	14
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	14
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	15
Unidade de Origem: 2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		TOTAL 32
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	24
Unidade de Origem: 2021 - UABSF - SAO CARLOS		TOTAL 1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 2022 - UABSF - MARILIZA		TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Unidade de Origem: 2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA		TOTAL 4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
Unidade de Origem: 2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU		TOTAL 3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
nidade de Origem:	2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU	TOTAL 3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
nidade de Origem:	2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA	TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
nidade de Origem:	2047 - UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA	TOTAL 2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
nidade de Origem:	2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III	TOTAL 3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
nidade de Origem:	2049 - UABSF - NOVO PLANALTO	TOTAL 4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
nidade de Origem:	2053 - UABSF - CACHOEIRA DOURADA	TOTAL 1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
nidade de Origem:	2054 - UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	TOTAL 1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
nidade de Origem:	2055 - UABSF - GARAVELO B	TOTAL 1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
nidade de Origem:	2075 - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	TOTAL 136
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	16
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	19
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	13
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	28
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	45
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
nidade de Origem:	2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA	TOTAL 1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
nidade de Origem:	2083 - UABSF - MADRE GERMANA	TOTAL 6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1

Resumo de Internações no período de 01/06/2009 a 30/06/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2084 - UBSF - LESTE UNIVERSITARIO		TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
Unidade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG		TOTAL 198
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	71
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	11
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	9
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	9
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
Unidade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 50
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	15

Resumo de Internações no período de 01/06/2009 a 30/06/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	TOTAL 50
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem:	2095 - HOSPITAL ARAUJO JORGE	TOTAL 31
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	30
Unidade de Origem:	2097 - UABSF - ELDORADO OESTE	TOTAL 2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem:	2098 - UABSF - JARDIM ARITANA	TOTAL 1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
Crenciado de Origem:	2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	TOTAL 7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
Crenciado de Origem:	2337800 - HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	TOTAL 4
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
Crenciado de Origem:	2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	TOTAL 1
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
Crenciado de Origem:	2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA	TOTAL 5
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	5
Crenciado de Origem:	2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	TOTAL 10
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	10
Crenciado de Origem:	2338130 - PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	TOTAL 1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Crenciado de Origem:	2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA	TOTAL 3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
Crenciado de Origem:	2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS	TOTAL 3
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
Crenciado de Origem:	2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	TOTAL 1.696
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	68
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	12
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	135
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	7
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	3
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	146
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	14
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	22

Resumo de Internações no período de 01/06/2009 a 30/06/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 1.696
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	170
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	7
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	113
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	100
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	109
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	61
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	91
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	38
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	17
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	167
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	7
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	194
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	22
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	30
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	10
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	127
Credenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		TOTAL 2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
Credenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS		TOTAL 4
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	4
Credenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA		TOTAL 42
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	42
Credenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	3
Credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA		TOTAL 2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
Credenciado de Origem: 2338599 - HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA		TOTAL 4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Credenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		TOTAL 28
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	4
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	18
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
redenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		TOTAL 28
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
redenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA		TOTAL 5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
redenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS		TOTAL 5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
redenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA		TOTAL 3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
redenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS		TOTAL 3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	3
redenciado de Origem: 2339315 - CAIS JARDIM NOVO MUNDO		TOTAL 1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
redenciado de Origem: 2339412 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 2
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	2
redenciado de Origem: 2339455 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU		TOTAL 1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
redenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSQUIATRICO WASSILY CHUC		TOTAL 572
2518295	ASMIGO	14
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	76
2518872	CLINICA ISABELA	99
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	96
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	79
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	208
redenciado de Origem: 2339471 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 1
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
redenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA		TOTAL 13
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	12
redenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANI		TOTAL 1
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
redenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS		TOTAL 28
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	18
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
redenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS		TOTAL 28
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS		TOTAL 28
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	28
redenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU		TOTAL 8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
redenciado de Origem: 2517957 - HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO		TOTAL 3
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	3
redenciado de Origem: 2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA		TOTAL 1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
redenciado de Origem: 2518872 - CLINICA ISABELA		TOTAL 3
2518872	CLINICA ISABELA	3
redenciado de Origem: 2518996 - HOSPITAL ANGELICA LTDA		TOTAL 1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
redenciado de Origem: 2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA		TOTAL 3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
redenciado de Origem: 2519089 - MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA		TOTAL 3
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
redenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA		TOTAL 2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
redenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER		TOTAL 4
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
redenciado de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA		TOTAL 355
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	3
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	18
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	30
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	70
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8

Resumo de Internações no período de 01/06/2009 a 30/06/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Crenciado de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA		TOTAL 355
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	50
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	6
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	7
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	6
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	14
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	15
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	21
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	24
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	9
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	29
Unidade de Origem: 787 - CENTRO DE SAUDE DR.AFONSO H.SILVA SOUZA		TOTAL 1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 75
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	6
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2

Resumo de Internações no período de 01/06/2009 a 30/06/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 792 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		TOTAL 3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
Unidade de Origem: 793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem: 795 - CENTRO DE SAUDE VILA MORAIS		TOTAL 2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA		TOTAL 3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		TOTAL 99
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	3
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	13
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 800 - CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS		TOTAL 3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
Unidade de Origem: 802 - CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE		TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem: 805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO		TOTAL 5

Refeição Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9
Resumo de Internações no período de 01/06/2009 a 30/06/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO		TOTAL 5
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ		TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
Unidade de Origem: 808 - CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO		TOTAL 4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem: 811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 827 - CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE		TOTAL 2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
TOTAL GERAL		6.199



Anexo 2 Recortes de Jornais



Servidor preso tentando vender guia de internação

DANNI LIMA CAVALCANTE É FUNCIONÁRIO CONCURSADO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE. SECRETÁRIO DIZ QUE ELE DEVERÁ SER EXONERADO

Patricia Drummond

O servidor da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), Danni Lima Cavalcante, de 29 anos, está preso sob a acusação de negociar ilegalmente um laudo de autorização para internação hospitalar (AIH). Ele foi detido em flagrante na última sexta-feira, no Setor Pedro Ludovico, após marcar encontro, por telefone, com a mãe de um paciente, que, sentindo-se lesada, decidiu denunciar o fato ao Departamento de Controle e Avaliação da SMS. Danni teria cobrado 100 reais da mulher para "agilizar" a cirurgia de adenóide e amígdala de seu filho.

"Pelo que apuramos, esse servidor telefonou para a mãe do paciente e pediu a quantia, sob o argumento de que a cirurgia iria demorar, mas que ele poderia agilizar o procedimento", conta o secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi. "A pessoa nos procurou, fez a denúncia e nós a orientamos a prosseguir a negociação, para que pudéssemos conseguir o flagrante".

De acordo com o secretário, a denúncia foi feita por volta das 14 horas de sexta-feira e, duas horas mais tarde,

Detidos por receptação de remédios

Rosana Melo

Webson Macedo Lopo, de 31 anos, foi preso em flagrante por furto qualificado, e o concunhado dele, o auxiliar de farmácia Mickael Maify Cordeiro Araújo, de 22, e o empresário Alécio Soares Silva, de 27, foram presos em flagrante por receptação qualificada. Eles foram presos na sexta-feira por agentes da Delegacia Estadual de Investigações Criminais (Deic), no momento em que Webson entregava

dez caixas do medicamento Agrastat, para o tratamento de câncer, aos receptadores.

Ele furtava o medicamento da empresa farmacêutica em que trabalhava e vendia por até um terço do preço de mercado para Alécio, que revendia o produto pelo preço normal.

O delegado Douglas Pedrosa, chefe do Grupo Antissequestro (GAS) da Deic, disse que os três confessaram o esquema de furto e receptação que ocorrida há se-

te meses. Cerca de 12 lotes de medicamentos teriam sido furtados.

A empresa, cujos representantes pediram para que o nome não fosse citado, só descobriu o golpe durante a conferência anual de seu estoque. Assim que percebeu o rombo, o responsável procurou a Polícia Civil, que descobriu o desvio. Todos os medicamentos furtados eram para o tratamento de câncer e deveriam ser mantidos em ambiente refrigerado, o que não ocorreu.

o funcionário foi preso por agentes do 8º Distrito Policial (DP). O encontro com a mulher foi marcado na Igreja Universal em frente ao Terminal Izidória.

CONCURSADO

"Temos provas bastante consistentes", afirma o delegado Manoel Borges. "Quando foi detido, ele tinha em mãos os documentos de internação do paciente, documen-

tos estes que não deveriam ter saído da Secretaria de Saúde", argumenta.

Segundo o secretário Paulo Rassi, Danni Cavalcante é servidor concursado da SMS e deverá ser exonerado. O delegado Manoel Borges acrescenta que o acusado acabara de ser aprovado no concurso público para a Polícia Civil. "Com certeza ele deverá ter dificuldades para assumir o cargo", acredita.

Conforme informou o delegado Manoel Borges, Danni Lima Cavalcante reservou-se o direito de falar apenas em juízo e, por isso, não foi ouvido. Ele deverá responder pelo crime de concussão, cuja pena prevista é de dois a oito anos de reclusão. Danni Cavalcante foi encaminhado à Delegacia de Homicídios, na Cidade de Jardim, onde está preso em uma cela especial porque possui curso superior.

SAÚDE

Servidor preso por negociar internação

Funcionário da Secretaria Municipal de Saúde foi preso em flagrante ao tentar vender um laudo de autorização para internação hospitalar. Ele cobrou 100 reais da mãe de um paciente, que denunciou o fato à secretaria. O servidor é concursado e deverá ser exonerado. [8



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO /2009

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JUNHO /2009



CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - aconselhamento e orientação;
 - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
 - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
 - orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
 - coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;



- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
Total Geral		24	-

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Junho / 2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02
20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02
21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
TOTAL :				32





SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Junho/09.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/09, os Agentes de Atendimento repassaram 7.463 (sete mil quatrocentos e sessenta e três) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.481 (três mil quatrocentos e oitenta e hum) resultaram em orientações e 3.982 (três mil novecentos e oitenta e dois) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:

**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 30 de Junho de 2009.**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA
01/06/2009	122	172	294	108	14
02/06/2009	120	126	246	105	15
03/06/2009	116	123	239	104	12
04/06/2009	110	98	208	99	11
05/06/2009	126	95	221	110	16
06/06/2009	175	116	291	159	16
07/06/2009	147	84	231	134	13
08/06/2009	134	112	246	115	19
09/06/2009	104	113	217	93	11
10/06/2009	133	94	227	119	14
11/06/2009	126	112	238	116	10
12/06/2009	151	111	262	135	16
13/06/2009	148	77	225	138	10
14/06/2009	121	88	209	104	17
15/06/2009	99	133	232	86	13
16/06/2009	112	175	287	101	11
17/06/2009	138	89	227	123	15
18/06/2009	138	85	223	117	21
19/06/2009	114	101	215	100	14
20/06/2009	134	103	237	118	16
21/06/2009	143	108	251	127	16
22/06/2009	116	127	243	102	14
23/06/2009	130	146	276	109	21
24/06/2009	131	121	252	118	13
25/06/2009	131	87	218	120	11
26/06/2009	166	99	265	151	15
27/06/2009	178	177	355	153	25
28/06/2009	178	140	318	153	25
29/06/2009	138	146	284	119	19
30/06/2009	103	123	226	93	10
TOTAL	3982	3481	7463	3529	453

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

Se comparado ao mês de Maio/09 pode-se verificar que houve decréscimo no número de atendimentos / orientação de 7.669 (sete mil seiscentos e sessenta e nove) para 7.463 (sete mil quatrocentos e sessenta e três), e um decréscimo no número de USB de 3.839 (três mil oitocentos e



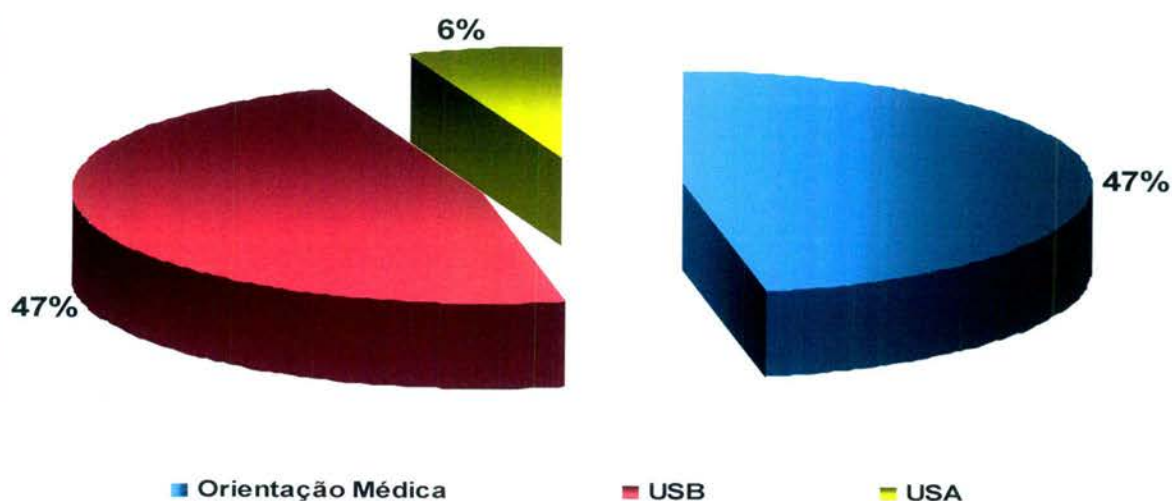


trinta e nove) para 3.529 (três mil quinhentos e vinte e nove) e no número USA houve um acréscimo de 434 (quatrocentos e trinta e quatro) para 453 (quatrocentos cinquenta e três).

4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Junho de 2009.

Mês de Junho/ 2009			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.481	47%
02	USB	3.529	47%
03	USA	453	6%
Total		7.463	7.463

Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Junho de 2009.



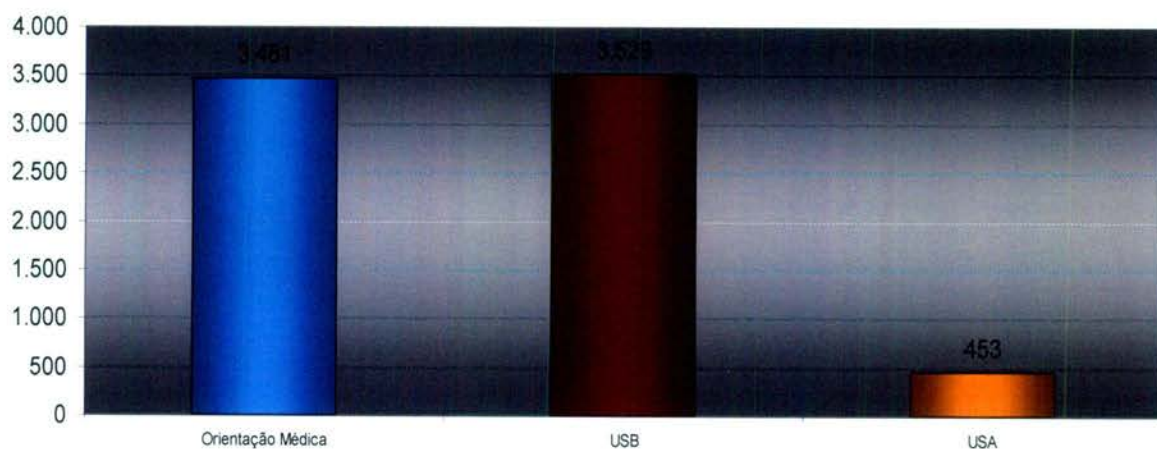
4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho de 2009.

Junho / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.481	116
02	USB	3.529	117
03	USA	453	15
Total		7.463	248





Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho de 2009.



4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho de 2009.

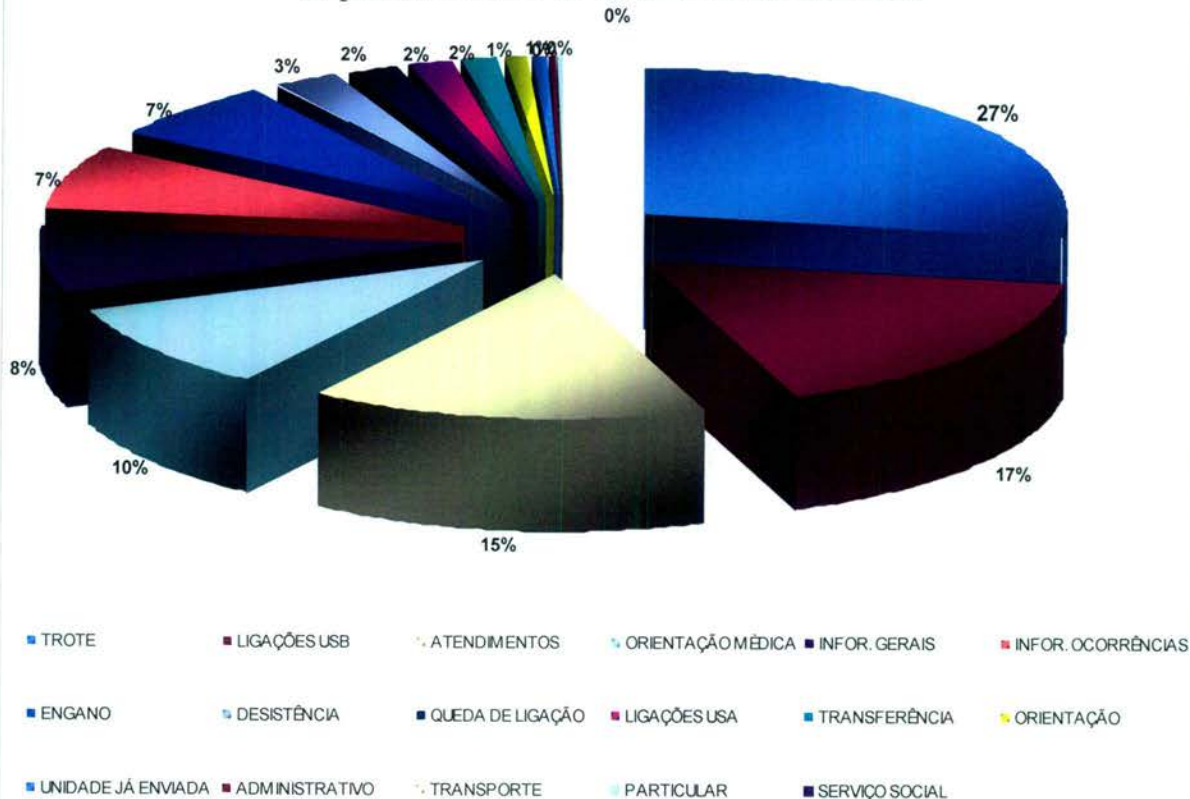
Atendimentos Realizados no Período de 01 a 30 de Junho / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
01	TROTE	9861	27,45497%
02	LIGAÇÕES USB	6022	16,76643%
03	ATENDIMENTOS	5497	15,30473%
04	ORIENTAÇÃO MÈDICA	3481	9,691789%
05	INFOR. GERAIS	2701	7,520116%
06	INFOR. OCORRÊNCIAS	2532	7,049587%
07	ENGANO	2460	6,849124%
08	DESISTÊNCIA	917	2,553109%
09	QUEDA DE LIGAÇÃO	647	1,801375%
10	LIGAÇÕES USA	604	1,681655%
11	TRANSFERÊNCIA	545	1,517387%
12	ORIENTAÇÃO	222	0,618092%
13	UNIDADE JÁ ENVIADA	204	0,567976%
14	ADMINISTRATIVO	91	0,253362%
15	TRANSPORTE	67	0,186541%
16	PARTICULAR	60	0,167052%
17	SERVIÇO SOCIAL	6	0,02%
TOTAL		35.917	100%

Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um decréscimo do número total de procedimentos de 46.187 (quarenta e seis mil cento e oitenta e sete) verificados no mês de Maio/09 para 35.917 (trinta e cinco mil novecentos e dezessete) no mês de Junho/09.

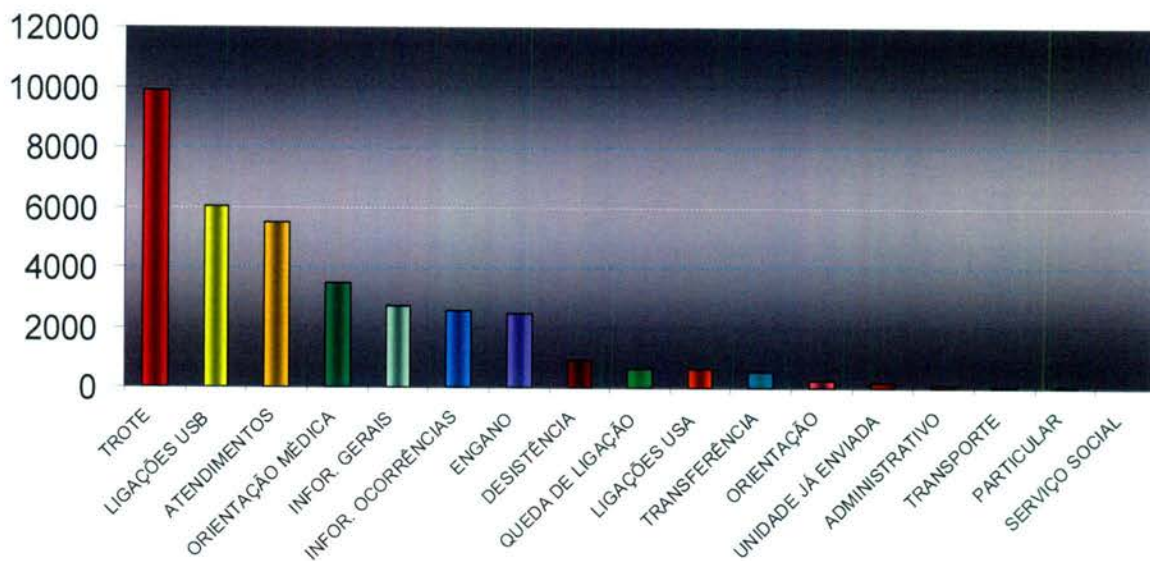




Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Maio do corrente ano.



Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho do corrente ano.





4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 31/12/08	37.463	48.359	6.339	92.161
2009	01/01 a 30/04/09	20.631	21.038	2.351	44.020
Total		69.080	81.173	10.315	10.315

Obs: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de dezembro/07.

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À JUNHO/2009.

- No mês de Junho/09 seguindo cronograma destinado a estratégias motivacionais, o Complexo Regulador (Central de Regulação de Vagas / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU) permaneceu decorado em comemoração a festa junina / dia de São João;



- No dia 03 de Junho/09 o IDTECH colocou em sua sede uma caixa para juntamente com os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU iniciarem uma campanha de arrecadação de cobertores, roupas e agasalhos, para doação a pessoas carentes;



- No dia 04 de Junho/09 em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, às 10h00min na presença de autoridades da Agência Municipal de Meio Ambiente (AMMA), da Companhia Municipal de Urbanização de Goiânia (COMURG) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), foi realizado o lançamento da Política Ambiental de Vizinhança pelo IDTECH. O Supervisor Operacional do Complexo Regulador esteve presente e recebeu informações sobre o programa da coleta seletiva; Os colaboradores receberam do Supervisor Operacional o folder com informações a respeito da coleta seletiva e seus benefícios.

Em Goiânia, são coletadas diariamente 1.200 toneladas de resíduos sólidos. Desse total, 360 toneladas são materiais que podem ser reciclados, gerando renda e trabalho para os catadores, além de preservar o meio ambiente.



Seja responsável. Pratique o princípio dos 3Rs:

- REDUZA** a quantidade de seu lixo. Consuma apenas o necessário. Evite o desperdício.
- REUTILIZE** materiais como embalagens e papéis. Reforme móveis e tecidos, dando-lhes novas utilidades.
- RECICLE** os materiais recolhidos na coleta seletiva, utilizando-os como matéria-prima para a fabricação de novos produtos.

TEMPO ESTIMADO DE DECOMPOSIÇÃO DOS RECICLÁVEIS NA NATUREZA

PAPEL	PLÁSTICO	VIDRO	ALUMÍNIO
4 semanas	200 a 450 anos	400 anos	200 a 500 anos

BENEFÍCIOS DA COLETA SELETIVA

- Redução da retirada dos recursos naturais (árvores, petróleo, minérios como o ferro etc);
- Economia de água e energia;
- Diminuição da poluição do solo, da água e do ar;
- Melhoria da limpeza da cidade e prevenção de enchentes;
- Aumento da vida útil do Aterro Sanitário de Goiânia;
- Controle de vetores (animais transmissores) de doenças como a dengue, febre amarela e leptospirose;
- Geração de trabalho e renda para catadores da coleta seletiva, entre outros.

Goiânia
COLETA SELETIVA
COMPROMISSO SOLIDÁRIO E AMBIENTAL
INFORMAÇÕES: 3524-8500 e 3524-1166
www.goiania.go.gov.br

Realização:



Rua 1, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, Cep. 74115-040 - Goiânia - Goiás
Fone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br

Política ambiental de vizinhança

Idtech e moradores do Setor Oeste unidos pela COLETA SELETIVA



Impresso em papel reciclado

Não jogue este impresso em vias públicas





O Idtech (Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano), organização social que desenvolve projetos de informática aplicada à cidadania e à melhoria da qualidade de vida, aderiu ao projeto GOIÂNIA – COLETA SELETIVA.

O Idtech instalou um Posto de Entrega Voluntária (PEV) e espera de você, vizinho, a contribuição para garantir o aproveitamento de todo o lixo reciclável produzido em nosso bairro.

Separe os materiais e deposite no PEV. Participe da política ambiental de vizinhança do IDTECH.

O QUE É COLETA SELETIVA?

É a coleta dos materiais recicláveis, que não devem ser misturados no lixo comum. Os recicláveis são encaminhados de maneira correta para o reaproveitamento e/ou reciclagem por meio de veículo específico, em dia e horário pré-delinidos.

O QUE SEPARAR



PAPEL
PAPELÃO

- jornais e revistas
- cadernos
- fotocópias
- envelopes
- caixas e cartazes
- embalagens longa vida.



PLÁSTICO

- canos e tubos
- baldes
- garrafas plásticas (PET)
- descartáveis
- isopor
- sacos e lonas.



VIDRO

- garrafas
- copos
- vidros de conserva
- potes e embalagens.



METAL

- tampas de garrafas e potes
- latas de alimentos e bebidas
- potes
- panelas
- talheres
- materiais de ferro, alumínio, cobre e outros metais.

O QUE NÃO SEPARAR

Resíduos Orgânicos: restos de alimentos, podas de jardim etc.

Outros: papel carbono, de fax ou vegetal, celofane, papel higiênico, papel-toalha, guardanapo, lenços de papel, fraldas descartáveis, absorventes, material sujo de gordura ou contaminado com produtos químicos nocivos à saúde (papel engordurado, lata de tinta), etiqueta ou fita adesiva, embalagens de papel ou plástico metalizado para alimentos, portas de cigarro, fotografias, tubos de TV e monitores de computador, lâmpadas em geral e embalagens tipo aerosol.

COMO ENCAMINHAR OS RECICLÁVEIS

Separe e armazene os materiais recicláveis limpos e secos, em UM ÚNICO RECIPIENTE: sacos plásticos, sacolas ou caixas de papelão. No caso de vidros, envolva-os com jornal ou papel. Depois, entregue o material das seguintes formas:

- NO PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA (PEV)
- PARA O CATADOR CREDENCIADO
- PARA O CAMINHÃO DA COLETA SELETIVA

O PEV de Idtech fica pertinho da sua casa: Rua 01, nº 60, Setor Oeste – atrás do Colégio Atheneu Dom Bosco

Antes e de de Coleta
Solte no Setor Oeste

- 2ª feira
- 3ª feira
- 4ª feira
- 5ª feira
- 6ª feira
- Sábado

Período:
 diurno noturno

ATENÇÃO! Não jogue pilhas e baterias no lixo. Os PEVs têm compartimento específico para estes materiais.

Veja os endereços de outros PEVs no site www.goiania.go.gov.br



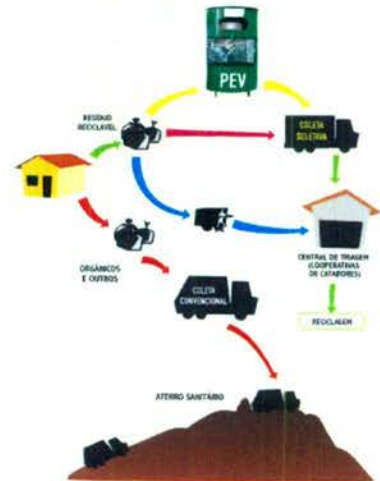
PARA ONDE VÃO:

RESÍDUOS RECICLÁVEIS

Para as Centrais de Triagem (cooperativas) e, posteriormente, para a reciclagem.

RESÍDUOS ORGÂNICOS E OUTROS

A coleta deste lixo continua sendo feita regularmente pela Prefeitura, por meio da Comurg, que o encaminha ao Aterro Sanitário de Goiânia, para o tratamento adequado.



Utilize produtos reciclados!
Cada tonelada de papel reciclado evita a derrubada de cerca de 20 árvores.

- No dia 24 de Junho/09 os colaboradores compareceram para realizarem suas atividades vestidos de trajes típicos e foram recebidos com pipoca e muita animação. Houve desfile para escolher o casal melhor caracterizado. Os ganhadores receberam uma cesta junina contendo milho de pipoca, milho de canjica, pipoca doce, amendoim, doce de leite, paçoca e jujuba;
- Os vencedores do turno matutino foram os colaboradores Carlos Henrique Oliveira e Zacarias Rodrigues, no turno vespertino foram Eliete Freire e Fernando Xavier e Suely, no turno noturno Glayciane Barbosa e **George Elias Mouss (SAMU)** e na Madrugada Rafaela Rodrigues e Gilberto de Souza;





- No dia 05 de Junho/09 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Diagnóstico médico errado teria causado morte de grávida e bebê, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 05 de Junho/09 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Grávida morre e Samu faz cesariana para tentar salvar bebê, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 05 de Junho/09 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Geral – Emergência e Emergência 2, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 03 de Junho/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH adere ao Projeto da Coleta Seletiva, Campanha do Papel e colabore!;
- No dia 23 de Junho/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Arraiá de São João movimentando postos, Calor humano de sobra;
- Foi realizado pelo IDTECH no dia 12 de Junho/09 Treinamento avaliativo com palestras para aproximadamente 67 (sessenta) candidatos, o qual abordou temas de rotina, como Sistema Único de Saúde / Excelência no atendimento ao cliente, Saúde da Mulher e da Criança, no Umuarama Hotel;





- No dia 03 de Junho de 2009 foi relatado que ao repassar uma ocorrência do Município de Senador Canedo, a qual se encontra com a ambulância de FA – Fora de Ação para a Dra. Wilma, a mesma orientou os Agentes que informasse ao solicitante que a ambulância estava Fora de Ação e para entrarem em contato com o 193 (bombeiros). Os Agentes e o Supervisor Operacional Fabricio Rosa informaram que o Dr. Ricardo orientou que fosse repassada a Regulação Médica todas as ocorrências, inclusive as dos municípios que a ambulância estiver Fora de Ação. A mesma não concordou e informou que irá conversar com o Dr. Ricardo sobre o ocorrido;
- O chefe da telefonia Sr. Vandir Brito solicitou no dia 10 de Junho de 2009, que reforçasse com todos os turnos sobre o preenchimento dos dados no SRSAMU de idade e sexo dos pacientes que são necessários;
- Às 07h23min do dia 18 de Junho de 2009, foi registrada a ocorrência de número 149 com queixa de Desmaio oriunda do PSF - Parque Eldorado a qual foi regulada pelo Dr. Waler, que no momento informou ao solicitante que enviaria a ambulância, porém a ocorrência foi encerrada no sistema. Às 07h40min o solicitante novamente entrou em contato, questionando se a Ambulância demoraria. A Agente de Atendimento Cláudia Céline verificou no sistema e não havia nenhuma ocorrência liberada para o PSF - Parque Eldorado e verificou junto aos Rádios Operadores, os quais informaram que não tinham conhecimento da referida ocorrência. A referida Agente informou ao solicitante que não havia ambulância liberada e que repassaria ao Médico Regulador. Após regular a ocorrência, a Dra. Wilma Ana liberou a ambulância. Posteriormente a solicitante entrou em contato novamente e solicitou o cancelamento do envio da ambulância. O Dr. Ricardo está ciente do ocorrido, escutou as gravações das ligações e informou que o tempo de atendimento da Agente Cláudia Celina estava muito alto (03 minutos e 20 segundos) e orientou que os Agentes de Atendimento estejam mais atentos para a solicitação de atendimento, a fim de evitar perguntas desnecessárias;





- No dia 23 de Junho de 2009, o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria (Matutino) às 10h24min foi registrada a ocorrência 384 oriunda do Município de Trindade (delegacia de policia) com queixa de Surto de um Detendo, onde a Agente de Atendimento Dyene Keully repassou ao Dr. Benjamim e o mesmo recusou a regular a ocorrência, pois a ambulância de Trindade estava fora de Operação e encerrou a ocorrência no sistema. A Agente de Atendimento Dyene Keully repassou a ligação para o Dr. Ulisse Luis que regulou sem a ocorrência no sistema, pois já estava encerrada pelo Dr. Benjamim. Após escutar a gravação, foi verificado que a Agente não cumpriu o protocolo de atendimento, não foi ágil ao registrar a ocorrência. A referida Agente foi orientada e está ciente da conduta indevida como também do relato em Ata;
- As 13h26min do dia 23 de Junho de 2009, foi registrada a ocorrência 727 oriunda do Retiro do Bosque, a qual foi regulada e liberada a ambulância pelo Dr. Fernando Bernardes. Às 17h15min a solicitante entrou novamente em contato para saber o motivo pelo qual a ambulância não havia chegado. A Agente de Atendimento Beatriz do Carmo (ramal 133) verificou junto aos Rádios Operadores os quais informaram que a ocorrência não constava no sistema. A referida Agente entrou em contato no ramal do Dr. Ulisses, momento em que enviou novamente a ocorrência para o Rádio Operador. A Agente de Atendimento informou ao solicitante que a ambulância iria ao local prestar o atendimento;
- Durante todo o turno o sistema SR SAMU não estava identificando o número do telefone do solicitante ao receber ligações;
- No período compreendido entre as 09h35min as 09h45min houve atualização do servidor, onde o serviço de urgência (192) ficou sem receber ligações;
- No dia 26 de Junho de 2009 a Agente de Atendimento Dyene Keully às 07h35min bloqueou o ramal durante 25 minutos, para efetuar ligação para o CRER, a pedido da Dra. Mônica. O Sistema da Central do SAMU permaneceu lento, onde ouve demora no registro das ocorrências;
- Os Rádios Operadores Sr. Minervino e Sr. Wellinton estavam cancelando as ocorrências no dia 28 de Junho de 2009, quando as mesmas estavam há muito tempo no sistema sem serem liberadas, na ocorrência de numero 277 onde o diagnóstico se tratava de um câncer de boca já estava pendente há mais de 137 minutos e mesmo após o médico regulador repassar a ocorrência novamente para o rádio operador, a ocorrência foi novamente cancelada.

5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano de 2008, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;





- No dia 1º de junho de 2008, foi instituída a nova escala para os Supervisores Operacionais, o que vem proporcionando melhor acompanhamento no desempenho das atividades, bem como a melhor organização;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
 2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas e outros;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;





5.3. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Estudo sobre a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 10 de Julho de 2009.

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



Anexo 1 Recortes de Jornais.



Grávida morre e Samu faz cesariana para tentar salvar bebê

A RECÉM-NASCIDA, UMA MENINA QUE SE CHAMARIA YASMIM, FOI LEVADA AO HOSPITAL MAS NÃO RESISTIU. A MÃE, SÔNIA DOURADO DOS ANJOS, DE 19 ANOS, PODE TER SIDO VÍTIMA DE ECLAMPSIA

Fotos: Diomício Gomes

Rosane Rodrigues da Cunha

Nas últimas semanas, o ser-vante de pedreiro Diego Oliveira Lima, de 18 anos, estava contando as horas para o nascimento da primeira filha, que receberia o nome de Yasmim. A ansiedade para ter a menina nos braços só era menor do que a felicidade do jovem pai de primeira viagem. Mas ontem, o nascimento do bebê, que deveria ser uma alegria na vida do rapaz e da mulher, Sônia Dourado dos Anjos, de 19, acabou se transformando em tragédia com a morte da mãe e da criança.

Sônia, que completou nove meses de gestação na terça-feira, morreu antes do parto. Segundo o marido, por volta das 4h40, a mulher, que teve uma gravidez tranquila, queixou-se de tontura e dor no peito. Ela levantou-se e foi até o filtro, instalado próximo à cama do casal, que dormia na cozinha do pequeno barracão alugado pela mãe de Diego no Parque Industrial João Braz, Região Oeste de Goiânia. Antes que pudesse voltar para a cama, Sônia teve vômitos e desmaiou.

Diego correu até a casa de um vizinho e amigo da família, Fabiano Martins da Silva, em busca de ajuda para levar a mulher ao hospital. "Quando cheguei, tentei reanimá-la com massagens e respiração, mas não adiantou", contou Fabiano. A morte de Sônia foi confirmada pela equipe do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu) acionada pela família.

CESARIANA

Ao perceber que o bebê mexia na barriga da mãe, Fabiano pediu aos médicos que fizessem uma cesariana. Com a autorização da família, a cirurgia de emergência foi realizada ali mesmo, na sala do barracão onde Sônia e Diego viviam há cerca de dois meses em companhia da mãe e de dois irmãos dele.

Yasmim nasceu por volta das 5 horas, frágil e sem sinais vitais. Reanimada pela equipe do Samu, a menina foi levada ao Hospital Materno-Infantil, mas não resistiu. A causa da morte da recém-nascida, se-



Peritos do IML recolhem corpo de Sônia, que morreu em casa, sob o olhar de Diego, que também perdeu a filha



Sônia Dourado dos Anjos morreu aos 19 anos

gundo o laudo do pediatra de plantão, ainda deve ser esclarecida.

O pai, que acompanhou o bebê na ambulância até o Materno-Infantil, nem pode ter a filha nos braços. Deixou o hospital e retornou para casa apenas com o documento que atestava a morte de Yasmim. Já eram quase 10 horas, quando ele voltou ao barracão.

Em um colchão, no chão da sala, o corpo de Sônia ainda aguardava a equipe do Instituto Médico-Legal (IML). Na barriga, sinais de sangue. O corte da cesariana não foi suturado. "Na pressa para tentar salvar o bebê, os médicos não podiam perder tempo", contou a mãe de Diego, Deusireide Oliveira da Silva.

Ao lado do corpo da jovem

Marido aponta negligência médica

Negligência médica. Para Diego Oliveira Lima, essa é a causa das mortes da mulher Sônia Dourado dos Anjos e da filha Yasmim. "Se tivessem feito uma cesariana antes, minha filha e minha nete poderiam estar vivas", disse Ana Dourado dos Santos, mãe de Sônia, que também diz acreditar que houve falhas na assistência médica à filha.

Diego, que vivia com Sônia há cerca de um ano, contou que a mulher teve uma gravidez normal. As consultas do pré-natal eram feitas regularmente, a maioria delas no Posto de Saúde do Parque Industrial João Braz, onde Sônia foi atendida por vários médicos, conforme registros no cartão da gestante que ela guardava com cuidado.

Uma ultrassonografia feita no início da gestação confirmou que ela esperava

uma menina. "Era meu sonho ter uma filha", contou Diego, que cercava a mulher de cuidados e mesmo enfrentando períodos de desemprego e dificuldades financeiras nos últimos meses, nunca deixou faltar a Sônia os medicamentos prescritos pelos médicos.

No domingo, dia 31, pela manhã, Sônia queixou-se de tonturas e dores na barriga. O marido a levou ao Centro de Assistência Integral à Saúde (Cais) do Bairro Goiá. De acordo com Diego, a médica que a atendeu descartou qualquer problema e a mandou de volta para casa.

Na terça-feira, Sônia, segundo a mãe dela, voltou ao Cais. "O médico disse que não era hora do bebê nascer", contou. Uma nova consulta foi agendada para ontem, mas a paciente morreu antes. "A criança estava

atravessada, já tinha completado nove meses, não sei por quê os médicos insistiram em esperar pelo parto normal", queixou-se a mãe de Diego, Deusireide Oliveira Silva.

A morte de Sônia foi registrada no 20º Distrito Policial. A morte de Yasmim, no 15º Distrito Policial. Ontem pela manhã, policiais da Delegacia Estadual de Investigações de Homicídios estiveram na casa. A Polícia Técnico-Científica esteve no local antes da retirada do corpo de Sônia. "Queremos justiça e a punição dos responsáveis pelas mortes", disse Fabiano Martins da Silva.

O presidente do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás (CremeGO), Salomão Rodrigues Filho, disse que o órgão vai apurar se houve falhas na conduta dos médicos que atenderam Sônia. (RRC)

estavam peças do enxoval que seria da pequena Yasmim, ainda embaladas. A demora do IML em recolher o corpo só aumentava a dor e a revolta da família e dos amigos de Diego e Sônia, que se aglomeravam na porta da ca-

sa simples.

De acordo com Fabiano, uma equipe do IML foi até a casa no início da manhã, mas os técnicos teriam alegado que não poderiam levar o corpo sem um documento emitido pelo Samu. O laudo do serviço

de atendimento de urgência que aponta como possível causa da morte eclampsia e parada cardíaca, foi providenciado, mas a família teve que aguardar mais de sete horas pelo IML, que só chegou ao local por volta do meio-dia.

Diagnóstico médico errado teria causado morte de grávida e bebê

SMS diz que gestação estava no 8º mês. Familiares negam informação

Wanda Oliveira

DA EDITORIA DE CIDADES

A demora para a realização do parto pode ter provocado a morte da dona de casa Sônia Dourado dos Santos, 19, e da primeira filha que a jovem esperava. A família da gestante diz que houve negligência médica e o bebê passou da hora de nascer. A Secretaria Municipal de Saúde (SMS) afirma que a jovem fez todo o pré-natal na rede básica e estava grávida de apenas oito meses. Laudo que apontará as causas do falecimento só será divulgado em 90 dias pelo Serviço de Verificação de Óbitos (SVO) da SMS.

A gestante morreu na casa da sogra, no Parque Oeste Industrial, na região oeste de Goiânia, por volta das 4 horas de ontem, sem receber atendimento médico. A auxiliar de serviços gerais Ana Maria Dourado, 41, informa ao DM que a filha passava mal desde domingo, 31, com dores na barriga e sonolência. Levada ao cais do Bairro Goiá, foi atendida, mas o médico "mandou" que Sônia voltasse para casa porque não estava no dia de dar à luz.

"O médico disse que a minha filha só ganharia nenê lá para o dia 16 de junho. No domingo, ele tinha consciência que o bebê estava atravessado na barriga dela. Ela estava grávida de nove meses?", contesta. Ana Maria acredita que se o médico tivesse realizado o parto no domingo, Sônia não teria morrido. "Hoje teria a minha filha e a minha primeira neta ao meu lado. Minha família, ao invés de aumentar, diminuiu."

Sônia teve uma parada cardiorrespiratória. Socorristas do Samu realizaram o parto cerca de uma hora após a morte. A menina foi levada com vida para o Hospital Materno Infantil (HMI), mas não resistiu. A primeira filha de Sônia e Diego Oliveira Lima, 18, se chamaria Yasmin. No início da tarde, o corpo de Sônia foi encaminhado para o Instituto Médico Legal (IML).

Ana Maria conta que o retorno da filha ao cais do Bairro Goiá estava previsto para ontem. A jovem deveria levar resultado de uma ultrassonografia. Desde o início da gravidez, Sônia procurou atendimento no centro de saúde do Parque Industrial João Braz, nos cais do Garavelo e Bairro Goiá.



Mãe de Sônia, Ana Maria Dourado, 41, mostra fotografias da filha

INVESTIGAÇÃO

A coordenadora de Urgências da SMS, Fabrícia Moraes, classifica as mortes de mãe e filha como uma fatalidade. Segundo ela, Sônia recebeu todo o atendimento necessário na rede básica de saúde durante o pré-natal. Estava grávida de 38 semanas e cinco di-

as. "A gravidez dela estava normal e sem riscos." Fabrícia informa que a SMS investigará o caso. "O laudo sobre as mortes será divulgado em três meses."

Os corpos de Sônia e da filha serão sepultados hoje na parte da manhã, no Cemitério Jardim da Saudade, no Setor Maísa.

EMERGÊNCIA

A maior parte das vítimas de acidentes atendidas pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu) tem telefone celular, mas as equipes de resgate encontram dificuldades de localizar contato de um familiar na agenda telefônica.

EMERGÊNCIA 2

Para facilitar a comunicação com a família das vítimas, o Samu recomenda a todos que acrescentem na agenda telefônica do celular o contato telefônico do familiar com os dizeres "AA Emergência". É uma forma do contato ser o primeiro da lista. Colabore!



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO/2009

- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JUNHO /2009



CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – Go.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde–SUS em Goiânia–Go.
- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema





localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;

- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
32	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
33	Analista de Rede	Analista de Rede	44hs	01
34	Analistas de Sistema	Analistas de Sistema	44hs	03





35	Programadores	Programadores	44hs	03
36	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática	44hs	05
37	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
38	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática / Suporte e Manutenção	44hs	05
39	Motorista II	Motorista	44hs	01
40	Assistente Administrativo I	Assistente Administrativo	44hs	01
SUB- TOTAL 8:				26

Obs: Os profissionais ainda estão em processo de seleção para identificação do perfil adequado a cada função, necessários a complementação do quadro de pessoal previsto para o posto de trabalho.

Para a organização do Setor de Vale Exame, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas / locais de trabalho, os quais estarão lotados na Divisão de Apoio e Diagnóstico, como se segue:

DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO (Setor de Autorização de Vale Exame)				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
41	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	14 (**)
SUB- TOTAL 9:				14
TOTAL GERAL 10 = (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9):				194

(*) Denominação dos cargos dos integrantes do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

Os profissionais do IDTECH à disposição da Divisão de Apoio e Diagnóstico estiveram em Janeiro e Fevereiro/2009 lotados nas Unidades de Saúde / quantitativos descritos no quadro abaixo:

Item	Unidade de Saúde	Quantidade de Colaboradores
4	Hospital Araújo Jorge	01
2	Centro de Referência	-
3	Hospital das Clínicas	01
4	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	-
5	CRER	-
6	HGG	02
7	Divisão de Apoio e Diagnóstico	-
TOTAL		04

Cabe ressaltar que 03 (três) colaboradoras foram remanejadas da extinta Central do Cartão Nacional de Saúde para atuar no referido setor de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico da Secretaria Municipal de Saúde.

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES





4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Informática durante o mês de Junho/2009.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Realizados de acordo com solicitação de serviços

TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	29
	EXCLUSÃO	0
	INCLUSÃO	40
SERVIÇOS SOLICITADOS	HELP-DESK	515
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	30
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	312
	MANUTENÇÃO/INSTALAÇÃO REDE	9
ATENDIMENTO HELP-DESK		3273
ATENDIMENTO REMOTO		14
ATENDIMENTO INTERNO		113
ATENDIMENTO EXTERNO		258
OUTRAS ATIVIDADES		37
SOLICITAÇÕES POR E-MAIL		65
SOLICITAÇÕES EXTERNAS		18
SOLICITAÇÕES INTERNAS		82
ORDEM DE SERVIÇOS		362
TOTAL GERAL		5157

No mês de Junho/09 foram solicitados e realizados um total de 5.157 (cinco mil cento e cinquenta e sete) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.

Os procedimentos podem ser classificados em três modalidades, alteração, inclusão e exclusão conforme o quadro demonstrativo e gráfico que se segue:



4.1.2 Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão.

junho		
	TIPO	QTD
ACESSOS	ALTERAÇÃO	29
	EXCLUSÃO	0
	INCLUSÃO	40
Serviços Solicitados	Help-desk	515
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	30
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	312
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	9
Atendimentos	Help-desk	3273
	REMOTO	14
	INTERNO	113
	EXTERNO	258
	OUTRAS ATIVIDADES	37
Solicitações	Por e-mail	65
	Externas	18
	Interna	82
	Ordem de Serviço	362
Total Geral		5157

4.1.3. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação – Junho/09.





4.1.4. Comparativo de Atividades realizadas por período consolidado, com referência aos meses de Abril a Junho/09.

Consolidado - abril / maio / junho				
TIPO		abril	maio	junho
ACESSOS	ALTERAÇÃO	19	29	29
	EXCLUSÃO	0	0	0
	INCLUSÃO	45	279	40
Serviços Solicitados	Help-desk	70	425	515
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	12	26	30
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	359	320	312
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	27	4	9
Atendimentos	Help-desk	1816	3061	3273
	REMOTO	96	20	14
	INTERNO	131	98	113
	EXTERNO	235	206	258
OUTRAS ATIVIDADES		27	81	37
Solicitações	Por e-mail	16	27	65
	Externas	12	6	18
	Interna	-	401	82
	Ordem de Serviço	-	291	362
Total Geral		2865	5274	5157

A diferença de valores no campo **Serviço Solicitados – Help-Desk** em relação aos meses anteriores é devido à mudança de análise dos dados. Os dados lançados no mês de Abril neste campo é referente somente as Solicitações atendidas pelo Help-Desk, outras atividades realizadas pelos Atendentes estão contabilizadas no novo campo **Atendimento Help-Desk**.

Com a reestruturação da área de atendimento o numero de solicitação aumentou consideravelmente, com isto estamos enfrentando alguns problemas quanto ao prazo de atendimento das solicitações, devido ao numero limitado de técnicos.

4.1.5. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação, dados consolidados de Abril a Junho/09.





4.2 Dados de Suporte Técnico de Sistemas

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão qualitativa dos serviços que estão sendo realizados, com apresentação dos principais informações e dúvidas frequentes direcionadas a Central de Tecnologia da Informação durante o mês de Junho/09.

4.2.1 Atividade diária permanente

Backup:

Consiste de um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são duplicados em um único local. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado bem como é feita a gravação dos arquivos para dispositivos DLT (fita). Eventualmente são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

4.2.2 Projeto em Andamento

Criação do Servidor Proxy:

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo controle e registro (em banco de dados) do acesso a Internet realizado dentro da Secretaria. O proxy tem a capacidade de autenticar, de forma transparente, os usuários logados no Domínio Windows (SAUDE), registrando todos os detalhes de acesso a Internet num banco de dados. O sistema conta, também, com uma aplicação desenvolvida internamente, hospedada num servidor web com acesso ao banco de dados, que possibilita a geração de relatórios detalhados sobre a utilização da Internet.

Servidor de Mensagens (Jabber)

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo envio e recebimento de mensagens de texto instantâneas através da rede. O sistema possibilita a autenticação dos usuários do serviço de forma integrada a rede Windows (domínio SAUDE). Dessa forma, o serviço possibilita a comunicação em tempo real dos funcionários da Secretaria, de acordo com o perfil criado e monitorado pela Central de Informática.

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE JUNHO/09.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas a satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da





Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

- Será de sua competência também a implementação do Setor de Autorização de Vale Exame, com acompanhamento das atividades realizadas, a fim de garantir a excelência do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- No dia 24 de Junho/09 os colaboradores foram recebidos com pipoca e houve sorteio de uma cesta junina contendo milho de pipoca, milho de canjica, pipoca doce, amendoim, doce de leite, paçoca e jujuba, em cada turno de atuação, em comemoração ao dia de São João.

5.1. Desenvolvimento de Sistemas

5.1.1. Análises realizadas no sistema

Período de 01 à 06 de Junho/09

- Manutenção Preventiva no Sistema de Lista de Espera (SISLE) – módulo interior (internet);
- Testes no método de agendamento automático, será necessário fazer um melhor estudo para ser automatizado no sistema de grande porte – Natural Adabas. Solicitação já enviada para o DBA responsável.
- Manutenção Preventiva no Sistema de Lista de Espera (SISLE) – Intranet
- Melhoramento na consulta – Quantitativo X Especialidade. Inclusão de alguns campos solicitados pelo Dr. Claudio;
- Melhoramento no relatório – Quantitativo – Unidade Solicitante X Especialidade. Inclusão de alguns campos solicitados pelo Dr. Claudio;
- Manutenção Preventiva no Sistema de Vale-exame (intranet e internet);
- Geração do BPA CONSOLIDADO E INDIVIDUALIZADO competência MAIO de 2009, sendo gerado separadamente os bpa's individualizados e consolidados para os prestadores APAE e Hospital das Clinicas devido a grande quantidade de registros e a pedido dos próprios prestadores para melhor conferencia;
- Carga Orçamentária e Quantitativa na tabela de FPO da competência JUNHO DE 2009.
- Acessos para prestadores darem baixas no chequinho;
- Manutenção Preventiva no Sistema de Controle e Avaliação - Cirurgias Eletivas,
- Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 05/2009 à 05/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Micro Região Período 01/2009 à 05/2009.
- Manutenção Preventiva no Sistema de Controle e Avaliação - Alto Custo;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 05/2009 à 05/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Micro Região Período 01/2009 à 05/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Município Período 01/2009 à 05/2009.

Período de 07 à 13 de Junho/09

- Sistema de Lista de Espera (SISLE) – módulo interior (internet).
- Reunião com a Cida do controle avaliação para definição do novo fluxo do agendamento de consultas especializadas para o interior. Foram reivindicadas pela usuária várias novas regras para compor o agendamento, e também foi definido o cronograma de implantação num município piloto;
- Manutenção Preventiva no Sistema de Vale-exame (intranet e internet);





- Carga extra na tabela de FPO para os prestadores – Crer, Santa Casa e HC (internos e externos);
- Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 05/2009 à 05/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Micro Região Período 01/2009 à 05/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Município Período 01/2009 à 05/2009;

Período de 14 à 20 de Junho/09

- Manutenção Preventiva no Sistema de Lista de Espera (SISLE) – Intranet
- Confecção de um relatório da lista de espera para a especialidade de OFTALMOLOGIA nos anos de 2008 e 2009 para o mutirão dos bairros. Solicitado pelo Dr. Claudio (controle avaliação).
- Manutenção Preventiva no Sistema de Vale-exame (intranet e internet)
- Carga na tabela de FPO (física) do prestador Clinica de fraturas novo Horizonte Externo
- Alteração da Fpo(retirada da unidade externa para a unidade interna) conforme segue abaixo:

INTERNA	
2339412	CIAMS NOVO HORIZONTE
2339528	CIAMS JARDIM AMERICA
2339552	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR
2339315	CAIS JARDIM NOVO MUNDO
2339323	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS
2339501	CAIS CAMPINAS
2626691	CAIS CANDIDA DE MORAIS
2338556	CIAMS URIAS MAGALHAES
2506688	CAIS JARDIM CURITIBA
2506335	CAIS FINSOCIAL
2339471	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA
2339447	CAIS BAIRRO GOIA

UNIDADE EXTERNA	
9999053	CIAMS NOVO HORIZONTE EXT
9999054	CIAMS JARDIM AMERICA EXT
9999066	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR EXT
9999057	CAIS JARDIM NOVO MUNDO EXT
9999058	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS EXT
9999060	CAIS CAMPINAS EXT
9999064	CAIS CANDIDA DE MORAIS EXT
9999052	CIAMS URIAS MAGALHAES EXT
9999063	CAIS JARDIM CURITIBA EXT
9999062	CAIS FINSOCIAL EXT
9999067	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA EXT
9999059	CAIS BAIRRO GOIA EXT

- Exclusão da baixa do Prestador LABORATÓRIO SÃO JOAO BATISTA que baixou indevidamente alguns exames e solicitou exclusão dos mesmos.
- Alteração do CBO do profissional de saúde de 51 vale exames baixados pelo prestador Santa Casa de Misericórdia





Manutenção Preventiva no Sistema de Vacinação - Vacinação

- Implementação do Sistema;
- Treinamento do Sistema;
- Alterações para posterior Validação do Sistema;
- Treinamento das Alterações;
- Validação do Sistema.

Período de 21 à 30 de Junho/09

- Manutenção Preventiva no Sistema de Lista de Espera (SISLE) – Intranet
- Liberação do cadastro para lista de espera das seguintes especialidades, Solicitado pelo Dr. Claudio (controle avaliação):
 - 225 - DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR
 - 226 - LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR
 - 300 - AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL
 - 341 - LIMPEZA AUDITIVA
 - 463 – VASECTOMIA
 - 464 – DST – UROLOGIA
 - 465 – POSTECTOMIA
 - 633 - CRDT - INFECTOLOGIA
- Manutenção Preventiva no Sistema de Vale-exame (intranet e internet)
- Geração de um relatório de produtividade para Auditoria, referente aos Vale-exames emitidos para a cidade de Campestre no ano de 2009. Solicitado pela usuária Cida do Alto Custo.
- Alteração do status para “Individualizado” no campo IN_SIT_SIA na tabela de procedimentos dos seguintes códigos:
 - 0203010043 - EXAME CITOPATOLOGICO DE MAMA
 - 0203020065 - EXAME ANATOMOPATOLOGICO DE MAMA - BIOPSIA
- ***Manutenção Preventiva no Sistema de Controle e Avaliação - Oftalmologia***
- Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 05/2009 à 05/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Micro Região Período 01/2009 à 05/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Município Período 01/2009 à 05/2009;
- Estorno das Autorizações Emitidas e Alteração do Financeiro para Procedimentos de Oftalmologia;
- ***Manutenção Preventiva no Sistema de Lista de Espera (SISLE) – Intranet***
- Liberação do cadastro para lista de espera das seguintes especialidades, Solicitado pelo Dr. Claudio (controle avaliação):
 - 227 - COLONOSCOPIA
 - 212 - LEEP
 - 218 - CAUTERIZAÇÃO GESTANTE
 - 219 – CAUTERIZAÇÃO GINECOLOGICA63 – VASECTOMIA
- Manutenção Preventiva no Sistema de Vale-exame (intranet e internet)
 - Geração de um relatório de produtividade para Auditoria, referente aos Vale-exames emitidos para a cidade de Gameleira e Caiaponia no ano de 2009. Solicitado pela usuária Cida do Alto Custo.
 - Carga Orçamentária e Quantitativa na tabela de FPO da competência JULHO DE 2009.





- Elaboração e Criação para o Sistema de Atendimento ao Público (SISAP)
- Análise do Novo Sistema;
- Homologação de Documentação;
- Desenvolvimento do Sistema;
- Implementação do Sistema;
- Treinamento do Sistema;
- Alterações para posterior para Validação do Sistema;
- Treinamento das Alterações;
- Validação do Sistema.

5.1.2. Programação realizada no sistema

Período de 01 à 06 de Junho/09

- Manutenção do Programa Posto de Enfermagem, do Sistema de Atendimento Ambulatorial (É buscado o paciente da fila de observação e listados os medicamentos prescritos e os horários de sua aplicação para que possa ser efetuada a baixa).
- Implementação - Sistema de Regulação:
 - Reverter Cota Direta Negada:
 - Informada uma AIH o sistema consulta a existência retornando para as telas seus dados caso encontrada, o usuário tem a opção de reverter a cota direta negada.

Período de 07 à 13 de Junho/09

- Continuação da Manutenção do Programa Posto de Enfermagem, do Sistema de Atendimento Ambulatorial (É buscado o paciente da fila de observação e listados os medicamentos prescritos e os horários de sua aplicação para que possa ser efetuada a baixa);
- Continuação da Implementação - Sistema de Regulação:
 - Reverter Cota Direta Negada:
 - Informada uma AIH o sistema consulta a existência retornando para as telas seus dados caso encontrada, o usuário tem a opção de reverter a cota direta negada.

Período de 14 à 20 de Junho/09

- Manutenção do Programa Outros atendimentos, do Sistema de Atendimento Ambulatorial. Agora as prescrições registradas no programa de urgência são listadas na tela;
- Implementada Tela: Avaliação de Solicitação de auditoria de AIH.

Período de 21 à 30 de Junho/09

- Manutenção do Programa Consulta Atendimentos da Urgência, do Sistema de Atendimento Ambulatorial.
- Implementação - Sistema de Controle Laboratorial:
 - Tela implementada - Regra Padrão de Referência.
 - Item da Regra Padrão, esta ligada com a regra padrão de referência.





- Programação das telas para o relatório de Solicitações Médicas, do Sistema de Lista de Espera.
- Continuação da Implementação - Sistema de Controle Laboratorial:
 - Tela implementada - Regra Padrão de Referência.
 - Item da Regra Padrão, esta ligada com a regra padrão de referência.

5.2 - Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico

- As atividades previstas para o mês de Junho/09 no que se refere à emissão de Vale Exame foram cumpridas e devidamente acompanhadas nos postos onde estão lotadas as colaboradoras deste IDTECH, ou seja, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Centro de Referência Diagnóstico e Terapêutica e Hospital Geral de Goiânia.

Goiânia-GO, 10 de Julho de 2009.


Adonai Teles Andrade

Assessor da Tecnologia da Informação


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica